

Års- och hållbarhetsredovisning 2025

Med hjärta för omsorg



Innehåll

Detta är Attendo

Attendo i korthet	4
Händelser 2025	6
Pionjärer inom nordisk omsorg	8
Intervju med vd	9
Våra erbjudanden	12
Livskvalitet med individen i centrum	13

Strategi och värdeskapande

Mer om Attendo	16
Attendo löser komplexa samhällsutmaningar	17
Den demografiska utvecklingen	18
Strategi för hållbar omsorg	20
Strategiska fokusområden	21
Attendos roll i samhället	22
Nyckeltal för värdeskapande	23
Attendo som investering	24
Aktien	25

Styrning och kontroll

Bolagsstyrningsrapport	27
Verkställande direktör och koncernledning	30
Intern kontroll över finansiell rapportering	31
Styrelse och revisor	32
Koncernledning	34
Risker och riskhantering	36
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	39

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse	41
------------------------	----

Hållbarhetsförklaring

Introduktion	47
ESRS 2 Allmänna upplysningar	48
ESRS E1 Klimatförändringar	59
Offentliggörande av EU-taxonomi	64
ESRS S1 Den egna arbetskraften	66
ESRS S4 Konsumenter och slutanvändare	70
ESRS G1 Ansvarfullt företagande	73
Revisorns granskningsberättelse av den lagstadgade hållbarhetsrapporten	81

Finansiella rapporter

Koncernens bokslut	83
Noter till koncernens bokslut	86
Moderbolagets bokslut	107
Noter till moderbolagets bokslut	109
Styrelsens försäkran	112
Revisionsberättelse	113

Övrigt

Femårsöversikt	118
Kvartalsöversikt	119
Definitioner	120
Finansiell kalender, kontakt och om stämman	122



Den reviderade års- och koncernredovisningen finns på sidorna 40–80 respektive 82–112.

Förvaltningsberättelsen är en del av årsredovisningen och återfinns på sidorna 40–45. Hållbarhetsförklaringen, som ingår i förvaltningsberättelsen återfinns på sidorna 46-80. Den är upprätyttad i enlighet med European Sustainability Reporting Standards (ESRS), som är en del av Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), och har därmed upprätyttats i enlighet med årsredovisningslagen.

Den officiella årsredovisningen är upprätyttad på svenska i formatet för enhetlig elektronisk rapportering (ESEF). Årsredovisningen publiceras även i en svensk respektive engelsk PDF-version, vilka inte är upprätyttade enligt ESEF och därmed inte utgör officiella versioner. Engelsk version är en översättning av svenskt original. Datum för publicering 31 mars 2026.

Detta är Attendo

Attendo i korthet	4
Händelser 2025	6
Pionjärer inom nordisk omsorg	8
Intervju med vd	9
Våra erbjudanden	12
Livskvalitet med individen i centrum	13



Attendo i korthet

Attendo är Nordens ledande omsorgsbolag med verksamhet i Finland, Sverige och Danmark. Vi utvecklar moderna och kostnadseffektiva arbetssätt, och tillför såväl kunskap som kapacitet för att samhället ska klara omsorgsbehoven idag och i framtiden.

Tillsammans med svenska och danska kommuner samt finska välfärdsregioner löser vi komplexa individbaserade omsorgsbehov med en högre genomsnittlig nöjdhet än offentliga utförare, till en lägre samhällskostnad. Varje dag förser Attendos drygt 33 000 medarbetare vid omkring 800 verksamheter över 30 000 kunder med äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg.

Verksamheten styrs mot vår vision – att ge bättre omsorg till fler. Det dagliga omsorgsarbetet grundas i vårt gemensamma uppdrag – att stärka individen – samt våra värderingar omtanke, engagemang och kompetens.

Omsättning	Justerat resultat per aktie ¹
19,0 Mdr kr	6,03 kr
Kunder	Omsorgsplatser
27 500	21 000
Verksamheter	Medarbetare
770	33 000

¹ Leasejusterat.

”

Under 2025 fortsatte Attendo att växa hållbart med hög, stabil kvalitet och lönsamhet. Vi är väl rustade för att möta det ökande behovet av omsorg kommande år.”

– Martin Tivéus, vd och koncernchef

Finland

Verksamheter: 410
Medarbetare: 18 800
Boendeplatser: 14 400
Omsättning: 11,1 Mdr kr

ÄO FO ÖO

Sverige

Verksamheter: 360
Medarbetare: 14 000
Boendeplatser: 6 500
Omsättning: 7,7 Mdr kr

ÄO FO ÖO

Danmark

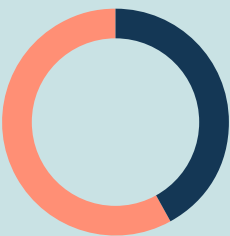
Verksamheter: 3
Medarbetare: 200
Boendeplatser: 200
Omsättning: 0,2 Mdr kr

ÄO

ÄO: Äldreomsorg
FO: Funktionsomsorg
ÖO: Övrig omsorg

Nettoomsättning per geografi

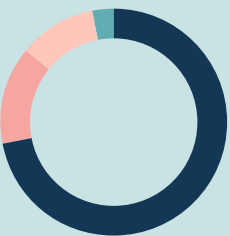
Attendo bedriver verksamhet i två affärsområden – Finland och Skandinavien.



■ Skandinavien, 42 %
■ Finland, 58 %

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande

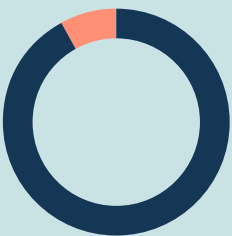
Omkring 70 procent av försäljningen kommer från äldreomsorg (äldreboenden samt hemtjänst).



■ Äldreomsorg, 72 %
■ Funktionsomsorg, 14 %
■ Individ- och familjeomsorg samt socialpsykiatri, 11 %
■ Övrigt, 3 %

Nettoomsättning per kontraktsmodell

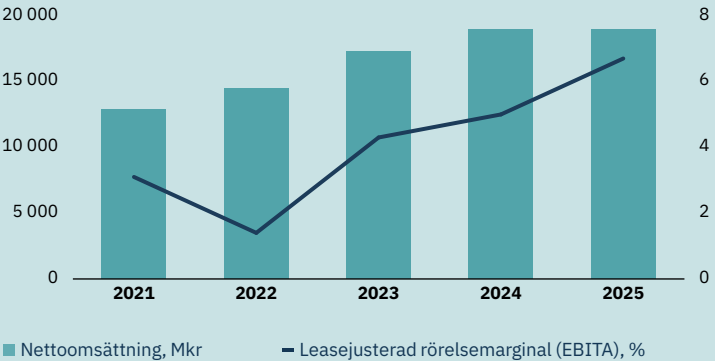
Verksamheten bedrivs i huvudsak i egen regi. En liten och minskande del bedrivs i entreprenad (på uppdrag av offentlig beställare).



■ Egen regi, 92 %
■ Entreprenad, 8 %

Nettoomsättning och rörelsemarginal

Attendo tillför kontinuerligt ny omsorgskapacitet för att möta de ökande omsorgsbehov som kommer i kölvattnet av bland annat den demografiska utvecklingen på våra hemmamarknader. Under 2025 avslutade Attendo avtal där det saknades långsiktigt hållbara förutsättningar samt minskade ytterligare andelen verksamheter i entreprenad.



Händelser 2025

2025 var ett år med hög aktivitetsnivå och positiv utveckling i hela Attendo. Året innehöll såväl fokus på att utveckla kvaliteten som att bygga ut kapaciteten för att möta ökad efterfrågan på omsorg. Den positiva utvecklingen är ett kvitto på vårt målmedvetna arbete där omsorgstagaren alltid står i centrum. Vår ambition är tydlig: att leverera en bättre och mer specialiserad omsorg med nöjdare omsorgstagare till en lägre samhällskostnad. Det är så vi skapar långsiktigt värde för alla våra målgrupper.

Nyckeltal	2025	2024	2023
Nettoomsättning, Mkr	18 991	18 980	17 287
Rörelseresultat (EBITA), Mkr	1 872	1 520	1 333
Årets resultat, Mkr	813	450	376
Kundnöjdhet (cNPS) ¹	48	45	39
Närståendenöjdhet (rNPS) ¹	51	44	38
Medarbetarnöjdhet (eNPS) ¹	21	23	20

¹ Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal, sid 121.

Q1

Malin Fredgardh Huber ny chef för Attendo Skandinavien

I januari kommunicerades att Malin Fredgardh Huber utsetts till ny affärsområdeschef för Attendo Skandinavien, och tar plats i koncernledningen.

M/S Afrodite på Unika Musikal daglig verksamhet i Sverige

I mars kunde vi stolt berätta att Unika Musikal presenterar årets föreställning M/S Afrodite. Daglig verksamhet är en viktig del av Attendos verksamhet inom Unika. Omsorgstagarna kan, genom Unikas olika specialiseringar, delta i aktiviteter som bidrar till en meningsfull vardag och en självklar plats i samhället. Musiken drog fulla hus.

Attendo Finland i nationell kampanj för att främja arbetskraftsinvandring till omsorgen

För att möta den ökande efterfrågan på omsorg de kommande åren behöver arbetskraften växa.



Q2

Tommy Falck ny affärsutvecklingsdirektör på Attendo

I april utsågs Tommy Falck till ny affärsutvecklingsdirektör och medlem av koncernledningen.

Sveriges enda döva LSS-chef leder nytt boende på teckenspråk

Den 14 maj invigdes Unika Kvarnbacken – en ny gruppboende i Grillby utanför Enköping, där både boende och medarbetare kommunicerar på teckenspråk. Boendet riktar sig till personer inom personkrets 1 enligt LSS och erbjuder tryggt stöd i vardagen i en miljö där språket aldrig blir ett hinder.

Attendo växer inom LSS och varumärket Unika – förvärvar Främja AB

I juni blev det klart att Attendo Skandinavien förvärvar Främja. Förvärvet är ytterligare ett steg på Attendos tillväxtresa och satsning inom LSS-verksamhet under varumärket Unika.

AI och innovation i omsorgen

Attendo Finland medverkade i ett nationellt forskningsprojekt i syfte att använda AI i den dagliga dokumentationen, för att frigöra mer tid till omsorg.



Q3

Unika öppnar Stockholms första teckenspråkiga gruppbostad på 20 år

Den 3 september invigde Unika en ny gruppbostad i Solna – den första i Stockholm med teckenspråkig miljö på närmare 20 år. Alla medarbetare inklusive verksamhetschefen är döva och fullt teckenspråkiga. Det innebär att medarbetarna kan ge de boende full delaktighet i alla situationer, dygnet runt. Det gör boendet unikt och efterfrågan är stor.

Attendolunken 2025: livskvalitet genom rörelseglädje

I september var det återigen dags för Attendolunken på över 70 äldreboenden i Sverige. Attendolunken är den årliga promenaden som engagerar äldre, närstående, medarbetare och barn på många orter i Sverige. Syftet är att inspirera fler seniorer till vardagsrörelse och skapa möten som bygger gemenskap över generationer. Rörelse och nära relationer är avgörande faktorer för ökad livskvalitet. Över 3 000 personer deltog.



Q4

Attendo avyttrar sin barn- och familjeomsorgsverksamhet i Finland

I oktober avyttrade Attendo sin barn- och familjeomsorgsverksamhet i Finland. Den strategiska inriktningen för Attendo i Finland är att fortsätta utveckla tjänster för äldre, personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa, samt för klienter inom rehabilitering av missbruk. Avyttringen är ett naturligt steg givet Attendo Finlands strategiska inriktning.

Högsta närstående nöjdheten så här långt

I slutet av fjärde kvartalet nådde Attendo den högsta nöjdheten bland närstående någonsin (51 2025 jämfört med 44 2024). Det är ett resultat av ett målmedvetet arbete under året. I Finland har möten för närstående arrangerats över hela landet, och i Sverige använder allt fler vår app Nära, där familjemedlemmar kan följa sin anhörigas vardag på ett omsorgsboende och kommunicera med personalen. Ett sätt att ge anhöriga, särskilt de som bor långt bort, en känsla av gemenskap och trygghet.



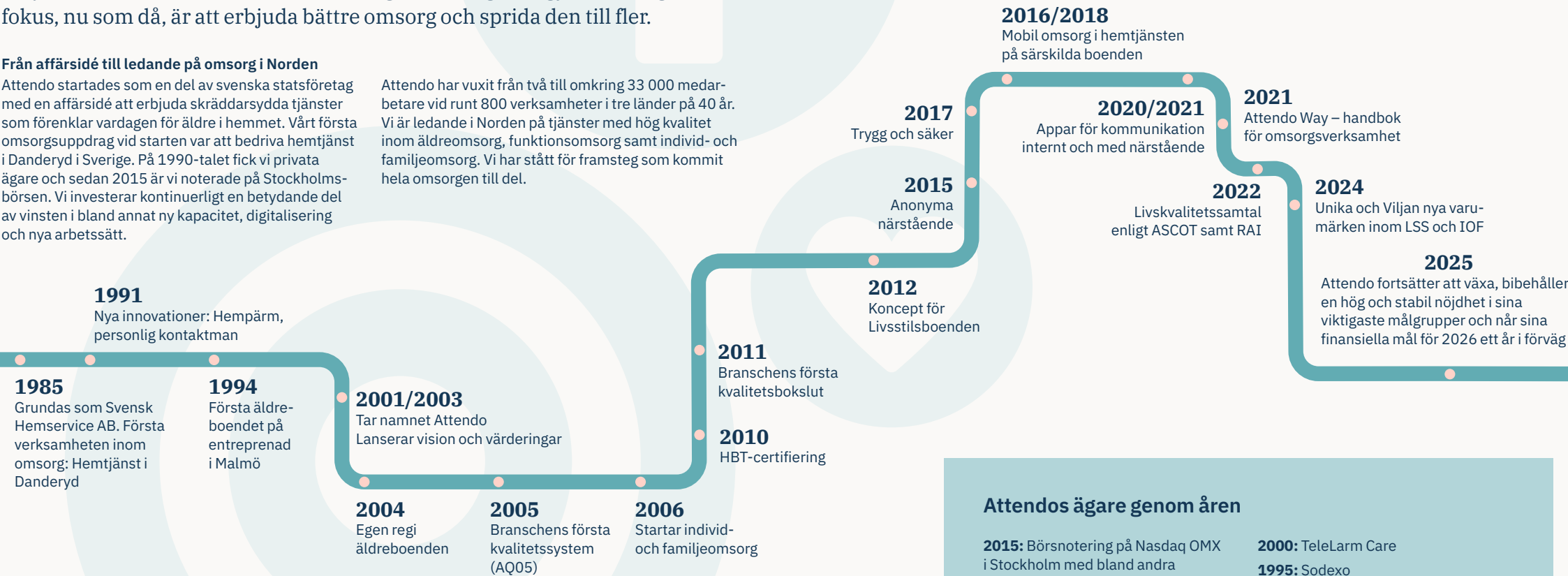
Pionjärer inom nordisk omsorg

Attendos resa som pionjärer inom nordisk omsorg tog sin början när bolaget grundades 1985. Vi är en långsiktig aktör som funnits i över 40 år, och genom åren har vi byggt en betydande verksamhet och stått för viktiga framsteg som gjort omsorgen bättre. Vårt fokus, nu som då, är att erbjuda bättre omsorg och sprida den till fler.

Från affärsidé till ledande på omsorg i Norden

Attendo startades som en del av svenska statsföretag med en affärsidé att erbjuda skräddarsydda tjänster som förenklar vardagen för äldre i hemmet. Vårt första omsorgsuppdrag vid starten var att bedriva hemtjänst i Danderyd i Sverige. På 1990-talet fick vi privata ägare och sedan 2015 är vi noterade på Stockholmsbörsen. Vi investerar kontinuerligt en betydande del av vinsten i bland annat ny kapacitet, digitalisering och nya arbetssätt.

Attendo har vuxit från två till omkring 33 000 medarbetare vid runt 800 verksamheter i tre länder på 40 år. Vi är ledande i Norden på tjänster med hög kvalitet inom äldreomsorg, funktionsomsorg samt individ- och familjeomsorg. Vi har stått för framsteg som kommit hela omsorgen till del.



Attendos ägare genom åren

2015: Börsnotering på Nasdaq OMX i Stockholm med bland andra Nordstjernan som huvudägare
2007: IK Investment Partners (före detta Industri Kapital)
2005: Bridgepoint

2000: TeleLarm Care
1995: Sodexo
1993: Industri Kapital
1985: Svenska statsföretag/Procordia

Martin Tivéus
vd och koncernchef, Attendo

Redo att möta växande omsorgsbehov i samhället

Under 2025 tog Attendo viktiga steg och är väl positionerade för att fortsätta investera i såväl kvalitet som kapacitet för att möta det växande omsorgsbehovet i samhället. Attendos affärsidé är lika enkel som tydlig: att ge en bättre och mer specialiserad omsorg till fler - till en lägre samhällskostnad. Ökad beläggning, mer träffsäker bemanningsplanering och ett fortsatt tydligt fokus på kvalitet bidrog tillsammans till årets starka finansiella resultat. Efter ett starkt 2025 uppnådde vi lönsamhetsmålet för 2026 i förtid och i samband med bokslutskommunikén för 2025 kommunikerade vi uppdaterade finansiella mål med sikte på 2028.



Den finska verksamheten fortsatte sin positiva utveckling samtidigt som vi såg tydliga förbättringar i Skandinavien. Vad tar du med dig från 2025?

– Jag är mest stolt över den höga och stabila nöjdhet hos omsorgstagare, närstående, medarbetare och beställare vi har och lyckas hålla i över tid. Det är alla dessa dagliga möten som avgör hur väl vi lyckas med vårt uppdrag. Nöjda intressenter är kärnan i allt vi gör.

När vi nu sätter nya finansiella mål fram till 2028 gör vi det med en hög kvalitet och nöjdhet i botten och från en stark finansiell ställning. Det ger oss rätt förutsättningar att fortsätta utveckla nordisk omsorg och tillföra kapacitet i den höga takt som den demografiska utvecklingen kräver. Det innebär att vi kan fortsätta leverera på vårt löfte om mer omsorg till fler.

I slutet av 2025 var närståendenöjdheten den högsta vi uppmätt hittills. Vilka är de främsta faktorerna eller aktiviteterna bakom den stabila och höga nöjdheten bland våra intressenter?

– Det är flera faktorer som spelar in och samverkar. Ledarskap, kultur, medarbetarskap och stödsystem, allt hänger ihop. Vi har de senaste åren bland annat investerat i att öka ledartätheten i verksamheterna, i förstärkt ledarkompetens, förbättrade stödsystem och vidareutvecklat arbetet med kunskapsdelning. Under 2025 hade vi dessutom ett ökat fokus på just närstående eftersom deras trygghet och förtroende är viktigt för oss.

I Finland arrangerade vi öppna möten för närstående över hela landet, och i Sverige använder allt fler vår anhörig-app Nära, där familjemedlemmar kan följa sin

anhörigas vardag på ett omsorgsboende och kommunicera med våra medarbetare. Ett sätt att ge anhöriga, särskilt de som bor långt bort, en känsla av gemenskap och trygghet.

Viktigast av allt är att vårt arbete aldrig är slutfört – vår kultur bygger på ständig uppföljning och förbättring där det behövs.

När allt fler lever längre ökar omsorgsbehovet i samhället, och det sker samtidigt som de offentliga resurserna fortsätter att vara begränsade på grund att det gemensamma ska räcka till mer och fler. Hur ser du på Attendos roll i samhället?

– Det stämmer att nordisk omsorg står inför ett kritiskt finansierings, kapacitets- och kompetensunderskott. Det beror främst på den demografiska utvecklingen. Förutom att allt fler lever längre, så kommer antalet äldre över 85 år att öka dramatiskt de kommande åren. Oavsett vem som är utförare så kommer alla goda krafter att behövas för att säkerställa att såväl kvalitet som kapacitet fortsätter att utvecklas i takt med den demografiska utvecklingen. På Attendo ser vi oss som en del av lösningen på dessa samhällsutmaningar – vi vill fortsätta göra skillnad i samhället och är väl rustade för det.

Det är inte bara efterfrågan på omsorg i generella termer som ökar – vi ser också att vår specialistkunskap i en mängd nischer blir allt mer efterfrågad. Under 2025 öppnade vi exempelvis Stockholms första teckenspråkiga gruppboende på över 20 år. Alla medarbetare på boendet, inklusive verksamhetschefen, är döva och teckenspråkiga. Det innebär att medarbetarna kan ge

de boende full delaktighet i alla situationer, dygnet runt. Ett tydligare exempel på den skillnad vi som resursstark aktör kan göra för både den enskilde och samhället går knappast att få.

Och tittar man rent rationellt på relativt sett små länder som Finland, Sverige och Danmark är det inte rimligt att varje enskild kommun eller välfärdsregion ska ha all den specialistkunskap som krävs för att möta alla typer av omsorg i livets alla skeden. I kraft av vår storlek och erfarenhet har vi möjlighet att investera i nödvändig specialistkunskap inom olika omsorgsnischer och kan vara den pålitliga samarbetspartner och utförare som kommuner och regioner kan vända sig till.

Samma logik råder även när man tittar på att tillföra mer kapacitet inom exempelvis äldreomsorgen. För en mindre kommun är ett nytt äldreboende något man kanske bygger var 20:e år och det är svårt att upprätthålla kompetens och erfarenhet för den typen av komplexa projekt. Efter att ha uppfört hundratals omsorgsfastigheter i Norden de senaste 20 åren, är vi experter. Det innebär att vi ofta bygger både till lägre kostnad och mer effektivt. För kommuner och välfärdsregioner är omsorg en del av ett större ansvar gentemot invånarna – för oss är det vad vi har gjort dygnets alla timmar i över 40 år.

”

När vi nu blickar framåt gör vi det med starkt finansiell position, tydligt fokus på vårt viktiga samhällsuppdrag och höga ambitioner.”

Vi behöver fortsätta att sprida kunskapen till fler om den faktiska samhällsnytta vi gör. Och vi behöver bidra till att debatten om morgondagens omsorg förs utifrån kunskap och på systemnivå.

Attendo Finland medverkade under 2025 i ett nationellt forskningsprojekt i syfte att använda AI i den dagliga dokumentationen, för att frigöra mer tid till omsorg. Ny teknik kan komma att spela en allt större roll i omsorgen, men då måste någon våga utmana gängse föreställningar om vad som är möjligt.

Valfrihet i omsorgen är en förutsättning för att vi ska kunna fortsätta göra skillnad. Det är också en förutsättning för att vi ska kunna fortsätta utveckla mer omsorg till fler till lägre kostnad för samhället.

Så vi behöver fortsätta bevaka och påverka de politiska besluten, exempelvis kopplat till ny teknik i omsorgen och valfriheten som möjliggörare. Så säkrar vi morgondagens omsorg, individens självbestämmande och allas människors rätt att leva de liv de önskar, utifrån de förutsättningar de har.

Finansiell stabilitet och hållbar tillväxt är förutsättningar för att vi ska kunna fortsätta utveckla nordisk omsorg. Berätta mer om de uppdaterade finansiella målen vi kommunicerade i samband med bokslutskommunikén?

– Enkelt sammanfattat – vi ska göra mer av samma med högre ambitioner. Med en tydlig och beprövad tillväxtmodell som grund fortsätter vi nu att utveckla Attendo. Värdeskapandet är centralt – lönsamhet, tillväxt genom förvärv och nya etableringar, ökad beläggning, skalfördelar och en aktiv kapitalallokering är alla viktiga pusselbitar. Att ständigt fortsätta arbeta aktivt och dra nytta av den tekniska utvecklingen för ökad produktivitet i den dagliga driften är också givet.

Vi vill vara förutsägbara, långsiktigt hållbara och värdeskapande gentemot alla våra intressenter. Genom att vara en attraktiv investering för våra aktieägare skapar vi den långsiktigt stabila finansiella utveckling som behövs för att fortsätta lösa omsorgsutmaningar.

Attendo har funnits i över 40 år – vi har gjort stor skillnad och bröt ny mark när vi startade – vilken är vår viktigaste uppgift framåt?

– När Attendo startade var det med en stark övertygelse om att individen alltid skulle vara i centrum i varje enskild omsorgsinsats. Det var långt ifrån det rådande synsättet på äldreomsorg vid den aktuella tidpunkten. Vi var pionjärer då, och det är en kraft som fortfarande lever och är stark i Attendo. Att utmana och göra omsorgen bättre är en del av vår kultur, ständigt nyfikna med individen i fokus. Vår unika position gör att vi kan fortsätta utveckla kvalitet, arbetssätt och struktur samtidigt som vi bidrar till att tillföra den nya kapacitet som behövs.

När vi nu blickar framåt gör vi det med stärkt finansiell position, tydligt fokus på vårt viktiga samhällsuppdrag och höga ambitioner. Vi ökar vår investeringstakt och har nu 800 nya omsorgsplatser under byggnation.

Med vår kompetens inom olika omsorgsbehov, vår styrka i att bygga ny kapacitet, och vår nära samverkan med svenska kommuner och finska välfärdsregioner, är vi redo att möta den ökande efterfrågan på omsorg under kommande år.

Danderyd i mars 2026
Martin Tivéus



Våra erbjudanden

Attendo har ett brett erbjudande av tjänster för livets olika omsorgsbehov. Vi är ledande i Norden inom äldreomsorg, och tillhandahåller även omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. I Sverige bedriver vi också individ- och familjeomsorg och i Finland erbjuder vi måltids- och bemanningstjänster.

Äldreomsorg

Äldreboende

Attendo erbjuder boenden för omsorgsbehövande äldre personer med demens eller somatiska behov i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen. Omsorgstagare/närstående, kontaktperson och sjuksköterska planerar tillsammans vardagen.

Hemtjänst

Vi erbjuder helhetsåtaganden för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nat-tjänster samt hemsjukvård. Genomförande planeras med omsorgstagare utifrån aktuell biståndsbedömning.

Funktionsomsorg

Gruppboendestäder och stödboende

Attendo erbjuder boenden för olika åldrar, funktionsnedsättningar och omsorgsbehov. Vardagen planeras med omsorgstagaren med ambitionen att leva ett aktivt, värdigt och självständigt liv.

Dagverksamhet, avlösarverksamhet och korttidsboende

Vi avlastar familjer och skapar en meningsfull vardag för unga och vuxna på dagverksamheter, erbjuder avlösarservice och ledsagning, samt korttidsboenden.

Annan omsorg

Socialpsykiatri och rehabilitering

Attendo erbjuder individanpassad omsorg inom boende för personer med neuropsykiatrisk och psykosocial problematik. Vi driver också avancerad rehabiliteringsvård.

Individ- och familjeomsorg

I Sverige driver vi konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård, skolor samt olika former av stödboenden där målet är att individen som har behov av hjälp sedan ska gå vidare till ett självständigt liv efter avslutad omsorgsinsats.

Övriga tjänster

I Finland erbjuder vi även måltidstjänster samt bemanningstjänster.



Attendo är vårt samlade varumärke för äldreomsorg i Sverige och Danmark, samt all omsorgsverksamhet i Finland.



I Sverige bedriver vi funktionsomsorg (LSS) under namnet Unika och individ- och familjeomsorg under Viljan.



I Finland har vi varumärkena Aurio inom hemtjänst, samt Silkkitie för rekrytering och Vireko för måltidstjänster.

Livskvalitet med individen i centrum

Attendos verksamhet utgår från vår vision att ge bättre omsorg till fler. Attendo investerar därför kontinuerligt i utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnads-effektiva arbetssätt i nordisk omsorg, samt tillför samhället ny omsorgskapacitet. Vårt uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att varje omsorgstagares önskemål tas i beaktande. Våra värderingar omtanke, engagemang och kompetens vägleder oss i varje insats, varje dag.

”

Vi står inför en framtid där allt fler kommer ha behov av omsorg i livets olika skeden, och vi är redo att fortsätta göra skillnad.”

– Martin Tivéus, vd och koncernchef



Exempel: Affärsområde Skandinavien

Rörelse och gemenskap främjar livskvalitet

I många verksamheter erbjuds aktiviteter som främjar rörelse och gemenskap, exempelvis gympa och körsång. Som ett lokalt exempel har yoga och meditation varit återkommande aktiviteter på äldreboendet Ädelstenen utanför Stockholm. Aktiviteterna påverkar nöjdheten positivt hos både medarbetare, omsorgstagare och deras närstående. Att ha en återkommande aktivitet man gillar och ser fram emot bidrar också till en meningsfull vardag.

Attendolunken är ett annat exempel, ett återkommande motions- och gemenskapsinitiativ som har genomförts årligen de senaste 13 åren i äldreomsorgen i Sverige. Under 2025 engagerade initiativet omkring 130 verksamheter inom särskilt boende och hemtjänst och samlade nära 3 000 deltagare runt om i landet. Ytterst handlar det om att skapa livskvalitet med individen i centrum. Vi gör vårt bästa varje dag för att varje enskild människa i vår omsorg ska få just sina behov bekräftade och mötta.



”

Aktiviteter där man får umgås i grupp, röra på sig och vistas utomhus ökar livskvaliteten för de äldre – det framkommer både i de dagliga samtalen och när vi mäter nöjdheten i våra verksamheter.”

– Malin Fredgardh Huber, affärsområdeschef Attendo Skandinavien

Exempel: Affärsområde Finland

Ny teknik frigör tid för det som är viktigast

Kärnan i omsorgsarbetet är mänsklig kontakt. Ändå spenderar de som arbetar i omsorgen mycket tid framför datorn med att dokumentera. 2025 testades en AI-lösning på äldreboenden i Finland som gjorde att medarbetarna kunde spendera mer tid med omsorgstagarna och mindre tid vid tangentbordet. Tekniken fungerar genom röstigenkänning, och den omvandlar helt enkelt tal till text i strukturerad dokumentation som lever upp till rådande krav.

Dokumentationstiden minskade från 45 till 20 minuter per arbetspass. Den 25-minutersvinsten motsvarar att vi nu kan lägga 6 procent mer av arbetstiden med de boende.

Finska Arbetshälsoinstitutet utvärderade pilotprojektet och bekräftade mätbara förbättringar, samtidigt som medarbetarna rapporterade lägre stressnivåer.



”

Vi behöver testa ny teknik så att våra skickliga medarbetare kan fokusera på det som maskiner inte kan ersätta: mellanmänsklig samvaro och kontakt.”

– Virpi Holmqvist, affärsområdeschef, Attendo Finland

Exempel: Affärsområde Finland

Alla förtjänar en andra chans

Attendo Finland producerade under 2025 "Toinen mahdollisuus" (Andra chansen), en podcast i fyra delar där omsorgstagare inom rehabilitering delade sina upplevelser.

Podcasten utmanar stigmatiseringen med drogberoende och psykisk ohälsa. Finland står inför en kris: psykisk ohälsa är den främsta orsaken till sjukpensionering, medan drogrelaterade dödsfall fortsätter att öka. Ändå hindrar stigmatiseringen fortfarande många från att söka hjälp. Vissa lider i tysthet trots tillgängligt stöd.

Podcasten nådde 5 460 lyssnare under sin första månad och klättrade till plats 13 på Spotifys Rising Podcasts-lista. Den fick 445 nya följare och gav 615 000 reaktioner på sociala medier. Representerter från finska välfärdsregioner rapporterade att de lyssnade på serien – och placerade nya omsorgsbehövande hos Attendo.



Strategi och värdeskapande

Mer om Attendo	16
Attendo löser komplexa samhällsutmaningar	17
Den demografiska utvecklingen	18
Strategi för hållbar omsorg	20
Strategiska fokusområden	21
Attendos roll i samhället	22
Nyckeltal för värdeskapande	23
Attendo som investering	24
Aktien	25

Mer om Attendo

Attendo var pionjärer inom omsorg när bolaget grundades för över 40 år sedan. Vårt fokus, nu som då, är att utveckla bättre omsorg till fler. Vi strävar efter att ha långsiktiga partnerskap och vara en nära samarbetspartner med svenska och danska kommuner samt välfärdsregioner i Finland.

Strategi

Attendos vision är att ge bättre omsorg till fler. Visionen pekar ut den övergripande färdriktningen för vår verksamhet. Den inrymmer den dubbla ambitionen som funnits i vårt företag allt sedan det grundades för 40 år sedan – att kontinuerligt förbättra omsorgen och sprida den så att den kommer fler till del.

För att göra visionen levande i det dagliga omsorgsarbetet har vi i över 20 år arbetat med ett konkret och tydligt uppdrag – att stärka individen. Med utgångspunkt i varje enskild människas unika behov och önskemål vill vi se, stödja och stärka varje person till ett självständigt, värdigt och meningsfullt liv. Uppdraget utgår från vår övertygelse om att varje person vill fortsätta att vara den hon är och bestämma över sitt liv – oavsett vilka omsorgsbehoven är.

En god omsorg tar sin utgångspunkt i varje möte och varje insats som våra medarbetare utför. Därför arbetar vi värderingsdrivet för att våra tre värderingar – omtanke, engagemang och kompetens – ska genomsyra allt vi gör. Värderingsarbetet i Attendo hålls levande genom återkommande aktiviteter i våra verksamheter. Värderingarna blir därmed också en central del av hur vi bemöter våra intressenter och hur vi utformar våra insatser.

Hållbarhetsarbete och hållbarhetslöfte

Attendos affärsstrategi och de långsiktiga målen är basen för hur Attendo arbetar med social och miljömässig påverkan, liksom med ansvaret som kommer med att vara ett stort bolag. Vårt arbete med att nå målen att vara det främsta valet för omsorgstagare och närstående, medarbetare och beställare samt att vara en självklar och bärande del av samhället, reflekterar vår sociala påverkan och vårt bidrag till en positiv utveckling. Under 2025 tog Attendos styrelse beslut om att Attendo ska sätta vetenskapligt grundade klimatmål och ansluta sig till Science Based Targets initiative (SBTi). Anslutningen till SBTi kommunicerades i januari 2026 och målen kommer att sättas och kommuniceras inom 24 månader. Vår hållbarhetsförklaring redovisas i sin helhet på sidorna 46–80.

Omsorg om samhället

Tillgång till trygg omsorg av hög kvalitet för människor med behov är en central del av ett hållbart samhälle. Attendos affärsstrategi bygger på att vi bidrar till en hållbar utveckling för våra intressenter och för samhället som helhet.



Attendo löser komplexa samhällsutmaningar

I partnerskap med våra kommuner och välfärdsregioner tar vi oss an flera komplexa samhällsutmaningar som både var för sig och i samverkan kräver såväl ny kapacitet som utveckling av nya innovativa arbetssätt som höjer omsorgens kvalitet och effektivitet. De kommande åren kommer efterfrågan på inte minst äldreomsorg att öka betydligt i våra hemmamarknader.



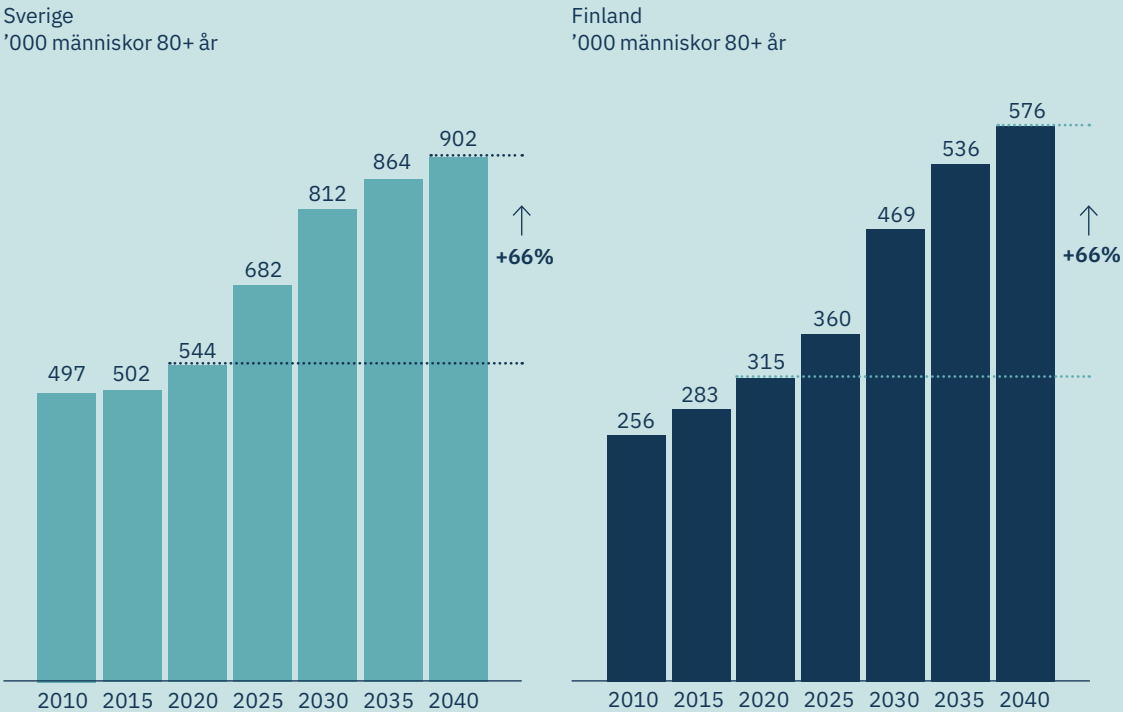
Attendo



Den demografiska utvecklingen driver efterfrågan på omsorg

Den demografiska utvecklingen, med allt fler som lever längre, är den omvärldsfaktor som påverkar Attendos möjligheter framåt mest. Men begränsade offentliga resurser och allt högre grad av digitalisering påverkar också. Attendo kan bidra med såväl kvalitet som kapacitet för att underlätta, lösa samhällsutmaningar och vara en tillförlitlig och långsiktig partner till det offentliga.

Andelen i befolkningen som lever längre än till 80 år





Den demografiska utvecklingen – en växande åldrande befolkning

Antalet personer över 85 år förväntas öka med över 30 procent i Norden fram till 2030.

Fler äldre innebär en större efterfrågan på vård- och omsorgstjänster, både vad gäller särskilda boenden och avancerad hemsjukvård.

Konsekvenser och utmaningar

- Behov av ökad kapacitet i vård- och omsorg med resurser för att hantera fler personer med kroniska sjukdomar och komplexa vårdbehov.
- Risk för överbelastning av offentlig verksamhet, som redan upplever växande köer till vård och omsorg.

Attendos lösningar

Att vara en självklar och långsiktig partner till beställaren och bäst på drift. Vi samverkar med kommuner, välfärdsregioner, investerare och fastighetsutvecklare för att bygga modern, anpassad kapacitet som möter såväl omsorgstagares önskemål som myndighetskrav. Som stor aktör kan vi såväl förutse var behov finns som erbjuda skräddarsydda lösningar för att tillföra resurser där de bäst behövs.



Begränsade offentliga resurser

Ett stort antal kommuner och regioner har en ansträngd ekonomi och kan inte öka investeringarna i takt med behoven. Kostnaderna för att bygga ny kapacitet har ökat till följd av en rad omvärldsfaktorer som skapat hög inflation.

Konsekvenser och utmaningar

- Kommuner och regioner prioriterar akuta behov framför investeringar i fler platser, kvalitetsutveckling och innovationer. Antalet platser inom vård och omsorg följer inte behoven, vilket minskar tillgängligheten för personer med behov. Ojämlikheten mellan kommuner och regioner ökar. En sparad krona i omsorg blir ofta en kostnad för primär- eller akutvården istället.
- Kostnadseffektiviteten i drift behöver därför öka utan att kompromissa med kvaliteten. Behovet av samarbete mellan privata och offentliga aktörer blir allt större.

Attendos lösningar

Vi utvecklar och tillför ny kapacitet i samarbete med beställare och investerare – snabbare, med hög kvalitet och till lägre kostnad än offentliga utförare. Vi utvecklar skräddarsydda koncept för högre kvalitet och ökad kostnadseffektivitet.



Låg grad av digitalisering och innovation

De flesta vård- och omsorgsgivare använder fortfarande manuella processer för planering, dokumentation och kommunikation. Omsorgssektorn är vidare hårt reglerad vilket gjort att graden av digitalisering släpar efter andra branscher.

Konsekvenser och utmaningar

- Ineffektivitet och högre kostnader på grund av brist på användbara och välfungerande verktyg gör det svårare att dra nytta av ny teknik för såväl medarbetare som för kunder och närstående.
- Behov av att bryta motstånd mot förändring, påverka lagstiftning och utbilda medarbetare i nya verktyg och arbetssätt. Syftet är att frigöra tid – inte att digitala verktyg och ny teknik ska ersätta, utan komplettera mänsklig interaktion.

Attendos lösningar

Vi kan med våra stordriftsfördelar såväl investera i som införa nya arbetssätt och verktyg som ökar effektiviteten och höjer kvaliteten i omsorgen. Vi strävar efter att ha de bästa tekniska lösningarna för medarbetare, omsorgstagare, närstående och beställare.

Strategi för hållbar omsorg

Attendos vision är att ge bättre omsorg till fler. Vi arbetar målmedvetet för att utveckla nya arbetssätt och tjänsteerbjudanden samt investera i ny teknik och ökad kapacitet för att möta framtida omsorgsbehov. Attendos uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. De individuella behoven står i centrum. Vi vill att alla ska kunna leva ett självständigt, värdigt och meningsfullt liv.

Attendos långsiktiga mål

Attendos affärsstrategi bygger på värdeskapande i flera led för våra intressenter, för samhället och för våra aktieägare. Vi har etablerat tre långsiktiga mål där vårt arbete konkretiseras. All vår verksamhet syftar till måluppfyllelse i dessa.

Vi är det främsta valet för våra intressenter

Genom att säkerställa och erbjuda verksamhet med hög kvalitet är vi det främsta valet för omsorgstagare, närstående, medarbetare och beställare. Så vinner vi förtroende i breda lager och lockar till oss de bästa medarbetarna. Vi har ett nära partnerskap med omsorgstagare och närstående, ger stöd och utbildning till våra medarbetare och ligger i framkant av utvecklingen när det gäller såväl kvalitet, arbetssätt och verktyg som tillgången till omsorg på de marknader vi verkar.

Vi är en självklar och bärande del av samhället

Ett fungerande välfärdssamhälle bygger på att människor med behov kan lita på att de får hjälp och stöd när de inte klarar sig själva. Attendo strävar efter ett nära partnerskap med kommuner och välfärdsregioner, där vi förutser, identifierar och svarar upp på förändrade behov. Vi vill leda utvecklingen av omsorgen mot framtiden, med nya effektiva arbetssätt och hög kvalitet, där medarbetare har rätt verktyg och rätt kompetens för uppgiften. Vi vill uppfattas som en självklar och bärande del av samhället.

Vi skapar hållbar och lönsam tillväxt

Hög kvalitet och en stark och sund finansiell ställning lägger grunden för en omsorgsverksamhet som kan ta långsiktigt ansvar. Det ger förutsättningar inte bara för att driva den dagliga verksamheten på ett hållbart sätt, utan också för att kunna fortsätta investera i kvalitet, ny teknik och ny kapacitet. Med stabila överskott är det också möjligt att ge avkastning till Attendos aktieägare, och säkerställa att Attendo är en attraktiv investering.



Strategiska fokusområden

För att hjälpa oss att prioritera rätt och säkerställa att vi hela tiden arbetar mot våra mål har vi fem strategiska fokusområden:



En effektiv operativ modell

För att säkerställa att bolaget drivs effektivt och långsiktigt hållbart, till omsorgstagare, närstående, beställare och ytterst samhällets nytta, är vårt sätt att styra, "Attendo Way", där kvalitet och digitalisering alltid är i fokus.



Rätt kompetens

Våra medarbetare är nyckeln till vår framgång, därför satsar vi löpande på ledarskap, ledarförtätning, utveckling och en sund företagskultur där öppenhet och att se individen premieras.



God tillväxt

För att kunna fortsätta investera i kvalitet och kapacitet krävs långsiktigt hållbar tillväxt. Attendo har en beprövad tillväxtmodell för organisk tillväxt som vi kombinerar med förvärvad tillväxt av hög kvalitet.



Röst i samhället

Som en av Nordens största och ledande utförare av omsorg tar vi vårt samhällsansvar på stort allvar. Vi deltar i samhällsdebatten, påverkar politiska beslut och driver ett aktivt relationsarbete med andra aktörer med gemensamma intressen i omsorgsfrågor.



Ansvarstagande

Vi arbetar aktivt med att vara ett ansvarsfullt bolag när det kommer till såväl miljöpåverkan som klimatavtryck, sociala frågor och bolagsstyrning. Vi arbetar löpande med att begränsa vårt klimatavtryck, och beslutade 2025 att påbörja arbetet med att ta fram vetenskapligt förankrade klimatmål.



Hållbarhetslöfte

Vårt hållbarhetslöfte är att vi skapar värde med ansvar för vår roll i samhället och vår påverkan på miljö och klimat.

Attendos roll i samhället

Att ge människor med omsorgsbehov tillgång till omsorgstjänster av hög kvalitet är en grundläggande del av ett hållbart samhälle. Genom att på ett ansvarsfullt sätt erbjuda fler människor tillgång till omsorg med hög kvalitet till en lägre kostnad än offentliga utförare spelar Attendo en viktig roll för att lösa samhällets omsorgsuppdrag runt om i Norden.

Påverkan på det omgivande samhället

Den omsorg Attendo bedriver har en självklar påverkan på såväl våra viktigaste intressenter och målgrupper som på samhället i stort. Påverkan uppstår både för enskilda individer och för samhället samt inom verksamheten och externt, exempelvis när vi anskaffar varor och tjänster som behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt omsorgsuppdrag.

Uppförandekod

Attendo och alla medarbetare lyder under en omfattande och komplex samling av lagar och föreskrifter. I vår Uppförandekod beskrivs hur våra medarbetare och vi som bolag ska utföra vårt dagliga arbete på ett sätt som lever upp till omvärldens krav och förväntningar på oss som ansvarstagande samhällsaktör. Attendo ställer också krav på att våra större leverantörer ska följa koden.

Bidrag till samhällsekonomin

Attendos verksamhet skapar flera positiva effekter på samhällsekonomin. Vårt främsta bidrag är den omsorg vi utför och de arbetstillfällen omsorgen skapar, både under tiden vi uppför ny verksamhet och när vi driver verksamheter i vardagen. Ett normalstort äldreboende sysselsätter omkring 30 årsarbetare under byggtiden och runt 50 årsarbetare i drift. Attendo är dessutom en betydande skattebetalare på sina hemmamarknader.

Attendos viktigaste intressenter



Omsorgstagare

Omsorgstagare är de individer som får del av vår omsorg. De har ett biståndsbedömt omsorgsbehov, och vill få rätt omsorg i rätt tid, mötas av medarbetare som ser deras individuella behov, och leva ett värdigt, självständigt liv med en meningsfull vardag.



Medarbetare

Medarbetare är förutsättningen för att utföra omsorgstjänster. De vill ha rätt förutsättningar att utföra sitt arbete, bra verktyg, god arbetsmiljö samt chefer och kollegor som är närvarande, kunniga och kan ge stöd. Medarbetare vill ha möjlighet att påverka innehållet i sitt arbete och i sin egen utveckling.



Närstående

Närstående är de som har personliga band till omsorgstagaren, vanligen den närmaste familjen. De är ofta mycket måna om trygghet och välmående. De vill känna och se i handling att deras nära och kära får trygg och kunnig omsorg från medarbetare de litar på och har en bra dialog med. De är en grupp som uppskattar tydlig och frekvent kommunikation och information.



Beställare

Beställare är kommuner, välfärdsregioner eller myndigheter som ansvarar för omsorgen på de marknader Attendo verkar. Beställare förväntar sig att omsorgen levereras i enlighet med ingångna avtal och myndighetskrav, på ett hållbart sätt som ger god kvalitet för varje spenderad skattekrona. De förväntar sig också styrmodeller och uppföljning som säkerställer transparens gentemot medborgarna och underlättar myndighetskontroll.

Nyckeltal för värdeskapande

Om nyckeltalen Attendos långsiktiga mål och nyckeltal syftar till att stödja arbetet mot visionen att ge mer omsorg till fler. Kvalitetsmått som nöjdhet i våra intressentgrupper är lika viktiga som finansiella mått för att säkerställa långsiktigt hållbar lönsamhet och tillväxt. Nyckeltalen rapporteras löpande under året och de senaste utfallen redovisas i samband med kvartalsrapporter. Här redovisas utfallet för helåret 2025 samt jämförelsetal från tidigare år.	Kundnöjdhet, cNPS (–100/+100) Vi mäter kundnöjdhet (omsorgstagarens nöjdhet) för att säkerställa och utveckla omsorgstagarnas upplevelse av Attendo som omsorgsgivare. Utfall 2025: 48 36 39 45 48 2022 2023 2024 2025	Närståendenöjdhet, rNPS (–100/+100) Vi mäter närståendenöjdhet för att säkerställa god dialog och utveckla relationen med omsorgstagarens familj. Utfall 2025: 51 29 38 44 51 2022 2023 2024 2025	Medarbetarnöjdhet, eNPS (–100/+100) Vi mäter medarbetarnöjdhet för att säkerställa att våra medarbetare har rätt förutsättningar och trivs på sitt arbete. Utfall 2025: 21 4 20 23 21 2022 2023 2024 2025	Beställarnöjdhet, pSAT (1–5) Vi mäter beställarnöjdhet för att kunna utveckla våra tjänster och vårt samarbete med kommuner och välfärdsregioner. Utfall 2025: 4/5 N/A 4 4 4 2022 2023 2024 2025
Antal kunder som får omsorg genom Attendo Vi förser omsorgstagare, kommuner och välfärdsregioner med omsorgstjänster som möter samhällets behov. Vi utvecklar kvalitet och tillför ny kapacitet. Utfall 2025: 27 500 27 500 26 800 30 100 27 500 2022 2023 2024 2025	Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet) Vi tillför ny omsorgskapacitet för att möta den demografiska utvecklingen som driver det växande behovet på samtliga hemmamarknader. Utfall 2025: 379 274 156 357 379 2022 2023 2024 2025	Resultatmål (leasejusterat resultat i kr per aktie), helår Vår målsättning är stabila överskott för att säkerställa att vi kan fortsätta investera i såväl kvalitet och kapacitet för att fortsätta lösa samhällsutmaningar tillsammans med det offentliga. Utfall 2025: 6,03 kr per aktie 0,68 3,02 4,08 6,03 2022 2023 2024 2025	Utdelningsmål (föreslagen/betald utdelning i kr per aktie) Vi återinvesterar huvuddelen av överskottet i utveckling av kvaliteten i omsorgen och ny kapacitet. Utfall 2025¹: 1,80 kr per aktie 0 1,0 1,2 1,8 2022 2023 2024 2025	Nettoskulsättningsmål (leasejusterad nettoskuld/EBITDA) Vi strävar efter finansiell stabilitet för att säkerställa en långsiktigt hållbar lönsam verksamhet. Utfall 2025: 1,1 x 4,4 1,2 1,7 1,1 2022 2023 2024 2025

¹ Föreslagen utdelning 2025.

Attendo som investering

Attendo verkar på konjunkturoberoende marknader med strukturellt underliggande tillväxt. Med en växande äldre befolkning ökar samhällets behov av omsorg. Attendo är en långsiktig, stabil aktör som växer hållbart, både organiskt och genom förvärv, med fokus på verksamhet i egen regi. Attendo nådde under 2025 sina finansiella mål som var satta till 2026 i förtid. Nya finansiella mål med sikte på 2028 kommunicerades i samband med bokslutskommunikén för 2025.

Flera faktorer gör Attendo till en attraktiv investering:

- 1

En stark marknadsposition på attraktiva omsorgsmarknader i Norden

Attendo är den ledande aktören inom omsorg i Norden. Tyngdpunkten finns i Sverige och Finland, två dynamiska marknader med en stark underliggande tillväxt i efterfrågan på omsorg.
- 2

Ledande på kvalitet och kostnadseffektivitet för komplexa omsorgsbehov

Attendo har både bredd och spetskunnande inom flera omsorgssegment, vilket gör oss unikt positionerade att förse offentliga beställare med lösningar för komplexa vård- och omsorgsbehov.
- 3

Utvecklar arbetssätt och digitalisering med kunden i centrum

Attendo driver ett branschledande utvecklingsarbete kopplat till digitalisering och effektiva arbetssätt där kunden står i centrum.
- 4

Driver tillväxt med en skalbar organisk modell med låga kapitalbehov samt genom förvärv

Attendo är ett renodlat tjänsteföretag med låga kapitalbehov och stabila kassaflöden, vilket möjliggör expansion både genom organisk tillväxt och tilläggsförvärv.
- 5

Hög och stabil nöjdhet samt ledande processkvalitet

Attendos nöjdhet i de prioriterade intressentgrupperna omsorgstagare, närstående, medarbetare och beställare (kommuner och välfärdsregioner) har under flera år legat på en stabil, hög nivå. Till det visar externa undersökningar att Attendo har ledande processkvalitet.

Finansiella mål till 2028

Resultatmål	Utdelningsmål	Nettoskuldsättningsmål
>9	30 %	1,5x–2.5x
kronor per aktie	av resultatet per aktie	
Attendo strävar mot att uppnå ett leasejusterat resultat (EBITA) om minst 9 kronor per aktie till år 2028. Målet bygger på en kombination av värdeskapande faktorer, se nedan.	Attendo strävar efter att ge en jämn och stabil utdelning till aktieägarna. Målsättningen är 30 procent av justerat resultat per aktie, samt bedriva en aktiv kapitalallokering genom bland annat kontinuerliga återköp av aktier.	För att säkerställa finansiell stabilitet strävar Attendo efter att hålla en balanserad nettoskuldsättning i förhållande till det leasejusterade resultatet (EBITA).

De finansiella målen förväntas uppnås genom en kombination av faktorer som driver värdeskapandet under kommande år:

- Ökad lönsamhet i befintliga verksamheter genom förbättrad bemanning och geografisk närvaro.
- Ökad beläggning upp till historisk nivå för mogna verksamheter.
- Balanserad organisk tillväxt genom tillförande av ny kapacitet.
- Strategiska förvärv av hög kvalitet i kombination med utvalda tilläggsförvärv.
- Fortsatt aktiv kapitalallokering, bland annat genom kontinuerliga återköpsprogram.



”Attendo går in i 2026 med starkt tillförsikt och med ambitionen att fortsätta leverera långsiktigt hållbar tillväxt och lönsamhet.”

– Mikael Malmgren , CFO

Aktien

Attendoaktien är noterad på Nasdaq Stockholm sedan november 2015 och ingår i Mid Cap-segmentet under området Healthcare. Aktien handlas under kortnamnet ATT. Vid årets slut hade Attendo omkring 8 600 aktieägare och ett marknadsvärde på 12 miljarder kronor.

Aktiekapital

Det totala antalet aktier uppgick till 151 196 126 vid årets slut (160 103 190). Årsstämman 2025 beslutade att dra in 8 907 064 aktier, vilka makulerades under 2025. Attendos innehav av egna aktier uppgick vid årsskiftet till 5 130 742 aktier varför antalet utestående aktier per den 31 december 2025 uppgick till 146 065 384. Alla aktier har lika röstvärde och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar.

Omsättning av aktien

Under 2025 har Attendoaktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde av 4,7 miljarder kronor, vilket i genomsnitt motsvarar cirka 19 miljoner kronor per dag. Antalet aktier som handlades under 2025 motsvarar 47 procent av det genomsnittliga antalet utestående aktier. En övervägande del av Attendos aktier handlas på Nasdaq Stockholm. Attendoaktien handlas också på multilaterala handelsplattformar (MTF:er) såsom Aquis och Cboe.

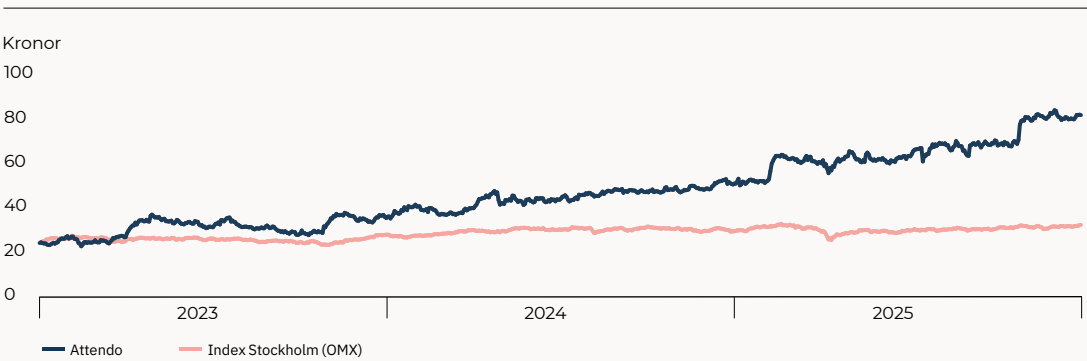
Utdelningspolicy

Utdelningen ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. För 2025 är Attendos utdelningspolicy att ha som målsättning att dela ut 30 procent av justerat resultat per aktie.

Utdelning 2025 och förslag 2026

Årsstämman 2025 beslutade om en utdelning av 1,20 kronor per aktie. För 2026 föreslås årsstämman besluta om en utdelning av 1,80 kronor per aktie, vilket är i linje med utdelningsmålet.

Kursutveckling 2023–2025



Aktieägare 2025-12-31

Namn	Antal aktier	% av aktier och röster
Pertti Karjalainen	13 175 834	8,7
Incentive AS	7 200 642	4,8
Jofam AB	6 000 000	4,0
JP Morgan Asset Management	5 573 813	3,7
Nordstjärnan	5 148 930	3,4
Attendo AB (Publ)	5 130 742	3,4
Vanguard	5 075 677	3,4
SEB-Stiftelsen	5 000 000	3,3
Dimensional Fund Advisors	4 041 250	2,7
TIND Asset Management	3 754 695	2,5
Summa, tio största ägarna	60 101 583	39,7
Summa, övriga	91 094 543	60,3
Totalt utestående aktier	151 196 126	100,0

Källa: Modular Finance AB.

Data per aktie

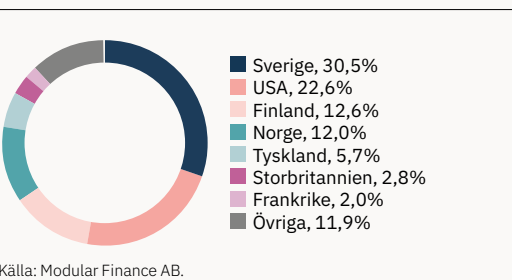
Kronor	31 dec, 2025	31 dec, 2024
Eget kapital per aktie ¹	36,29	33,83
Vinst per aktie ¹	5,42	2,85
Justerad vinst per aktie	6,03	4,08
Utdelning per aktie ²	1,8	1,20
Utdelning som andel av vinst per aktie, %	33	42
Utdelning som andel av justerad vinst per aktie, %	30	29
Direktavkastning, % ³	2,2	2,4
P/E-tal ⁴	15,1	17,9
Justerat P/E-tal ⁵	13,6	12,5

¹ Efter utspädning.
² Föreslagen utdelning 2026.
³ Utdelning dividerat med aktiekursen vid årets slut.
⁴ Aktiekursen vid årets slut dividerat med vinst per aktie.
⁵ Aktiekursen vid årets slut dividerat med justerad vinst per aktie.

Aktiedata

	31 dec, 2025	31 dec, 2024
Antal aktier vid periodens utgång	151 196 126	160 103 190
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	5 130 742	7 229 874
Antal utestående aktier vid periodens utgång	146 065 384	152 873 316
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	148 412 250	157 319 989
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	148 766 674	157 674 413

Aktieägare per geografi 2025-12-31



Analytiker som följer Attendo

ABG Sundal Collier: www.abgsc.com
DNB Carnegie: www.carnegie.se
Nordea: www.nordea.com
Handelsbanken: www.handelsbanken.se
SEB: www.seb.se

Styrning och kontroll

Bolagsstyrningsrapport	27
Verkställande direktör och koncernledning	30
Intern kontroll över finansiell rapportering	31
Styrelse och revisor	32
Koncernledning	34
Risker och riskhantering	36
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	39



Bolagsstyrningsrapport

Attendo AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 559026-7885, vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. Attendo har sitt säte i Danderyd med huvudkontor på Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.

En god bolagsstyrning är viktig för att stödja Attendos vision, för att genomföra Attendos strategiska mål samt för att förstärka Attendos företagskultur.

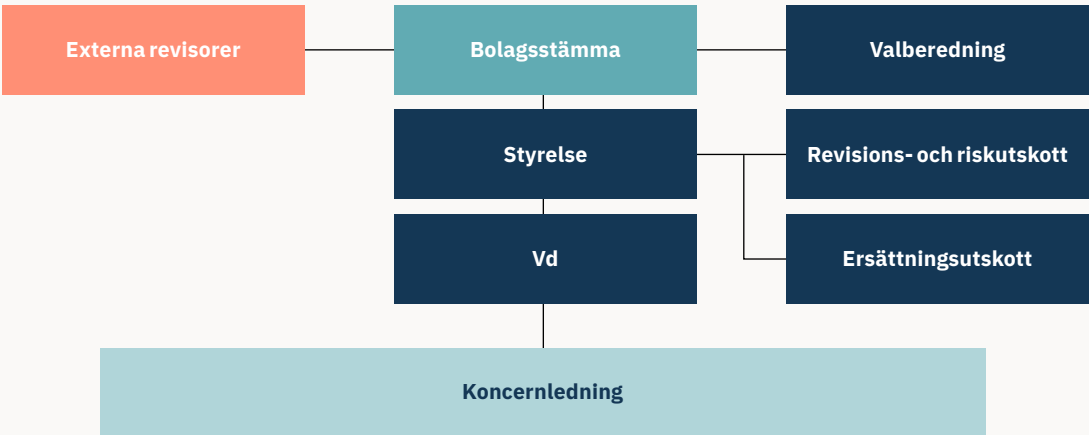
Grunden för Attendos bolagsstyrning är externa regelverk, såsom aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (koden), samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler. Som komplement till de externa regelverken har Attendo antagit styr- och arbetsdokument för styrelsen, dess utskott, för den verkställande direktören och för den operativa verksamheten. Denna bolagsstyrningsrapport lämnas i enlighet med årsredovisningslagen och koden och redogör för Attendos bolagsstyrning under verksamhetsåret 2025. Attendo har inte någon

överträdelse av koden, Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktiemarknaden under 2025.

Aktier och aktieägare

Antalet aktier uppgick den 31 december 2025 till 151 196 126 och aktieägarna består av institutionella ägare, medlemmar av Attendos företagsledning och ett stort antal privata sparare. Varje aktie motsvarar en röst på bolagsstämman och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

De största ägarna per den 31 december 2025 var Pertti Karjalainen (8,7 procent) och Incentive AS (4,8 procent). De 20 största aktieägarna representerade vid årets slut cirka 55,6 procent av aktierna och rösterna i bolaget.



Årsstämman 2025 bemyndigade styrelsen att emittera nya aktier i Attendo motsvarande maximalt 10 procent av det totala antalet aktier samt att återköpa aktier antingen för att tilldela deltagarna i incitamentsprogram eller i syfte att anpassa företagets kapitalstruktur eller för att finansiera företagsförvärv. Emissionsbemyndigandet har inte utnyttjats under året. Bemyndigandet att återköpa egna aktier i syfte att anpassa företagets kapitalstruktur har utnyttjats under året för genomförande av återköpsprogram. Totalt innehade Attendo 5 130 742 egna aktier per den 31 december 2025. Årsstämman 2026 föreslås besluta om indrag av egna aktier samt att ge styrelsen förnyat bemyndigande att besluta om att emittera aktier samt förvärva och överlåta egna aktier.

Valberedning

Vid årsstämman 2025 antogs en instruktion för Attendos valberedning, som beskriver hur valberedningen ska vara sammansatt samt hur valberedningens arbete ska bedrivas. Enligt instruktionen ska valberedningen bestå av minst tre och högst fyra ledamöter och väljas direkt av årsstämman. Vid årsstämman 2025 valdes följande ledamöter (nominerade aktieägare inom parentes): Peter Hofvenstam (ordförande, nominerad av Nordstjernan), Anssi Soila (nominerad av Pertti Karjalainen) och Niklas Antman (nominerad av Incentive). Styrelsens ordförande ska enligt instruktionen vara adjungerad ledamot i valberedningen. Efter årsstämman har Pertti Karjalainen ersatt Anssi Soila som ledamot i valberedningen och valberedningen har även beslutat och meddelat att Pertti Karjalainen ska vara ordförande i valberedningen.



Bolagsstyrningsrapport

Valberedningen har bedömt att det inte finns några intressekonflikter som påverkar ledamöternas engagemang i Attendos valberedning och att dess sammansättning är förenlig med kodens föreskrifter

Valberedningens uppgift är fullgöra det som ankommer på den enligt instruktionen och koden. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i koden gällande mångfald i bolagets styrelse. Valberedningen tar också hänsyn till behovet att säkerställa att oberoendekraven i koden uppfylls.

Valberedningens fullständiga förslag inför årsstämman 2026 framgår av kallelsen till stämman samt finns på Attendos webbplats, www.attendo.com.

Bolagsstämma

Bolagsstämman, som är koncernens högsta beslutande organ, är det forum där aktieägarna kan utöva sitt inflytande.

Samtliga aktieägare som är införda i aktieboken och som har anmält sitt deltagande i rätt tid, har rätt att delta vid bolagsstämman och rösta för sitt totala

innehav av aktier. Aktieägare som inte kan delta på bolagsstämman personligen har rätt att utse ombud enligt vad som föreskrivs i kallelsen till bolagsstämma. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på en bolagsstämma måste anmäla detta i god tid till Attendos styrelse på den adress som anges på Attendos webbplats, där finns även alla relevanta dokument inför bolagsstämmor samt protokoll från dessa.

Årsstämma 2025

Årsstämman 2025 hölls den 7 maj 2025.

Årsstämma 2026

Årsstämman 2026 kommer att hållas den 6 maj 2026. För ytterligare information se sidan 122.

Styrelse

Styrelsen, som är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman, har det yttersta ansvaret för Attendos organisation och förvaltning samt kontroll av bolagets ekonomiska förhållanden. Styrelsen ska bland annat

tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören samt säkerställa att det finns system för uppföljning och kontroll av verksamheten med beaktande av de risker som Attendo är exponerat för. Styrelsens arbete regleras bland annat av aktiebolagslagen, bolagsordningen, koden och styrelsens arbetsordning. Enligt Attendos bolagsordning ska styrelsen bestå av minst tre och högst tio ledamöter. Utöver stämموvalda ledamöter kan arbetstagarorganisationer utse ledamöter och suppleanter till styrelsen.

Attendos styrelse har sedan årsstämman 2025 bestått av åtta stämموvalda styrelseledamöter. Arbetstagarorganisationen Kommunal har valt en ordinarie arbetstagarrepresentant och en suppleant. På Attendos styrelsemöten deltar den verkställande direktören och ekonomi- och finanschef som föredragande och bolagets chefsjurist är sekreterare. Vid behov deltar andra ledningspersoner och medarbetare. För presentation av styrelsens medlemmar, se sidorna 32–33.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och arbetsfördelningen mellan styrelseledamöterna och den verkställande direktören samt mellan styrelsen och styrelsens olika utskott. Separata instruktioner har antagits för styrelsens utskott. I samband med det konstituerande styrelsemötet efter varje årsstämma fastställer styrelsen även instruktionen för verkställande direktören, innefattande instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Utöver dessa styrelsemöten kan ytterligare styrelsemöten sammankallas för att hantera frågor som inte kan hänskjutas till ett ordinarie styrelsemöte.

Styrelsens arbete under 2025

Styrelsen har sammanträtt 13 gånger under 2025 inklusive det konstituerande styrelsemötet. Ledamöternas deltagande på styrelsemöten redovisas i tabellen till vänster. Inför styrelsemöten erhåller ledamöterna agenda samt skriftligt material avseende de ärenden som ska behandlas. Agendan för styrelsemötena innefattar återkommande en stående punkt för styrelsens diskussion utan ledningens närvaro.

Styrelsen behandlar frågor avseende företagets finansiella och strategiska resultat och utveckling, med särskilt fokus på centrala områden för omsorgen, såsom arbetet för kunder och medarbetare. Styrelsen behandlar och beslutar även om bolagets finansiella rapporter, och följer mellan rapporterna utvecklingen samt värdeskapande- och åtgärdsplaner.

Under 2025 har styrelsen fokuserat på uppdaterade finansiella mål och strategi för att uppnå dessa, hållbarhetsarbete och antagandet av Attendos nya hållbarhetsmål samt utvecklingen av omsorgsverksamhet och

Övrig segmentsinformation

Styrelse	Titel	Närvaro			
		Oberoende Ägare/Bolag	Styrelse	Revisions- och riskutskott	Ersättningsutskott
Ulf Mattsson	Styrelseordförande och utskottsledamot	Ja/Ja	13/13		4/4
Catarina Fagerholm	Styrelseledamot och utskottsordförande	Ja/Ja	13/13	6/6	
Tobias Lönnevall	Styrelseledamot och utskottsordförande	Ja/Ja	13/13	4/4	4/4
Suvi-Anne Siimes	Styrelseledamot	Ja/Ja	13/13		
Nora F Larssen	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	13/13	6/6	
Antti Ylikorkala	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	13/13		4/4
Per Josefsson	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	13/13	6/6	
Hugo Lewné	Styrelseledamot	Ja/Ja	13/13		
Katarina Nirhammar ¹	Arbetstagarrepresentant, ordinarie	–	13/13		
Aida Ahmetaj Shirazi	Arbetstagarrepresentant, suppleant	–	1/13		

¹ Utsedd av Kommunal.

Bolagsstyrningsrapport

nya möjligheter till investeringar och tekniskt stöd inom verksamheten. Styrelsen har på sedvanligt sätt diskuterat utvecklingen, bolagets riskhantering samt bolagets kvalitetsarbete med bolagets revisor utan att representera från ledningen varit närvarande (utöver att revisorn regelmässigt deltar på revisions- och riskutskottets möten).

Styrelsens ordförande

Styrelsens ordförande ansvarar för att leda och fördela arbetet, organisera styrelsearbetet samt följa upp att beslut verkställs. Ordföranden följer löpande upp verksamheten genom regelbunden kontakt med verkställande direktören och ansvarar för att alla styrelsemedlemmar erhåller den information och dokumentation de behöver.

Styrelsens utskott

Styrelsen hade under 2025 två utskott: revisions- och riskutskottet samt ersättningsutskottet. Efter varje utskottsmöte presenterar utskottens ordförande en rapport till hela styrelsen. Nedanstående presentation av utskottens medlemmar avser sammansättningen efter årsstämman 2025.

Revisions- och riskutskott

Revisions- och riskutskottet bereder ärenden avseende Attendos riskhantering och interna kontroll, samt redovisning, finansiell och icke-finansiell rapportering och revision. Utskottet består av fyra ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Catarina Fagerholm (ordförande), Per Josefsson, Nora F. Larssen och Tobias Lönnevall. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektör, chefsjurist samt kommunikations- och hållbarhetsdirektör deltar vid utskottens sammanträden, samt regelmässigt bolagets revisorer.

Utskottet sammanträdde fem gånger under 2025.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet bereder ärenden avseende anställnings- och ersättningsvillkor för Attendos ledningspersoner. Utskottet består av tre ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Tobias Lönnevall (ordförande), Ulf Mattsson och Antti Ylikorkala. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektör och chefsjurist deltar vid ersättningsutskottens sammanträden (förutom vid beslut som direkt påverkar egen ersättning).

Ersättningsutskottet sammanträdde fyra gånger under 2025.

Utvärdering av styrelsen och verkställande direktören

Styrelsen genomför årligen en styrelseutvärdering där alla ledamöter utvärderar årets styrelsearbete. Styrelseutvärderingen inkluderar områden som styrelsens sammansättning, rapportering, styrning och arbetsformer samt vilka frågor som styrelsen anser bör ges mer utrymme. Styrelsen utvärderar löpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling. En formell utvärdering görs en gång per år.

Revisor

Vid årsstämman 2025 omvaldes Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Attendos revisor för en mandatperiod om ett år, med huvudansvarig revisor i form av Erik Bergh.

”

Under 2025 har styrelsen främst fokuserat på uppdaterade finansiella mål, nya hållbarhetsmål samt utvecklingen av omsorgsverksamhet och hållbar tillväxt.”



Bolagsstyrningsrapport

Verkställande direktör och koncernledning

Attendos organisation är grundad på en övergripande vision, uppdrag och starka värderingar men med ett stort mått av decentraliserat ansvar för att behålla entreprenörsanda och lokal förankring. Den verkställande direktören är övergripande ansvarig för att hantera den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens direktiv. Attendos operativa verksamhet är indelad i två affärsområden, som styrs av en affärsområdeschef för respektive område, där ansvarsfördelningen sker baserat på geografiska regioner. Respektive affärsområdeschef rapporterar till den verkställande direktören. Utöver detta finns fyra koncernfunktioner – Ekonomi och finans, Affärsutveckling och M&A, Kommunikation och hållbarhet samt Juridik – vilka rapporterar direkt till den verkställande direktören. Koncernledningen sammanträder regelbundet och behandlar löpande koncernens finansiella och icke-finansiella resultat, ställning och utveckling, strategi och affärsplaner samt koncernens organisationsfrågor.

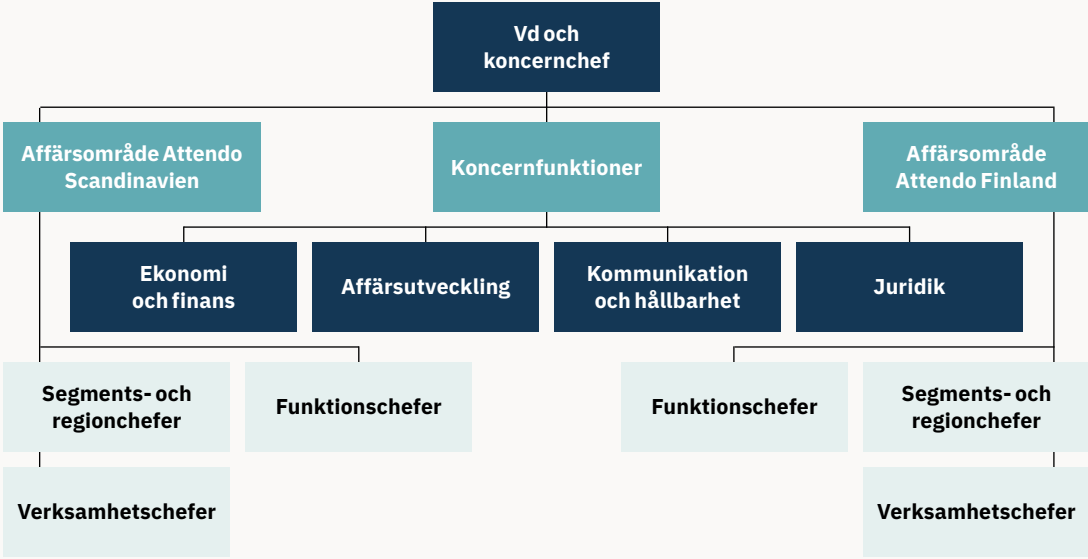
Affärsområden

Respektive affärsområdeschef är ansvarig för den operationella samt finansiella och icke-finansiella uppföljningen inom sitt affärsområde. Rapportering sker månatligen till den verkställande direktören och koncernfunktionerna (se även avsnitt Intern kontroll över finansiell rapportering på sidan 31). Karaktären på tjänster och kunder är likartade inom koncernen. Indelningen i olika affärsområden sker främst för att skapa ett lokalt ägarskap och för att möta lokala krav och förutsättningar avseende verksamhetens utförande.

Som stöd till Attendos verksamheter finns ett antal stödfunktioner på affärsområdesnivå, såsom försäljning och marknad, verksamhetsutveckling, etablering och fastighetsutveckling, kvalitet och HR.

Attendos koncernfunktioner

Koncernfunktionerna är ansvariga för alla koncernövergripande frågor inom Attendo, så som upprättande av policies och koncernövergripande processer. Koncernfunktionerna ska även stödja vd och koncernledning med expertkunskap inom respektive kompetensområde. Detta inkluderar bland annat affärsutveckling, finansiering och försäkring, redovisning, rapportering och intern kontroll, juridik, hållbarhet och riskhantering samt kommunikation.



Bolagsstyrningsrapport

Intern kontroll över finansiell rapportering

Intern kontroll över finansiell rapportering syftar till att ge rimlig tillförlitlighet och säkerhet i den finansiella rapporteringen samt att säkerställa att den finansiella externa rapporteringen sker i enlighet med tillämpliga lagar och redovisningsstandarder. Styrelsen är ytterst ansvarig för den interna kontrollen och utvärderar löpande, via revisions- och riskutskottet, Attendos riskhantering och interna kontroll. Risker och riskhantering finns beskrivet på sidorna 36–38. Attendos interna kontroll bygger på principer framtagna av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Ansvarsområden

Attendo har en koncernfunktion som ansvarar för intern kontroll och kravställer och stödjer affärsområdena i deras internkontrollarbete. Denna funktion arbetar löpande med att utveckla och förbättra den interna kontrollen över finansiell rapportering, både genom förebyggande arbete och genom årliga granskningar. Internkontrollfunktionen arbetar efter en årlig plan och rapportering sker till revisions- och riskutskottet. Attendo har mot bakgrund av internkontrollfunktionens arbete, tillsammans med den externa revisionen, bedömt att en tillräcklig tillförlitlighet uppnås i den finansiella rapporteringen utan en självständig avdelning för internrevision. Attendos styrelse utvärderar löpande behovet av en internrevisionsfunktion.

Kontrollmiljö

Attendos strategi och mål, risker kopplade till dessa samt bolagets organisatoriska och tekniska förutsättningar är grunden för Attendos kontrollmiljö. Attendos styrelse har ett övergripande ansvar för koncernens interna kontroll, vilken verkställs genom skriftliga instruktioner som definierar styrelsens ansvar och arbetsfördelningen mellan styrelsemedlemmar, styrelsens utskott och vd. Den interna kontrollen byggs vidare upp av koncernens policys samt riktlinjer och instruktioner inom respektive affärsområde och en implementerad ansvars- och befogenhetsstruktur. Revisions- och riskutskottet har ett särskilt ansvar att företräda styrelsen i frågor gällande koncernredovisning, skatt, riskhantering och intern kontroll samt den externa rapporteringen och revisionen. Revisions- och riskutskottet ska även löpande granska och övervaka revisorns självständighet och opartiskhet samt bistå årsstämman vid revisorsval. Ansvaret för att upprätthålla en god intern kontroll är operativt delegerat till vd.

Riskbedömning

Attendos riskprocess övervakas av Attendos styrelse och utförs av juridikfunktionen, med stöd av internkontrollfunktionen. Riskbedömning avseende finansiell rapportering utgår ifrån grad av risk, det vill säga påverkan på den finansiella rapporteringen, och hur sannolikt det är att det ska uppstå felaktigheter. Hänsyn tas även

till vilka kontrollåtgärder Attendo implementerat för att hantera risken. Riskbedömningen uppdateras årligen och resultatet rapporteras till styrelsen.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

För att säkerställa en enhetlig kontrollmiljö har funktionen för internkontroll skapat ett antal koncerngemensamma kontroller för kritiska processer. Det är affärsområdenas ansvar att säkerställa att kontrollerna genomförs. Detta sker genom självutvärderingar, interna granskningar samt med hjälp av bolagets externa revisorer.

Koncernens funktion för intern kontroll granskar efterlevnaden av uppsatta kontrollaktiviteter. Resultatet av självutvärderingen rapporteras till revisions- och riskutskottet.

Information och kommunikation

Attendos ramverk och policys görs tillgängliga via Attendos intranät och andra lämpliga informationskanaler. Riktlinjer och instruktioner avseende den finansiella rapporteringen ryms i Attendos finansmanual och redovisningsmanual, vilka kommuniceras till berörda personer. Attendos koncernredovisningsavdelning är ansvarig för den legala redovisningen och för att implementera och kommunicera gemensamma redovisningsprinciper.

Intern kontroll 2025

Under 2025 har arbetet med riskbedömning, riskhantering och uppföljning, inklusive intern kontroll, fortsatt varit högt prioriterat. Fokus har varit på informations-säkerhet och dataskydd, i enlighet med NIS2, samt på att stärka ramverket för intern kontroll genom att utveckla befintliga processer och införa processer kopplade till CSRD.

Danderyd den 12 mars 2026
Attendo AB (publ)

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse och revisor



Från vänster
Ulf Mattsson
Suvi-Anne Siimes
Antti Ylikorkala
Catarina Fagerholm
Tobias Lönnevall
Nora F. Larssen
Hugo Lewné
Katarina Nirhammar
Per Josefsson

Bolagsstyrningsrapport

Ulf Mattsson

Styrelseordförande, medlem i ersättningsutskottet

Född 1964. Civilekonom, Stockholms universitet.

Invald i styrelsen: 2022.

Aktuella uppdrag: Styrelseordförande i VaccinDirekt i Sverige AB, Swemac Innnovation AB, Prima Vård AB, Nordic Tyre Group AB och SLEIP AI AB. Styrelseledamot i Addtech, Priveq fund V, VI och VII samt Oras Invest Oy. Senior Advisor för PJT Partners Inc.

Tidigare befattningar: Styrelseordförande i Securitas Direct och AcadeMedia samt vd för Capio, Gambro och Mölnlycke Health Care.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 102 150 aktier

(varav 77 760 indirekt) och 149 252 köpoptioner.

Catarina Fagerholm

Styrelseledamot, ordförande i revisions- och riskutskottet

Född 1963. Civilekonom, Handelshögskolan Helsingfors.

Invald i styrelsen: 2016.

Aktuella uppdrag: Styrelseordförande i Eduviva Group AB, styrelseledamot i Nobia Group AB, CapMan Oyj och Byggmax Group AB.

Tidigare befattningar: Vd på Instru Optiikka Oy, vd för Finland och medlem i ledningsgruppen i Bosch och Siemens Household Appliances Northern Europe, landschef för AEG i Finland och Brand Director för AEG i Ryssland på Electrolux Group samt ett flertal ledande befattningar inom Amer Group.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 10 000 aktier.

Per Josefsson

Styrelseledamot, ledamot i revisions- och riskutskottet

Född 1959. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm.

Invald i styrelsen: 2023.

Aktuella uppdrag: Styrelseordförande Jofam samt styrelseledamot i Vesper Group, Neudi och IVA.

Tidigare befattningar: Medgrundare av och delägare i Brummer & Partners 1995–2021.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: Kontroll av Jofam som äger 5 700 000 aktier och av Jofam 2 som äger 300 000 aktier.

Nora F. Larssen

Styrelseledamot, ledamot i revisions- och riskutskottet

Född 1965. Civilekonom Norges Handels-höyskole, MBA från Duke University.

Invald i styrelsen: 2023.

Aktuella uppdrag: Styrelseordförande i Etac AB och Emma S. AB, styrelseledamot i MW Group.

Tidigare befattningar: Senior Advisor och Investment Director på Nordstjernan samt ansvarig för sektorn Hälsa, McKinsey & Co under tolv år, varav sex år som partner.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 0 aktier.

Hugo Lewné

Styrelseledamot

Född 1978. Civilekonom, Uppsala universitet.

Invald i styrelsen: 2025.

Aktuella uppdrag: Grundare och vd, Prima vårdkoncernen sedan 2009.

Tidigare befattningar: Fondförvaltare, Swedbank Robur, fondförvaltare, SEB Investment Management och fondförvaltare, Alfred Berg Kapitalförvaltning.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 90 000 aktier.

Tobias Lönnevall

Styrelseledamot, ordförande i ersättningsutskottet

Född: 1980. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm.

Invald i styrelsen: 2016.

Aktuella uppdrag: Vd, AB Gullringsbo egendomar. Styrelseledamot i Bonava AB, Svenska Hus AB, MVB Holding AB, Wangeskog Hyrcenter AB samt Anläggningsbolaget i Sverige AB.

Tidigare befattningar: Investment director på Nordstjernan AB, styrelseledamot i Diös AB, styrelseledamot i Ramirent Oyj, styrelseordförande i KMT Precision Grinding AB.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 20 000 aktier.

Suvi-Anne Siimes

Styrelseledamot

Född 1963. Licentiate of Political Science (Economics) och Master of Political Science (Economics) från Helsingfors Universitet.

Invald i styrelsen: 2020.

Aktuella uppdrag: Vd, Finnish Pension Alliance TELA.

Tidigare befattningar: Vd, Pharma Industry Finland, styrelseordförande i Veikkaus Oy, styrelseledamot i Yrjö Jahnnsson Foundation och styrelseledamot och vice ordförande i Posti Group Oyj. Flera ministerposter i finska regeringen.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 0 aktier.

Antti Ylikorkala

Styrelseledamot, ledamot i ersättningsutskottet

Född 1974. Doktor Medicine, Helsingfors Universitet.

Invald i styrelsen: 2023.

Aktuella uppdrag: Styrelseordförande i Foxanox AG, styrelseledamot i Doctari Group GmbH, Solo Health Group Oy, 9-Lives Group Oy och Diktamen Oy. Rådgivare till Nordic Capital.

Tidigare befattningar: Vice vd för Attendo Finland Oy och medlem av ledningsgruppen Attendo AB (2007–2016), styrelseledamot i Art Clinic AB (2018–2022) samt HALI (2011–2016).

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 3 650 569 aktier.

Katarina Nirhammar

Arbetstagarrepresentant från fackförbundet Kommunal

Född 1963.

Utsedd i styrelsen: 2020.

Innehav i Attendo: 22 aktier.

Aida Ahmetaj Shirazi

Arbetstagarrepresentant från fackförbundet Kommunal (suppleant)

Född 1983.

Utsedd i styrelsen: 2025.

Innehav i Attendo: 0 aktier.

Revisorer

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh

Huvudansvarig revisor

Född 1979. Auktoriserad revisor och medlem av FAR. Huvudansvarig revisor för Attendo AB sedan årsstämman 2022.

Andra revisionsuppdrag:

Formpipe Software AB.

Bolagsstyrningsrapport

Koncernledning



Från vänster
Mikael Malmgren
Josefine Uppling
Tommy Falck
Virpi Holmqvist
Martin Tivéus
Malin Fredgardh Huber
Carl Granström

Bolagsstyrningsrapport

Martin Tivéus

Vd och koncernchef

Född 1970. Fil kand. Stockholms universitet.

Anställd: 2018.

Medlem i koncernledningen: 2018.

Aktuella uppdrag: Styrelseledamot i Sats ASA och NOBA Bank Group.

Tidigare befattningar: Vd och koncernchef på Avanza bank, Nordenchef på Klarna, vd på Evidensia och vd på Glocalnet.

Innehav i Attendo: 220 000 aktier och 555 000 teckningsoptioner.

Mikael Malmgren

Ekonomi- och finansdirektör

Född 1978. Civilekonom, Lunds universitet och Bond University.

Anställd: 2023.

Medlem i koncernledningen: 2023.

Aktuella uppdrag: Styrelseledamot i Ejendals Group AB.

Tidigare befattningar: Senior Vice President McKinsey & Co, CFO på Eltel, vd på Workplace Safety division BB Tools, Group Director Business Development på BB Tools, management-konsult McKinsey & Co.

Innehav i Attendo: 7 000 aktier och 93 500 teckningsoptioner.

Virpi Holmqvist

*Affärsområdeschef,
Attendo Finland*

Född 1970. Civilekonom, Svenska Handelshögskolan i Helsingfors.

Anställd: 2019.

Medlem i koncernledningen: 2019.

Aktuella uppdrag: Styrelseledamot i Puolustuskiinteistö Oy.

Tidigare befattningar: Vd Touhola Group, operativ chef för affärsområdet primärvård och omsorg samt CFO på Pihlajalinna. Ledande befattningar i Attendo mellan 2008–2015.

Innehav i Attendo: 21 695 aktier och 20 607 teckningsoptioner.

Malin Fredgardh Huber

*Affärsområdeschef,
Attendo Skandinavien*

Född 1975. Fil kand Personalvetarprogrammet, Lunds universitet, Fil. Kand, Sjuksköterskeprogrammet, (Leg. Sjuksköterska) Malmö universitet.

Anställd: 2003.

Medlem i koncernledningen: 2025.

Tidigare befattningar: Biträdande affärsområdeschef Attendo Skandinavien, segmentschef SÄBO Attendo Skandinavien, regionchef Attendo Skandinavien, biträdande regionchef Attendo Skandinavien, verksamhetschef Attendo Skandinavien.

Innehav i Attendo: 1 907 aktier.

Tommy Falck

Affärsutvecklingsdirektör

Född 1981. Masterexamen i Business Management and Strategy, Tekniska högskolan i Helsingfors.

Anställd: 2025.

Medlem i koncernledningen: 2025.

Tidigare befattningar: Business Development Director, Sokotel Oyj i Helsingfors, flera ledande befattningar inom strategi- och affärsutveckling på HKScan och Fazer, konsultroller på Deloitte och Efficio i London, samt roller inom affärsutveckling och finans på Wärtsilä och Kone Elevators.

Innehav i Attendo: 0 aktier.

Carl Granström

Chefsjurist

Född 1977. Jur. kand. Stockholms universitet.

Anställd: 2025.

Medlem i koncernledningen: 2025.

Tidigare befattningar: Vice President Legal Telia Company, advokat/Senior Associate Advokatfirman Cederquist, biträdande jurist Advokatfirman Fylgia.

Innehav i Attendo: 4 000 aktier.

Josefine Uppling

Kommunikations- och hållbarhetsdirektör

Född 1982. Statsvetare, Uppsala universitet.

Anställd: 2025.

Medlem i koncernledningen: 2025.

Tidigare befattningar: Kommunikations- och hållbarhetsdirektör och medlem i koncernledningen Ratios AB, Head of Group Public Affairs Swedbank AB, Head of Group Press Office Swedbank AB, Analys- och Kommunikationschef Mäklarsamfundet, Public Affairs- och kommunikationskonsult i egen verksamhet.

Innehav i Attendo: 2 050 aktier.

Bolagsstyrningsrapport

Risker och riskhantering

Som ett stort bolag med ett samhällsviktigt uppdrag och många intressenter är Attendo exponerat för olika slags risker och osäkerhetsfaktorer. Arbetet med att identifiera, analysera, värdera och hantera dessa är en viktig del i både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska samt finansiella och icke-finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt. Identifierade risker kompletteras med en väsentlighetsanalys av vilken påverkan en riskhändelse skulle få om den inträffar samt sannolikheten för att händelsen ska inträffa. Risker identifieras med utgångspunkt i vart och ett av Attendos affärsområden och sammanvägs till en koncernövergripande sammanställning av de risker som koncernen är exponerad mot. Detta strukturerade och breda riskarbete säkerställer att riskmedvetenhet och hantering är väl integrerat i styrelsens och koncernledningens beslut om Attendos strategi, liksom i ledningens arbete med att genomföra strategin.

Utöver det systematiska arbetet arbetar Attendos stödfunktioner med specifika riskbedömningar, juridiska frågor och regelefterlevnad samt intern kontroll. De fungerar också som stöd till styrelse, koncernledning och operativa chefer i arbetet med att hantera olika slags risker. Respektive affärsområdeschef ansvarar för

riskhanteringen inom ramen för sitt affärsområde, i enlighet med centralt fastställda metoder.

Baserat på den koncernövergripande riskbedömningen tas relevanta åtgärder för att hantera de identifierade riskerna. Detta kan till exempel ske genom ökad/förändrad styrning och kontroll (policys, riktlinjer, instruktioner och uppföljning), genom riktade projekt och insatser eller genom att utveckla underlag och processer för verksamheten. I det löpande riskhanteringsarbetet ingår vidare den årligen återkommande självutvärderingsprocessen, som syftar till att säkerställa att verksamheten årligen testar implementerade internkontroller och utvärderar om processer och kontrollerna är effektiva, eller om de bör förändras eller förbättras.

Aktuella risker

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgs negativt samt att prisuppräkningar inte kompenserar

helt för ökade kostnader eller att ersättning erhålls med fördröjning.

Riskområden och riskhantering

De risker som Attendo exponeras för kan delas in i följande:

1. Omvärldsrisker – risker och osäkerhetsfaktorer avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet som Attendo endast delvis kan påverka, såsom politiska beslut, reglering och tillgång till offentliga medel.
2. Verksamhetsrisker – faktorer och händelser som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet, såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare.
3. Finansiella risker – risker som rör tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

På nästa sida följer en sammanställning av identifierade risker inom var och ett av dessa övergripande riskområden och hur vi arbetar för att hantera dessa. Hållbarhetsrisker redovisas separat i hållbarhetsförklaringen, se sidan 46–80.

Bolagsstyrningsrapport

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
Omvärldsrisker		
Marknadsrisker och politisk risk	Marknaden för omsorg kännetecknas av konkurrens med såväl offentliga som privata aktörer av varierande storlek, och är påverkad av demografisk utveckling samt tillgång till offentliga medel. Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som regional/kommunal nivå. Även politiska beslut som leder till förändringar i regelverk eller förändrad politisk vilja att anlita privata aktörer kan ha betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat. Ansträngda offentliga finanser och förändrade krav eller förutsättningar kan leda till prispress på omsorgstjänster, vilket innebär en risk för marginalförsämringar för Attendos tjänster.	Attendo har lång erfarenhet av att bedriva omsorgs- och vårdverksamhet på de nordiska marknaderna. Vår historik och kompetens gör det möjligt att upprätthålla och utveckla omsorgen för kunder, samtidigt som våra effektiva arbetssätt gör det möjligt att leverera mer omsorg per investerad skattekrona. En viktig del i detta är Attendos kontinuerliga arbete med att skapa ett serviceerbjudande med individens behov i centrum, och innovativa lösningar som förbättrar både kundens upplevelse och medarbetarnas arbetsvillkor. Attendo följer noga den politiska utvecklingen för att hantera och förbereda verksamheten på förändrade krav eller förutsättningar.
Anseenderisk	Anseenderisk är risken att Attendos anseende hos beställare, kunder och närstående, medarbetare eller i samhället i stort försämras till följd av negativ uppmärksamhet i media. Verksamhet som bedrivs av privata vård- och omsorgsaktörer är hårt bevakad av media. Negativ publicitet rörande Attendo, någon av våra konkurrenter eller branschen som helhet, kan ha en negativ inverkan på Attendos anseende och därmed försämra förmågan att få eller förnya beställaravtal, attrahera medarbetare eller leda till ökade tillsynskostnader.	Attendo arbetar strukturerat med att erbjuda en god omsorg med hög kvalitet och på ett sätt som präglas av öppenhet såväl internt som mot media. Samtidigt strävar vi efter att erbjuda en attraktiv och stimulerande arbetsplats för medarbetarna. Attendos arbete med att sprida och förankra såväl vision som värderingar i organisationen är viktigt för att skapa en god kultur och ett gott anseende.
Regulatorisk risk	Utgångspunkten för Attendos verksamhet är externa och interna regelverk. Om Attendo inte efterlever de krav som gäller, om nya regler eller krav införs eller om tillämpningen av dessa förändras, kan detta leda till att förutsättningarna för verksamheten förändras, till exempel i form av ökade kostnader eller förlust av avtal/intäkter.	Lagstiftningsprocessen i de länder där Attendo är verksamt är transparent, vilket betyder att förändringar i regelverk normalt är kända i god tid innan de införs och att Attendo har möjlighet att anpassa verksamheten härefter. Attendo deltar även i processer och diskussionsforum avseende de regelverk som gäller för Attendos verksamhet, där Attendo till exempel deltar som remissinstans eller med sin expertkunskap i samband med regelutvecklingen på området. Att säkerställa regelefterlevnad är ett viktigt område där Attendo lägger ner betydande ansträngningar och resurser. Attendo har ett tydligt system med policys, rutiner, riktlinjer och dokumentation implementerat i den dagliga verksamheten.
Risk för katastrof	Även om Attendos verksamhet är huvudsakligen lokal kan större negativa händelser i omvärlden få potentiellt stor påverkan på Attendos verksamhet. Risker som kan få sådan påverkan kan vara pandemi, krig eller hybridkrigföring, naturkatastrofer eller andra liknande händelser med stor påverkan på samhället.	Attendo bevakar noga händelser i omvärlden och gör, där så är möjligt, planer för hur verksamhet ska kunna bedrivas även vid störningar i grundläggande samhällsfunktioner. Attendo har också tagit med sig lärdomar och erfarenheter från tidigare pandemi, vilket har ökat Attendos beredskap för agerande i händelse av liknande situation i framtiden.

Bolagsstyrningsrapport

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
Verksamhetsrisker		
Beläggnings- och hyreskontraktsrisk	Attendo är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggning på enheterna. Detta är främst ett resultat av att Attendos verksamhet i egen regi bedrivs i lokaler som Attendo hyr, och att hyresavtal normalt har längre löptid än bolagets avtal med beställare. Hyresavtalen inkluderar vidare regelmässigt begränsningar i rätten att säga upp avtalen i förtid eller att omförhandla villkoren. Finansiell påverkan kan även uppstå genom hyreskostnadshöjningar.	Att bedriva omsorg i egen regi är en del av Attendos kärnverksamhet. Att hantera dessa risker är således ett mycket prioriterat område, som hanteras genom hela processen för ett nytt boende. Attendo samarbetar även med fastighetsägare för att utveckla hyresmodeller som är balanserade och anpassade för omsorgsverksamhet.
Bemannings- och medarbetarrisk	Attendos verksamhet är mycket personalintensiv och bolaget har medarbetare inom ett flertal olika yrkeskategorier, som till exempel sjuksköterskor, undersköterskor och socionomer. Hög efterfrågan på dessa yrkesgrupper kan leda till svårigheter att rekrytera, att bibehålla kontinuitet i verksamheten och en ökande kostnadsnivå. Det kan även påverka Attendos förmåga att ta emot kunder.	Attendo arbetar fortlöpande med att utveckla och stärka sina processer för att attrahera, utveckla, engagera och behålla medarbetare. I detta ingår till exempel att ha väl avvägda HR-funktioner som stöd för verksamheterna, att löpande utvärdera den regionala och lokala organisationen och att arbeta aktivt med Attendos uppdrag och värderingar. Bolaget har lång erfarenhet av att rekrytera medarbetare inom områden där det idag råder brist. Exempel på detta är projekt som syftar till att rekrytera sjuksköterskor i både Sverige och Finland. Attendo arbetar även med flertalet åtgärder för att behålla nyckelmedarbetare, dels genom fleråriga aktierelaterade incitamentsprogram, dels genom möjligheter till bland annat kompetensutveckling och jobbrotation.
Prisrisk	Det finns en risk att prisjusteringar och indexuppräknningar i bolagets avtal med kommuner och regioner inte kompenserar helt för ökade kostnader eller att ersättning erhålls med fördröjning. Den största kostnadsposten i verksamheten är löner. Kraftiga löneökningar eller kostnader för till exempel ändrade bemanningskrav som inte täcks av ersättningen från beställare kan medföra ekonomiska risker för bolaget.	Attendo arbetar aktivt med uppföljning och omförhandling av priser, till exempel som en följd av förändrade bemanningskrav. Risken för att lönsamheten ska minska som ett resultat av ökade löner begränsas genom att prisnivån i de flesta avtal med beställare är kopplad till ett arbetskostnadsindex.
Tillståndsrisk	En betydande del av Attendos verksamhet är tillståndspliktig. Regler och processer avseende tillståndsgivning har effekter för Attendos möjlighet att bedriva sin verksamhet. Till exempel kan långa handläggningstider innebära förseningar i starten av nya verksamheter, inriktningsförändringar i verksamheterna eller byte av verksamhetschef. Att invänta tillstånd, om verksamhet inte kan bedrivas eller förändras under tiden, kan innebära intäktsbortfall. Vidare kan särskilda förhållanden leda till att tillstånd återkallas.	I samband med att en ny enhet planeras beaktas risken för att tillstånd inte kan erhållas i rimlig tid och ingår i de beräknade uppstartskostnaderna. Attendo har lång erfarenhet av att driva omsorgsverksamhet och står väl rustat för att uppfylla de krav som myndigheter ställer. Att säkerställa regelefterlevnad är ett viktigt område där Attendo lägger ner betydande ansträngningar och resurser. Attendo har ett tydligt system med policies, rutiner, riktlinjer och dokumentation implementerat i den dagliga verksamheten.
Förvärvsrisk	I Attendos strategi ingår att stärka och utveckla verksamheten både genom förvärv och organisk tillväxt. Förvärvsrisk innebär dels en risk att Attendo inte identifierar lämpliga förvärvsobjekt, dels att bolaget inte lyckas förhandla godtagbara köpevillkor eller finansiera förvärven. Förvärv innebär även en risk att Attendo exponeras mot okända förpliktelser i det förvärvade bolaget eller att förvärvs- och/eller integrationskostnaderna blir högre än förväntat. Utöver detta kan förvärv av mindre lönsamma verksamheter påverka Attendos marginaler negativt. Om förvärv inte utvecklas enligt plan kan nedskrivningar behöva ske.	Tillväxtstrategin stöds av intern och extern expertis. Attendo har under flera år skapat och implementerat ett strukturerat och systematiskt arbetssätt för genomförande av förvärv och integrationsarbete.
Finansiella risker		
Likviditets- och finansieringsrisk samt risker relaterade till räntor, valuta med mera	Attendo är genom sin verksamhet exponerat för ett flertal finansiella risker såsom likviditets- och finansieringsrisk, valutarisk, ränterisk samt kredit/motpartsrisk. Dessa risker samt hur Attendo arbetar med att hantera var och en av dem är närmare beskrivet i Not K26.	Attendo har vid utgången av 2025 två bindande lånevillkor (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter. Dessa är leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning analyserar löpande att lånevillkoren efterlevs samt säkerställer att Attendo har tillräcklig likviditet för verksamheten.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till Årsstämman i Attendo AB, org.nr 559026-7885

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2025 på sidorna 27–38 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6§ andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm 24 mars 2026

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor

Förvaltnings- berättelse



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2025.

Verksamheten

Attendo grundades 1985 och är idag Nordens största omsorgsföretag. Vi hade vid utgången av 2025 cirka 33 000 medarbetare i omkring 800 verksamheter i Finland, Sverige och Danmark. All vår verksamhet utgår från vår vision – att ge bättre omsorg till fler. Attendo investerar därför kontinuerligt i att tillföra samhället ny kapacitet och leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg.

Attendos tjänsteerbjudande består av:

- **Äldreomsorg**
Äldreboenden för äldre med demens eller somatiska behov samt hemtjänstinsatser som oftast innebär ett helhetsåtagande för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård.
- **Funktionsomsorg**
Boenden och daglig verksamhet för personer i olika åldrar och med olika funktionsnedsättningar eller omsorgsbehov. Vi erbjuder också avlastning för familjer genom korttidsboende samt avlösarservice och ledsagning.
- **Individ- och familjeomsorg**
Vi erbjuder individ- och familjeomsorg på konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt stödboenden. Segmentet omfattar också socialpsykiatri och rehabilitering samt andra individanpassade insatser inom boende samt dag- och skolverksamhet.
- **Övriga tjänster**
Attendo levererar måltidstjänster samt bedriver rekrytering och utbildning av omsorgspersonal.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Finland samt Attendo Skandinavien.

Verksamheten bedrivs huvudsakligen i egen regi, där vi tillhandahåller omsorgstjänster i enheter/lokaler som står under vår egen kontroll, eller hemtjänst under eget namn inom kundvalssystem. Vi bedriver också

verksamhet på uppdrag (entreprenad), där enheter/lokaler kontrolleras av den offentliga beställaren, eller hemtjänst på kontraktsbasis.

Attendos beställare är oftast en lokal eller regional offentlig beställare (kommun eller välfärdsregion) eller nationell myndighet, men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på valfrihetssystem eller ramavtal medan entreprenadverksamheten baseras på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om två till fem år.

Finansiell översikt

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 0,1 procent till 18 991 Mkr (18 980) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2,0 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 0,0 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring 2,0 procent.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) exklusive jämförelsestörande poster var 1 263 Mkr (951), och en rörelsemarginal på 6,7 procent (5,0). Resultatet ökade i båda affärsområdena. Resultatförbättringen är framför allt hänförlig till Attendo Finland.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 609 Mkr (570).

Rörelseresultatet (EBITA) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 1 872 Mkr (1 520) och rörelsemarginalen till 9,9 procent (8,0). Valutaeffekter uppgick till -44 Mkr.

Jämförelsestörande poster avser realisationsvinst från försäljning av verksamheter och uppgick till 46 Mkr (0). Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 1 818 Mkr (1 425), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 9,6 procent (7,5).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -795 Mkr (-840) för året, varav räntenettot motsvarade -118 Mkr (-146). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -680 Mkr (-681).

Skatt

Årets skatt uppgick till -210 Mkr (-135), vilket motsvarar en skattesats på 20,6 procent (23,0). Årets skattesats påverkades av negativt resultat i Danmark.

Resultat och resultat per aktie

Årets resultat uppgick till 813 Mkr (450), vilket motsvarar ett resultat per aktie för moderbolagets aktieägare före utspädning på 5,45 kr (2,86) och efter utspädning på 5,42 kr (2,85). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 6,03 kr (4,08).

Femårsöversikt

Mkr	2025	2024	2023	2022	2021
Nettoomsättning	18 991	18 980	17 287	14 496	12 867
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ^{1, 2}	1 263	951	745	199	400
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), % ^{1, 2}	6,7	5,0	4,3	1,4	3,1
Rörelseresultat (EBITA) ^{1, 2}	1 872	1 520	1 333	674	836
Rörelsemarginal (EBITA), ^{1, 2}	9,9	8,0	7,7	4,6	6,5
Årets resultat	813	450	376	-44	59
Vinstmarginal, %	4,3	2,4	2,2	-0,3	0,5
Sysselsatt kapital	21 882	22 075	20 111	19 806	18 835
Fritt kassaflöde ¹	1 041	732	724	24	249
Resultat per aktie efter utspädning, kr	5,42	2,85	2,33	-0,28	0,35
Justerat resultat per aktie efter utspädning ² , kr	6,03	4,08	3,02	0,68	1,48

¹ Alternativa nyckeltal, se sidan 120 för definitioner.

² Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.

Förvaltningsberättelse

Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 3 729 Mkr (3 369). Förändringar av rörelsekapitalet var -65 Mkr (-84). Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -192 Mkr (-179). Fritt kassaflöde uppgick till 1 041 Mkr (732).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 2 846 Mkr (2 458). Förvärv av verksamheter uppgick till -200 Mkr (-1 062). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -330 Mkr (-1 241). Återköp av aktier uppgick till -453 Mkr (-364). Utdelningen under perioden uppgick till -179 Mkr (-159). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -2 035 Mkr (-1 333). Under perioden var nettoförändringen av banklån 210 Mkr (735). Totalt kassaflöde uppgick till 480 Mkr (-116).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2025 uppgick till 5 445 Mkr (5 333), vilket motsvarar 36,29 kr (33,83) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 15 141 Mkr (15 910). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasinguskuld fastigheter uppgick till 1 725 Mkr (2 089).

Finansiell ställning

Mkr	31 dec 2025	31 dec 2024
Räntebärande skulder	16 437	16 742
Avsättningar för pensioner	-28	-11
Likvida medel	1 269	-821
Nettoskuld	15 141	15 910
Leasinguskuld fastigheter	-13 415	-13 821
Justerad nettoskuld¹	1 725	2 089

¹ Alternativa nyckeltal, se sidan 120 för definitioner.

Räntebärande skulder uppgick till 16 437 Mkr (16 742) per 31 december 2025. Likvida medel per 31 december 2025 var 1 269 Mkr (821) och Attendo hade 1 575 Mkr (1 250) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA uppgick till 1,1x (1,7x). Nettoskuld/EBITDA uppgick till 4,0x (4,6x).

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Finansiell utveckling per affärsområde Skandinavien

Mkr	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Nettoomsättning	7 891	7 787
Leasejusterad EBITA ¹	358	296
Leasejusterad EBITA-marginal ¹ , %	4,5	3,8
Rörelseresultat (EBITA) ¹	598	501
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	7,6	6,4

¹ Alternativa nyckeltal, se sidan 120 för definitioner.

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 7 891 Mkr (7 787), vilket motsvarar en ökning på 1,3 procent både före och efter valutaeffekter. Nettoomsättningen ökade inom boenden i egen regi, men minskade inom entreprenad och hemtjänst till följd av avslutade kontrakt.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 358 Mkr (296) och marginalen var 4,5 procent (3,8). Resultatförbättringen förklaras av förbättrat resultat inom äldreboenden i egen regi, förvärv, samt integrations- och avvecklingskostnader i jämförelseperioden. Förbättringen i äldreboenden drivs av fler sålda platser och prisjusteringar. Hemtjänst och individ- och familjeomsorg hade en negativ påverkan på resultatet i relation till jämförelseperioden. Avslutade entreprenadkontrakt hade ingen materiell påverkan på resultatet i relation till jämförelseperioden. IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 240 Mkr (205).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 598 Mkr (501), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 7,6 procent (6,4).

Finland

Mkr	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Nettoomsättning	11 100	11 193
Leasejusterad EBITA ¹	994	731
Leasejusterad EBITA-marginal ¹ , %	9,0	6,5
Rörelseresultat (EBITA) ¹	1 363	1 095
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	12,3	9,8

¹ Alternativa nyckeltal, se sidan 120 för definitioner.

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 11 100 Mkr (11 193), vilket motsvarar en negativ tillväxt på -0,8 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2,4 procent. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom äldreomsorg, men påverkades negativt av

sänkning av prisnivån per omsorgsdygn inom äldreomsorg, avveckling av rehabilitering samt avyttring.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 994 Mkr (731) och marginalen uppgick till 9,0 procent (6,5). Resultatökningen förklaras av lägre personalkostnader till följd av bättre effektivitet, samt högre beläggning främst inom äldreboenden. Rörelseresultatet (EBITA) efter jämförelsestörande poster uppgick till 1 363 Mkr (1 095) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 12,3 procent (9,8). Valutaeffekter uppgick till -44 Mkr.

Marknad

Den demografiska utvecklingen på Attendos hemmamarknader driver, och kommer att fortsätta driva, ökad efterfrågan på omsorg, särskilt för äldre, men även i övriga segment. Befolkningen som är 85+ år förväntas öka kraftigt de kommande åren och är den starkaste drivkraften för efterfrågan på omsorgstjänster. Enligt en analys från Sveriges kommuner och regioner (SKR) väntas antalet 85-åringar öka med över 60 procent fram till 2033, vilket indikerar ett stadigt växande behov av både hemtjänst och särskilt boende. Det innebär att behovet av platser på särskilt boende totalt sett ökar år för år.

Privata aktörer fortsätter att stå för omkring 20 procent av nybyggnationen av särskilda boenden i Sverige. Efterfrågan på äldreboendeplatser i Finland var totalt sett stabil under 2025 och bedömningen är att det fortsätter eller ökar 2026. Det ökade fokuset på relationsskapande aktiviteter med finska välfärdsregioner genererade 2025 fler placeringar och därmed högre beläggning. Underliggande fortsätter behoven att öka i takt med den demografiska utvecklingen även i Finland.

Byggnation och kapacitet – äldreboenden 2025–2026

Planerat tillskott av platser:

- Enligt Boverkets Bostadsmarknadsenkät 2025 planerar cirka 90 svenska kommuner att totalt tillföra cirka 6 500 bostäder i särskilda boendeformer för äldre under 2025–2026.

Förvaltningsberättelse

- Av dessa prognostiseras ungefär 2 950 bostäder bli påbörjade under 2025 och cirka 3 550 påbörjade under 2026.
- Det innebär en ökad byggaktivitet för äldreboenden 2026 jämfört med 2025, både i totalt antal planerade bostäder och i antal planerade byggstartar. Det exakta utfallet (antal färdigställda boendeplatser) kan dock vara lägre än planerat eftersom kommunernas prognoser historiskt sett överskattar byggtakten.

Efterfrågan på LSS-platser påverkas starkt av demografiska förändringar, rättighetslagstiftning och ökade krav på individuellt anpassade boenden. Behoven inom IoF påverkas bland annat av rådande lagstiftning, straffbarhetsålder och den allmänna samhällsutvecklingen.

Slutsatserna är att efterfrågan på omsorgsplatser fortsätter att växa 2026 och framåt, främst drivet av demografisk förändring (fler äldre, särskilt 85+). Planerat byggande av äldreboenden ökar 2026 jämfört med 2025, men kapaciteten är fortfarande otillräcklig för att möta behovet fullt ut. LSS- och IoF-behovet är även det fortsatt högt i både Skandinavien och Finland. I linje med vår strategi för Finland, att fokusera på våra större segment äldreomsorg, socialpsykiatri och funktionsomsorg - avyttrades under 2025 den mindre individ- och familjeomsorgsverksamheten. Attendo ökade sin investeringstakt under 2025 och hade vid utgången av året 800 nya omsorgsplatser under nybyggnation. Med vår kompetens inom olika omsorgsbehov och vår nära samverkan med svenska kommuner, danska kommuner och finska välfärdsregioner är vi redo att möta den ökande efterfrågan på omsorg under kommande år.

Risker och osäkerhetsfaktorer

De risker som Attendo exponeras för kan delas in i följande:

1. Omvärldsrisker - risker och osäkerhetsfaktorer avseende förutsättningar för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet och som Attendo endast delvis kan påverka, såsom politiska beslut, regelförändringar och offentliga finanser.
2. Verksamhetsrisker – faktorer och händelser som är direkt kopplade till Attendos operativa verksamhet, såsom beläggning, prissättning och personalförsörjning.
3. Finansiella risker – risker som rör tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av brist på kvalificerad personal, att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt samt andra makroekonomiska faktorer.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj på sidorna 36-38 (omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker).

Säsongsvariationer

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Förvärv och avyttringar

Förvärv

Under året har det gjorts tre mindre förvärv, ett i Sverige och två i Finland, samt ett mindre antal inkråmsförvärv i Finland.

För mer information om samtliga genomförda förvärv under året se Not K28, Förvärv.

Avyttringar

Attendo har under året avyttrat ett antal mindre verksamheter.

Medarbetare

Medelantal årsanställda var 21 943 (23 375), varav 17 258 kvinnor (18 446). Attendo strävar efter att erbjuda goda arbetsförhållanden och möjligheter till personlig utveckling. Det innebär att vi respekterar och uppfyller arbetsmarknadslagstiftning, avtal och säkerhetskrav och andra bestämmelser som styr verksamheten. För mer information om anställda se sidorna 66–69 samt Not K5, Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda på sidorna 92–94.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Nedan riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare antogs av årsstämman 2025. De uppdaterade riktlinjerna innehåller inte några

materiella förändringar i sak, jämfört med de riktlinjer som gällt sedan 2020. Från och med 2021 tillämpas inte rörlig ersättning. För vidare information, se not K5 (Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda) på sidorna 92–94.

Riktlinjer antagna av bolagsstämman

Dessa riktlinjer omfattar medlemmarna i Attendos koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2025.

Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Attendos affärsstrategi är i korthet att erbjuda och utveckla individanpassad och högkvalitativ omsorg, främst genom att etablera omsorgsboenden i egen regi. Attendos tjänsteerbjudande innefattar omsorg för äldre, för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo har högt ställda ambitioner att leda utvecklingen i omsorgssektorn. Attendos långsiktiga mål är att vara det främsta valet för kunder och närstående, medarbetare och beställare och en självklar och bärande del av samhället. Social hållbarhet är en central del i företagets strategi. Attendos finansiella mål syftar till att säkerställa en hållbar och lönsam verksamhet, som även gör Attendoaktien till en attraktiv investering över tid. Stabila överskott och en stark balansräkning är också nödvändiga för att kunna investera i innovationer, nya arbetssätt, etablera nya omsorgsboenden samt utveckla medarbetarnas kompetens.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive åtaganden avseende ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet samt bolagsstyrning, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade ledningspersoner och medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig

Förvaltningsberättelse

ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Prestationskrav för rörlig ersättning och bolagets affärsstrategi

Attendo har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer.

De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram har en tydlig koppling till affärsstrategin och bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive social hållbarhet. Dessa prestationskrav innefattar för närvarande långsiktiga resultatmål (EBITA), kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet och programmen förutsätter även en flerårig innehavstid. Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska likaledes syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive bolagets hållbarhetsåtagande.

Former av ersättning med mera

Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning, om sådan tillämpas, ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. För verkställande direktören får den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 75 procent av den sammanlagda fasta kontantlönen under mätperioden för sådana kriterier. För övriga ledande befattningshavare får sådan ersättning på motsvarande sätt uppgå till högst 50 procent.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ.

Attendo ska vidare, i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling, utöver den maximala rörliga ersättning som framgår av dessa riktlinjer (samt eventuell extraordinär ersättning enligt

ovan), till ledande befattningshavare kunna utge kontant ersättning kopplat till förvärv av aktier eller aktierelaterade instrument i Attendo enligt långsiktiga incitamentsprogram. Var sådan ersättning ska inte överstiga 25 procent av fast kontantlön under perioden för sådant incitamentsprogram.

Beslut om ersättning enligt föregående stycken ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta kontantlönen. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren.

Andra förmåner ska vara marknadsmässiga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter och får innefatta bland annat livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner ska inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid anställningens upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammanlagt inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för verkställande direktören och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen.

Kriterier för rörlig kontantersättning med mera

Rörliga kontantersättning, om sådan tillämpas, ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella och/eller

icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar Attendos affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive bolagets hållbarhetsåtagande, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling. Detta innebär att kriterierna i huvudsak ska baseras på resultatmål (för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), liksom mätbar kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Rörlig kontantersättning ska till minst 60 procent vara beroende av aktieägarvärde. Eftersom kriterierna för rörlig kontantersättning är baserade på de viktigaste, mätbara förutsättningarna för långsiktig framgång för Attendo, enligt vad som beskrivits ovan, bidrar de till uppfyllandet av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska det fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen avseende rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Den verkställande direktören ansvarar för bedömningen av rörlig kontantersättning till ledande befattningshavare. Bedömningen av finansiella mål ska baseras på den av bolaget senast offentliggjorda informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande

Förvaltningsberättelse

ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna
Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive bolagets hållbarhetsåtaganden, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Hållbarhet
Attendos hållbarhetsarbete är uppbyggt kring långsiktiga mål, som ska driva Attendo mot att leverera ett positivt värde till kunder, medarbetare, närstående och beställare (social hållbarhet), samtidigt som verksamheten bedrivs med ansvar och hänsyn till det omgivande samhället samt miljö och klimat. Utvecklingen mot dessa mål mäts och följs upp genom olika nyckeltal, till exempel kundnöjdhet, medarbetarnöjdhet samt CO₂-utsläpp. Attendos centrala policies innehåller vägledande principer för samtliga områden. I enlighet med ÅRL 6 kap 10 § ska Attendo lämna en hållbarhetsrapport som en del av förvaltningsberättelsen. För mer information om Attendos hållbarhetsarbete se den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidan 46–80. Hållbarhetsrapporten avser Attendo AB med samtliga dotterbolag. Ytterligare information om Attendos hållbarhetsarbete finns även på www.attendo.com.

Framtidsutsikter
Antalet äldre kommer att fortsätta öka strukturellt under den kommande 10-årsperioden i samtliga länder där Attendo har verksamhet. Även om det också är en större andel äldre som är friskare längre upp i åldrarna bedöms den underliggande efterfrågan på hemtjänst och platser på äldreboenden öka. Nya investeringar i äldreboenden kommer att krävas för att tillgodose dessa behov och för Attendo, som är den ledande privata aktören inom omsorg i Norden, skapar detta förutsättningar för en långsiktig tillväxt.

Moderbolaget
Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader inkluderar moderbolagskostnader inklusive kostnader för koncernledning och styrelse samt externa konsultkostnader.

Finansiell information
Årets nettoomsättning uppgick till 21 Mkr (18) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Årets resultat efter finansiella poster uppgick till -61 Mkr (-39). Vid periodens slut uppgick kassa och bank till 12 Mkr (10), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 5 925 Mkr (6 278).

Resultatmål
Eftersom Attendo redan under 2025 uppnådde det finansiella målet på justerat resultat per aktie om 5,50 kr till 2026, har Attendo satt ett nytt resultatmål att justerat resultat per aktie ska uppgå till minst 9,00 kr till 2028.

Aktieinformation
Totalt antal aktier uppgår till 151 196 126. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 5 130 742 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2025 uppgick till 146 065 384. De två största aktieägarna vid årets slut var Pertti Karjalainen och Incentive AS som ägde 8,7 respektive 4,8 procent av det totala antalet registrerade aktier.

Förslag till vinstdisposition
Styrelsen föreslår att en utdelning om 1,80 kr (1,20) per aktie. Utdelningen utbetalas vid två tillfällen, 0,9 kr i maj och 0,9 kr i november. Utbetalning i maj till de aktieägare som är registrerade på avstämningsdagen (8 maj 2026) samt för utbetalning i november vid avstämningsdagen (10 november 2026) och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. För moderbolagets innehav av egna aktier utgår ingen utdelning. Styrelsen föreslår att vinsten disponeras enligt tabellen till höger (förutsatt oförändrat innehav av egna aktier).

Förslag till vinstdisposition	
Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Belopp att utdela till registrerade aktieägare (1,80 kr per aktie)	262 917 691
Belopp att överföra i ny räkning	5 662 369 021
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	5 925 286 712

Som avstämningsdag för rätt till utdelning föreslås den 8 maj 2026 för utbetalning i maj samt 10 november 2026 för utbetalning i november. Till grund för sitt förslag till utdelning har styrelsen enligt 18 kap. 4 § i Aktiebolagslagen bedömt moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet, ekonomiska ställning i övrigt samt förmåga att på sikt infria sina åtaganden.
Koncernens soliditet uppgår till 22 procent och kassan till 1 269 Mkr. Styrelsen har också tagit hänsyn till moderbolagets resultat och ekonomiska ställning och koncernens ställning i övrigt. Styrelsen har härvid tagit hänsyn till kända förhållanden som kan ha betydelse för moderbolagets och koncernbolagens ekonomiska ställning. Den föreslagna utdelningen begränsar inte bolagets investeringsförmåga eller likviditetsbehov och det är styrelsens bedömning att den föreslagna utdelningen är väl avvägd med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker samt moderbolagets och koncernens kapitalbehov, liksom kommande års affärsplaner och ekonomisk utveckling. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar är föremål för fastställelse på årsstämman den 6 maj 2026.
Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser samt bokslutskommentarer och noter.

Hållbarhets- förklaring

Introduktion	47
Allmänna upplysningar ESRS 2	48
Klimatförändringar ESRS E1	59
Offentliggörande av EU-taxonomin	64
Den egna arbetskraften ESRS S1	66
Konsumenter och slutanvändare ESRS S4	70
Ansvarsfullt företagande ESRS G1	73
Revisorns granskningsberättelse av den lagstadgade hållbarhetsrapporten	81



Introduktion

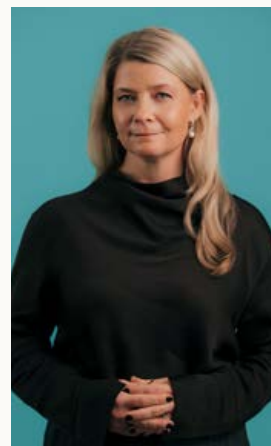
Attendos hållbarhetslöfte är en del av kärnan i affärsstrategin där målet är långsiktigt hållbara och därmed lönsamma affärer. Attendo skapar värde med ansvar för vår roll i samhället och vår påverkan på miljö och klimat. Under det gångna året har Attendo tagit flera viktiga steg för att ytterligare stärka sina hållbarhetsambitioner. Under 2025 beslutade Attendos styrelse att bolaget ska ansluta sig till Science Based Targets initiative (SBTi) och, under kommande 24 månaderna från anslutning, fastställa vetenskapligt baserade klimatmål på koncernnivå.

Detta är ett viktigt strategiskt steg för Attendo för att bidra till begränsning av klimatförändringar i linje med Parisavtalet. Attendo har beräknat sina klimatavtryck sedan 2021 i enlighet med Green House Gas protocol (GHG) och under 2025 har Attendo fortsatt arbetet med att målmedvetet förbättra klimatberäkningarna genom tätare samarbete med leverantörer och initiativ i den egna verksamheten. Det är ett naturligt nästa steg att integrera mätbara klimatmål som en del av Attendos strategiska mål.

Attendo har under flera år mätt, följt upp och rapporterat ett antal affärskritiska nyckeltal kopplade till social hållbarhet, såsom kundnöjdhet, närståendenöjdhet, medarbetarnöjdhet och beställarnöjdhet. Under det gångna året har arbetet fortsatt med att stärka processer för insamling av ESG-data samt interna kontroller för hållbarhetsrapportering.

”Att minska koldioxidavtrycket är helt nödvändigt, det är en förutsättning för långsiktigt hållbar tillväxt och lönsamhet. Attendo är i en fas där vi växer och rustar oss i alla delar för att fortsätta möta ökad efterfrågan på högkvalitativ omsorg i livets alla skeden, och det gör vi ansvarsfullt” säger Josefine Uppling, kommunikations- och hållbarhetsdirektör, Attendo.

I följande avsnitt presenteras Attendos lagstadgade hållbarhetsförklaring enligt Årsredovisningslagen, som följer ESRS redovisningsstandarder och EU:s gröna Taxonomi.



”

Attendo är i en fas där vi växer och rustar oss i alla delar för att fortsätta möta ökad efterfrågan på högkvalitativ omsorg i livets alla skeden, och det gör vi ansvarsfullt.”

– Josefine Uppling, kommunikations- och hållbarhetsdirektör

Allmänna upplysningar ESRS 2

Grund för upprättande

Upprättande av hållbarhetsförklaringen BP-1

Hållbarhetsrapporten har upprättats på konsoliderad nivå och har samma omfattning som de finansiella rapporterna. Attendo publicerar sin fullständiga hållbarhetsförklaring årligen och redovisar utvecklingen av strategiska nyckeltal som svarar mot de långsiktiga målen i samband med kvartalsrapporterna.

Hållbarhetsrapporten omfattar Attendos egen verksamhet, värdekedja både uppströms och nedströms samt identifierade väsentliga inverkan, risker och möjligheter (IROs). Detta inkluderar leverantörer, processer för omsorgstjänster, produktanvändning och utförd omsorg till kunder. Rapporteringen följer de kort-, medel- och långsiktiga tidshorisonter som definieras i ESRS. Detta innebär att *kort sikt* avser det aktuella finansiella rapporteringsåret, *medellång sikt* omfattar en period på ett till fem år, och *lång sikt* avser en tidshorisont som sträcker sig längre än fem år. Inga detaljer som rör immateriella rättigheter, know-how eller resultat av innovation har utelämnats från hållbarhetsförklaringen.

Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter BP-2

2025 var det första året då Attendo upprättade en hållbarhetsrapport i enlighet ESRS redovisningstandarder. Information om använda uppskattningar, estimat och eventuella förändringar vid presentation av resultatmått återfinns i avsnittet Redovisningsprinciper under respektive ämnesområde.

De upplysningskrav enligt ESRS som Attendos hållbarhetsrapport omfattas av sammanfattas i en innehållsförteckning över väsentliga ESRS-upplysningar på sidan 75, under rubriken Hållbarhetsnoteringar. Av innehållsförteckningen framgår även vilka datapunkter där Attendo har valt att utnyttja möjligheten till infasning.

Styrningsmodell av hållbarhet

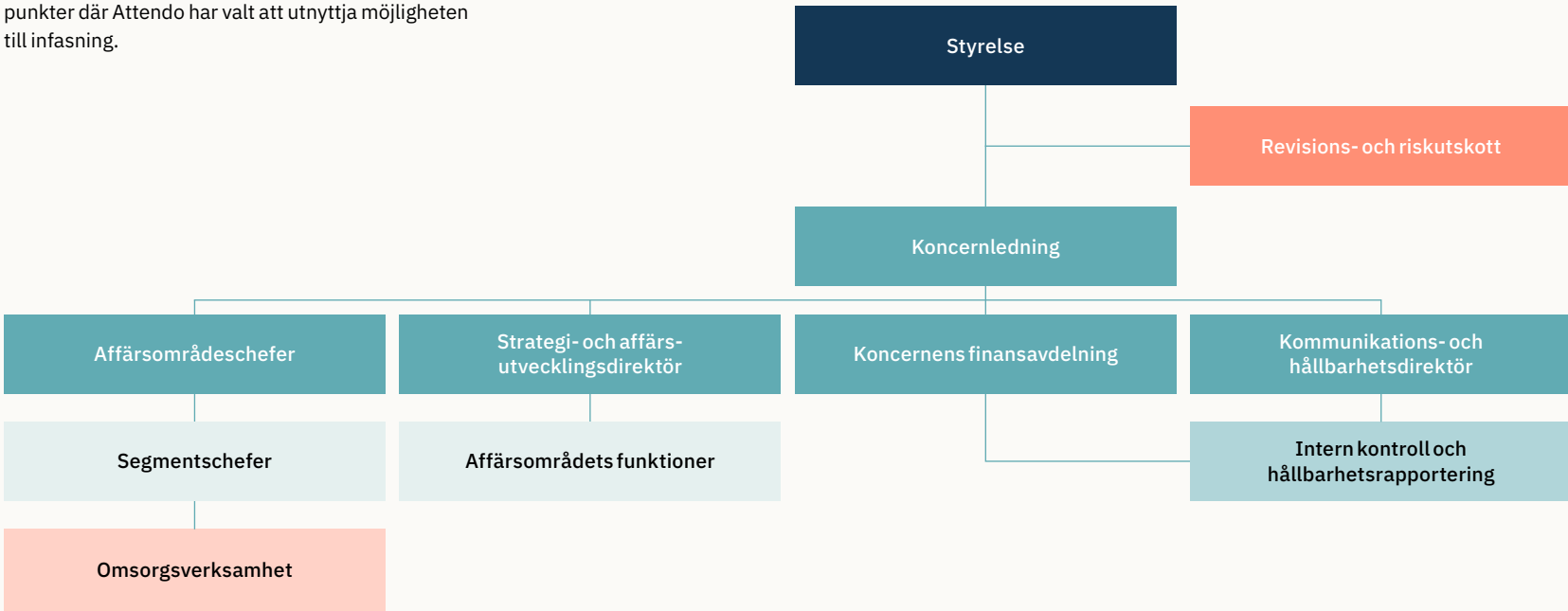
Styrelsen och ledningens roll och ansvar GOV-1, G1 GOV-1

Styrelsen och styrelseledamöterna

Styrelsen för Attendo godkänner bolagets strategi, koncernpolicyer, årliga hållbarhetsförklaring och kvartalsrapporter. Styrelsen fattar också beslut om att inkludera hållbarhetsmål i incitamentsprogram, samt godkänner Attendos dubbla väsentlighetsanalys. Styrelsen har också ansvar för att granska koncernens inverkan, risker och möjligheter samt säkerställa att dessa beaktas och integreras i Attendos långsiktiga mål. Styrelsen granskar regelbundet hur policyer

implementerats och effektiviteten i de åtgärder som vidtagits för att uppfylla de långsiktiga målen. Styrelsen har också en central roll i att övervaka affärsmässigheten i hela organisationen, bland annat genom att sätta standarden från högsta nivå samt godkänna Attendos uppförandekod och andra koncernpolicyer.

Styrelsen arbetar enligt en årsplan som omfattar alla Attendos väsentliga frågor. Särskilt fokus läggs på kunder (konsumenter och slutanvändare) och arbetstagare (egna arbetskraften), vilka är föremål för både årliga fördjupningar och löpande rapportering i samband med styrelsemöten. Därutöver följer styrelsen



Allmänna upplysningar

utfallet av utvalda nyckeltal inom sociala hållbarhetsfrågor som ingår i Attendos kvartalsrapporter. Hållbarhetsfrågor diskuteras löpande under året i styrelsemöten. En gång varje år hålls en djupdykning i hållbarhetsfrågor för styrelsen för att föra upp diskussioner om aktuella ämnen. Presentation och diskussion om klimatbokslut och miljömässiga hållbarhetsfrågor sker årligen i samband med genomgången av årsredovisningen. Presentation och diskussion leds av Attendos kommunikations- och hållbarhetsdirektör. Under 2025 års djupdykning inom hållbarhet har styrelsen bland annat beslutat att bolaget ska ansluta sig till Science Based Target initiative (SBTi), och inom de kommande 24 månaderna från anslutning, fastställa vetenskapligt baserade klimatmål på koncernnivå. Detta anses vara ett viktigt nästa steg för att bidra till ett hållbart samhälle. Vidare diskuteras vikten av att fortsätta arbeta för att bibehålla hög kundnöjdhet, medarbetarnöjdhet samt hög nöjdhet hos närstående och beställare.

	Antal	Andel av ordinarie styrelseledamöter/representanter
Ordinarie styrelseledamöter valda av årsstämman	8	
Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning	8	100%
Oberoende av större aktieägare	8	100%
Kvinnor	3	38%
Män	5	63%
Representanter av anställda och andra arbetstagare	2	
Kvinnor	2	100%
Män	0	

Revisions- och riskutskott
Styrelsen har inrättat ett revisions- och riskutskott. Utskottet förbereder styrelsens genomgång av policyer, finansiella rapporter, hållbarhetsrapporter samt koncernens riskbedömning. Utskottet har också till uppgift att granska och bedöma effektiviteten i de interna kontrollerna av den externa rapporteringen, vilket inkluderar hållbarhetsrapporteringen, samt att övervaka att resultatmått och mål är korrekta och tillförlitliga. Utskottet bevakar också efterlevnaden av affäretik och koncernpolicyer. Den utvärderar regelbundet dessa områden och ger rekommendationer som kan stärka bolagets ramverk och praxis. Revisions- och riskutskottet har en nära dialog med bolagets revisor, som regelbundet deltar vid utskottets möten. Attendos kommunikations- och hållbarhetsdirektör deltar vid samtliga sammanträden och presenterar hållbarhetsarbetet i koncernen för utskottet minst två gånger per år. Den interna kontrollen utvärderas och granskas i en årlig process.

Verkställande direktören och koncernledningen
Verkställande direktören (vd) har det övergripande ansvaret för den löpande förvaltningen av bolagets angelägenheter utifrån styrelsens direktiv. Det operativa ansvaret för att hantera inverkningar, risker och möjligheter samt att upprätthålla en god intern kontroll är delegerat från styrelsen till vd. Attendos verksamhet är uppdelad i två affärsområden under ledning av en affärsområdeschef. Ansvarsfördelningen mellan affärsområdena är baserad på geografiska regioner för att skapa lokalt ägande samt möta lokala förutsättningar och krav på omsorgstjänsterna. Affärsområdescheferna rapporterar till vd. Därutöver finns fyra koncernfunktioner representerade i koncernledningen: Finans, Affärsutveckling, Kommunikation, Hållbarhet och Investerarrelationer samt Juridik, vilka alla rapporterar direkt till vd. Koncernfunktionerna ansvarar

för alla koncerngemensamma frågor inom Attendo, däribland utfärdande av policyer. Vd och koncernledningen fastställer och utvecklar Attendos affärsstrategi, långsiktiga mål och relaterade nyckeltal samt sätter relevanta mål. Under 2025 har koncernledningen behandlat alla väsentliga frågor för Attendo.

Hållbarhetsansvariga
Kommunikations- och hållbarhetsdirektör, samt internkontroll- och Hållbarhetsrapporteringsansvarig ansvarar på koncernnivå för att hållbarhetsaspekter integreras i affärsområdenas ambitioner och åtgärder, i samarbete med affärsområdescheferna samt Attendos strategi- och affärsutvecklingsdirektör. Kommunikations- och hållbarhetsdirektör samt internkontroll- och hållbarhetsrapporteringsansvarig ansvarar också för att Attendos koncernpolicyer omfattar väsentlig inverkan, risker och möjligheter, för det koncerngemensamma ramverket för hållbarhetsrelaterade nyckeltal, för att samordna rapportering och åtgärder i hela bolaget, samt CSRD-efterlevnad. Koncernens finansavdelning är ytterst ansvarig för insamling av hållbarhetsdata och för att säkerställa datakvaliteten på koncernnivå. Under 2025 har Attendo rekryterat en Sustainability Controller på koncernnivå som dedikerat arbetar med bolagets hållbarhetsrapportering och projektleder hållbarhetsarbetet i koncernen. Denna roll tillför viktig expertkunskap inom hållbarhetsområdet och strukturerar hållbarhetsarbetet. Arbetet sker under ledning av och i samarbete med finansdirektör samt kommunikations- och hållbarhetsdirektör.

Koncernens funktion för intern kontroll
Attendo har en koncernfunktion med ansvar för intern kontroll som ställer krav och stödjer affärsområdena i deras arbete med intern kontroll. Funktionen arbetar löpande med att utveckla och förbättra den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen

samt hållbarhetsrapporteringen genom förebyggande åtgärder och årliga genomgångar och utvärderingar. Funktionen arbetar enligt en årlig plan och rapporterar till revisions- och riskutskottet. Under 2025 har ett arbete genomförts för att inrätta riktade interna kontroller för rapporteringen av hållbarhetsdata, och hanteringen av väsentliga hållbarhetsfrågor. Dessa interna kontroller har integrerats och implementerats i Attendos övergripande kontrollsystem för intern kontroll. Kontrollerna genomförs årligen och dokumenteras i kontrollsystemet.

Affärsområdeschefer och ledningsgrupper
Affärsområdescheferna och deras ledningsgrupper ansvarar för att leverera på långsiktiga mål och målsättningar samt att fatta både beslut och vidta åtgärder i operativa frågor inom affärsområdet, inklusive hållbarhetsfrågor. De ska säkerställa att system och processer finns på plats för att hantera, övervaka och kontrollera bolagets inverkan, risker och möjligheter. Affärsområdena rapporterar om åtgärder, framsteg och resultat till koncernledningen varje kvartal.

Affärsområdets supportfunktioner
Varje affärsområde har centraliserade supportfunktioner för att stödja omsorgsverksamheten, såsom ekonomi, försäljning och marknadsföring, verksamhetsutveckling, fastigheter, kvalitet och HR. Supportfunktionerna ansvarar för att implementera koncernens policyer och för de underliggande processerna för att få fram data för rapportering. Data rapporteras till affärsområdenas finansfunktioner, som ansvarar för insamling av hållbarhetsdata, datakvalitet och rapportering till koncernens finansavdelning. Hållbarhetsarbetet är integrerat på affärsområdesnivå i de olika supportfunktionerna i det dagliga arbetet.

Allmänna upplysningar

Omsorgsverksamheten och arbetstagare

Omsorgsverksamheten drivs decentraliserat i lokala verksamheter. För varje omsorgssegment finns en segmentschef som rapporterar till affärsområdeschefen. Varje segment har inom sig region-, områdes-, verksamhets- och gruppchefer. Verksamhetscheferna har det yttersta ansvaret för den dagliga verksamheten. Varje arbetstagare i Attendo bär ansvar för att utföra

sitt arbete i enlighet med bolagets uppförandekod, övriga policyer och långsiktiga mål.

Styrande dokument

Attendo har koncerngemensamma policyer som täcker verksamhetens väsentliga inverkningar, risker och möjligheter. Eftersom omsorgsverksamheten är starkt reglerad innehåller koncernpolicyen övergripande vägledande principer som gäller för alla marknader och

segment. Koncernpolicyen kompletteras med ytterligare och detaljerade regelverk som möter de krav, förutsättningar och ledningssystem som finns i respektive affärsområde. Nedan finns en översikt över koncernens policyer som kopplar till väsentliga hållbarhetsfrågor. Innehållet i varje policy, som är relevant för rapportering enligt ESRS, finns beskriven i respektive ämnesavsnitt nedan.

ESRS Standard (väsentligt underämne i ESRS)	Koncernpolicy	Beskrivning av innehåll	Koncernens policyägare	Implementeras av (funktion på affärsområdesnivå)	Policyens koppling till Internationellt erkända ramverk	Tillgänglighet
ESRS E1 Klimatförändringar (Begräningar av klimatförändringar, energi)	Uppförandekod för leverantörer	Beskriver och reglerar krav på socialt ansvar, miljöarbete, affärsetik samt integritet hos leverantör.	CFO	Inköp och upphandling	- FN:s Agenda 2030 - FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter - ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen	Finns tillgänglig på Attendos intranät
	Miljöpolicy	Beskriver och reglerar hur Attendo ska vara en ansvarsfull aktör och sträva efter att minska sitt klimatavtryck.	Kommunikations- och hållbarhetsdirektör	Verksamhetschefer	N/A	
ESRS S1 Egna arbetstagare (Arbetsvillkor, likabehandling och lika möjligheter för alla)	Uppförandekod för medarbetare	Beskriver och reglerar centrala styrningsprinciper för alla Attendos medarbetare. Koden beskriver hur Attendo visar omsorg för kunder och närstående, samhälle, medarbetare och hur Attendo värnar om god affärsetik.	Chefsjurist	HR	- FN:s Agenda 2030 - FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter - OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande - ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen	Finns tillgänglig på Attendos intranät
	Kvalitetspolicy	Beskriver och reglerar hur Attendos kvalitetsarbete är utformat, i form av styrning, ledning och hur utveckling av kvalitetsarbete sker.	Business area Director	Kvalitet	Bygger på principer i Uppförandekod för medarbetare	
ESRS S4 Konsumenter och slutanvändare (Hälsa och säkerhet)	Uppförandekod för medarbetare	Beskriver och reglerar centrala styrningsprinciper för alla Attendos medarbetare. Koden beskriver hur Attendo visar omsorg för kunder och närstående, samhälle, medarbetare och hur Attendo värnar om god affärsetik.	Chefsjurist	HR	- FN:s Agenda 2030 - FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter - OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande - ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen	Finns tillgänglig på Attendos intranät
	Kvalitetspolicy	Beskriver och reglerar hur Attendos kvalitetsarbete är utformat, i form av styrning, ledning och hur utveckling av kvalitetsarbete sker.	Business area Director	Kvalitet	Bygger på principer i Uppförandekod för medarbetare	
ESRS G1 Ansvarsfullt företagande (Skydd för visselblåsare)	Uppförandekod för medarbetare	Beskriver och reglerar centrala styrningsprinciper för alla Attendos medarbetare. Koden beskriver hur Attendo visar omsorg för kunder och närstående, samhälle, medarbetare och hur Attendo värnar om god affärsetik.	Chefsjurist	HR	- FN:s Agenda 2030 - FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter - OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande - ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen	Finns tillgänglig på Attendos intranät
	Uppförandekod för leverantörer	Beskriver och reglerar krav på socialt ansvar, miljöarbete, affärsetik samt integritet hos leverantör.	CFO	Inköp och upphandling	- FN:s Agenda 2030 - FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter - ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen	Finns tillgängligt på Attendos publika hemsida
	Hållbarhetspolicy	Beskriver och reglerar Attendos hållbarhetsarbete samt hur hållbarhetsrapportering styrs, leds och utvecklas samt involveringen av intressenter.	Kommunikations- och hållbarhetsdirektör	Finans och kommunikation	N/A	Finns tillgänglig på Attendos intranät

Allmänna upplysningar

Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, ledning- och tillsynsorgan GOV-2

Den kompetens som finns representerad i Attendos styrelse speglar verksamhetens behov samt utvecklingen och förutsättningarna såväl i branschen som bland stora börsbolag. Det är av yttersta vikt för Attendo att styrelsen representerar olika perspektiv, kunskaper och erfarenheter. Styrelsen har en bred erfarenhet av frågor som rör omsorgsverksamhet, kunder, närstående, arbetstagare och samhället. För att säkerställa att styrelsen har relevant kunskap inom alla hållbarhetsfrågor som är väsentliga för Attendo har styrelsen som helhet genomgått hållbarhetsutbildning under 2023, 2024 som omfattar centrala teman som klimatrelaterade risker, socialt ansvar och praxis för bolagsstyrning. Nästa utbildning planeras 2026 då med fokus på ESRS-rapporten och klimatrelaterade frågor. Denna utbildning, i kombination med kunskap om Attendos verksamhet och annan relaterad expertkunskap, har gett styrelsen en grundläggande förståelse för vilka väsentliga hållbarhetsfrågor som är relevanta för Attendos verksamhet, inklusive överblick över specifika inverkningsområden, risker och möjligheter. Styrelsen planerar framöver att komplettera denna kunskap med regelbundna uppdateringar för att kontinuerligt förbättra hanteringen av relevanta hållbarhetsutmaningar.

Hållbarhetsrelaterade resultatmål i incitamentssystem GOV-3

Attendos långsiktiga prestationsaktieprogram omfattar koncernledningen och ett mindre antal ledande befattningshavare. Incitamentsprogrammet är kopplat till Attendos resultat, samt mål avseende kund- och medarbetarnöjdhet (cNPS och eNPS). Detta för att bidra till ett starkt fokus på kund- och medarbetarupplevelsen samt

ge en tydlig koppling mellan långsiktiga incitament och bolagets arbete med social hållbarhet. Klimatrelaterade överväganden beaktas inte i incitamentsprogrammen för Attendos ledning eller ledande befattningshavare i dagsläget. Totalt 25 procent av viktningen i incitamentsprogrammet är relaterat till hållbarhets-KPI:erna cNPS (12,5 procent), eNPS (12,5 procent). Villkoren för incitamentsprogram i Attendo stipuleras i Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Förklaring om tillbörlig aktsamhet GOV-4

Tabellen till höger ger en översikt över hur Attendo tillämpar de centrala delarna av tillbörlig aktsamhet för människor och miljö. Den visar också var denna information finns i hållbarhetsrapporten.

Riskstyrning och interna kontroller över hållbarhetsrapportering GOV-5

Styrelsen har det yttersta ansvaret för bolagets interna kontroll, inklusive övervakningen av hållbarhetsrapporteringen. Detta ansvar hanteras och utvärderas genom revisions- och riskutskottet. Det operativa ansvaret för riskhantering och intern kontroll är delegerat till vd och därefter till affärsområdescheferna, med stöd av supportfunktioner på koncernnivå och i affärsområdena. Affärsområdescheferna har i uppdrag att implementera system och processer för att hantera och säkerställa riktigheten i hållbarhetsrapporteringen. Detta arbete stöds av Attendos kommunikations- och hållbarhetsdirektör samt koncernens finansfunktion. Koncernens funktion för intern kontroll utvecklar och upprätthåller krav på effektiv intern kontroll över hållbarhetsrapporteringen inom båda affärsområdena. För att säkerställa att hållbarhetsrapporten är korrekt, tillförlitlig och fullständig har Attendo identifierat risker som är specifika för hållbarhetsrelaterade data och implementerat skräddarsydda kontroller

Grundläggande delar av tillbörlig aktsamhet	Avsnitt och sida i Hållbarhetsförklaringen	Gäller informationen människor och/eller miljö?
a) Att bygga in tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell	ESRS 2: GOV-2, sid 51, GOV-3, sid 51, SBM-3, sid 57	Människor och Miljö
	ESRS 2 SBM-3, E1, sid 59	Miljö
	ESRS 2 SBM-3-S1, sid 66. ESRS 2 SBM-3-S4, sid 70	Människor
	ESRS 2 SBM-3-G1, sid 73	Människor och Miljö
b) Att samarbeta med berörda intressenter i alla huvudstegen i tillbörlig aktsamhet	ESRS 2: GOV-2, sid 51, SBM-2, sid 54, IRO-1, sid 56	Människor och Miljö
	ESRS 2 MDR- P: E1-2, sid 60	Miljö
	ESRS 2 MDR- P: S1-1, sid 66. S4-1, sid 70	Människor
	Aktuellt ESRS: G1-1, sid 73	Människor och Miljö
	Aktuellt ESRS: S1-2, sid 67. S4-2, sid 70	Människor
	ESRS 2 IRO-1, sid 56, SBM-3, sid 56	Människor och Miljö
c) Att identifiera och bedöma negativa inverkningsområden	ESRS 2 SBM-3-E1, sid 59	Miljö
	ESRS 2 SBM-3-S1, sid 66. ESRS 2 SBM-3-S4, sid 70	Människor
	ESRS 2 SBM-3-G1, sid 73	Människor och Miljö
	ESRS 2 MDR-A: E1-3, sid 60	Miljö
d) Att vidta åtgärder för att behandla dessa negativa inverkningsområden	ESRS 2 MDR-A: S1-4, sid 67, S4-4, sid 71	Människor
	Aktuellt ESRS: E1-1, sid 59	Miljö
	Aktuellt ESRS: G1-1, sid 73	Människor och Miljö
	ESRS 2 MDR-M: E1-5, sid 60. E1-6, sid 61	Miljö
e) Att följa upp hur ändamålsenliga dessa insatser är och kommunicera det	ESRS 2 MDR-M: S1-13, sid 68. S1-14, sid 69	Människor
	ESRS 2 MDR-T: E1-4, sid 60	Miljö
	ESRS 2 MDR-T: S1-5, sid 68. S4-5, sid 71	Människor

Allmänna upplysningar

för att hantera dessa risker på ett effektivt sätt. De primära riskerna och motsvarande riskreducerande åtgärder inkluderar:

1. Risker med datakvalitet

Uppskattningar, överslag och prognoser: Hållbarhetsrapportering kräver uppskattningar, till exempel beräkning av koldioxidutsläpp som baseras på kostnader, leverantörsdata eller andra indirekta mått från externa källor. För att hantera risken för felaktigheter har Attendo etablerat standardiserade regler och metoder för uppskattningar med hjälp av experter inom klimatberäkningar. Attendo följer den internationella standarden Green House Gas Protocol (GHG-Protokollet) för att kvantifiera och rapportera växthusgasutsläpp. Mer kan läsas i varje ESRS-avsnitt under Redovisningsprinciper.

Noggrannhet i undersökningsdata: Undersökningar av medarbetar- och kundnöjdhet spelar en avgörande roll i rapporteringen av sociala resultatmått. Riskerna med datakvalitet i samband med sådana undersökningar är förknippade med svarsfrekvens, representativitet och datavaliditet. Dessa risker minskas genom regelbunden granskning av enkäternas utformning och metoder samt stickprovstestning av enkätsvaren för att identifiera och korrigera eventuella osäkerheter i uppskattningar eller avvikelser.

2. Processrelaterade risker

Inkonsekvenser mellan olika affärsområden: Den decentraliserade karaktären av Attendos verksamhet kan leda till variationer i datainsamling och rapporteringsprocesser. För att säkerställa enhetlighet tillämpar Attendo enhetliga rapporteringsmallar och riktlinjer och utbildningar genomförs för relevanta

arbetstagare för att säkerställa en god förståelse för rapporteringskraven. Därutöver bidrar den årliga självvärderingen och granskningen av koncernens internkontrollfunktion till att säkerställa att datainsamling och rapportering sker i enlighet med de företagsövergripande standarderna och ramverken. Mer kan läsas i varje ESRS-avsnitt under rubriken Redovisningsprinciper.

Upptäckt och förebyggande av fel: Felaktigheter i rapporterade data åtgärdas genom periodiska granskningar av ansvariga supportfunktioner samt koncernens finansfunktion, vilket inkluderar korsreferenser mellan rapporterade data och underliggande källdokumentation.

3. Fokus på högprioriterade risker

Attendo prioriterar de rapporteringsrisker som är nära kopplade till bolagets sociala fokus, till exempel medarbetarengagemang och kundnöjdhet. Kontrollerna för dessa områden omfattar bland annat utökad övervakning, regelbundna återkopplingsslingor och djupare analys av resultat och avvikelser.

4. Styrning och tillsyn

Årliga granskningar av processer och resultat säkerställer att omfattningen och effektiviteten i de interna kontrollerna kontinuerligt uppdateras för att återspegla förändrade lagkrav, intressenternas förväntningar och branschens utveckling. Koncernens interna kontrollfunktion rapporterar resultat, avvikelser och handlingsplaner till revisions- och riskutskottet, vilket säkerställer styrning och ansvarstagande på hög nivå.

Affärsmodell och strategi

Strategi SBM-1

Attendos affärsstrategi bygger på värdeskapande i flera led, för våra intressenter, för samhället och för våra aktieägare. Att ge människor med omsorgsbehov tillgång till omsorgstjänster av hög kvalitet är en grundläggande del av ett samhälles sociala ansvar. Genom att på ett ansvarsfullt sätt erbjuda fler människor tillgång till omsorg med hög kvalitet och god kostnadseffektivitet spelar Attendo en viktig roll för att lösa samhällets omsorgsuppdrag runt om i Norden. Attendos affärsstrategi bygger på att vi bidrar till en hållbar utveckling för våra intressenter och för samhället som helhet. Attendo har etablerat tre långsiktiga mål som konkretiserar vårt arbete, vilka presenteras till höger. Attendo har ett betydande samhällsansvar och ska aktivt bidra till att minska utsläppen av växthusgaser. Därför beslutade Attendos styrelse under 2025 att bolaget ska ansluta sig till Science Based Targets initiative (SBTi) och, under kommande 24 månaderna från anslutning, fastställa vetenskapligt baserade klimatmål på koncernnivå. Attendos affärsstrategi bygger på bolagets hållbarhetslöfte, att skapa värde med ansvar för vår roll i samhället och vår påverkan på miljö och klimat.

En sammanfattande marknadsöversikt av Attendo ges nedan:

	Skandinavien	Finland	Totalt
Intäkter (Mkr)	7 891	11 100	18 991
Verksamheter	356	408	764
Arbetstagare (antal personer) ¹	14 382	18 789	33 171

¹ Avser anställda vid periodens slut.



Allmänna upplysningar

Värdekedja och affärsmodell SBM-1

Attendos kartläggning av värdekedja omfattar led uppströms, såsom leverantörer och samarbetspartners, led nedströms som kunder, närstående och beställare samt den egna verksamheten. I arbetet med att kartlägga värdekedjan har information i första hand inhämtats från leverantörer och den egna verksamheten. I de fall sådan information inte har varit tillgänglig, har extern branschdata och andra externa källor använts för att uppskatta kartläggningen. Syftet har varit att säkerställa att inga betydande aktiviteter som kan innebära väsentliga inverkningsrisker eller möjligheter (IRO:er) förbises. Kartläggningen av värdekedjan representerar de resurser som används för att skapa

värde och den inverkan som verksamheten har på människor och miljö. För en förståelse över Attendos klimatutsläpp, se avsnitt ESRS E1.

Uppströms

I värdekedjan uppströms har Attendo hämtat in och analyserat leverantörsspecifik information. Värdekedjan för inköp av livsmedel, förbrukningsvaror, personlig skyddsutrustning (PPE), medicinsk utrustning, arbetskläder och tekniska lösningar innehåller ofta många led där spårbarheten kan ha begränsningar. För delar längre upp i värdekedjan där leverantörsspecifik information inte har varit möjlig att hämta in har uppskattningar och antaganden gjorts.

Attendo samarbetar med ett brett nätverk av leverantörer för att upphandla de varor och tjänster som är nödvändiga för verksamheten inom social omsorg. Dessa är främst livsmedel, förbrukningsvaror, personlig skyddsutrustning (PPE), medicinsk utrustning, arbetskläder och tekniska lösningar. Leverantörer i första ledet finns i Finland, Sverige och Danmark. Attendo jobbar aktivt med att öka andelen leverantörer som har accepterat Attendos Supplier Code of Conduct, och alla leverantörer som har signerat den har Attendo rätt att göra efterlevandekontroller på. Efterlevandekontroller görs stickprovvis. I andra ledet har Attendo direkta kontrakt med vissa svenska leverantörer till förstaledsgrossister, vilket ger större kontroll.

Arbetskläder köps via en gemensam leverantör i Skandinavien och Finland, som i sin tur tillverkar produkterna i fabriker i Ukraina. Naturresurser och råmaterial som nyttjas omfattar biologiska resurser (livsmedel, arbetskläder), fossila resurser (produktion och bränsle), energikällor (förnybara och icke-förnybara) samt metaller och mineraler (medicinsk utrustning och tekniska lösningar). I värdekedjan ingår även fastighetsutvecklare där Attendo bedriver verksamhet och betalar hyra, men insynen i deras leverantörskedja är begränsad. Utifrån Attendos kartläggning har livsmedel sitt ursprung och tillverkningsland i Sverige och Finland, utöver detta en större del i Europa. Andra

Attendos värdekedja



Allmänna upplysningar

beskrivna resurser och råmaterial uppskattas ha sitt ursprung i Norden, Europa och Asien.

Transporter från första ledets leverantörer utförs av distributörer, till största del genom vägtransport och till liten del via båt och tåg. Transporterna styrs genom grossisten eller leverantören. Transporter som sker längre ner i värdekedjan har Attendo inte erhållit data för, men antagande görs att transporter sker genom vägtransporter, tåg, båt och i vissa fall flyg.

Egen verksamhet

Attendos affärsmodell bygger på att tillhandahålla och utveckla sociala omsorgstjänster av hög kvalitet. Verksamheten bedrivs främst genom att etablera och driva omsorgsboenden i egen regi inom två affärsområden, Attendo Finland och Attendo Skandinavien. Attendos dagliga drift omfattar olika segment inom social omsorg. För att kunna driva verksamheten krävs olika typer av resurser och kapital. De mest centrala är finansiellt kapital, socialt kapital och humankapital, samt naturresurser och varor och tjänster som beskrivs i den uppströms värdekedjan ovan. Genom sina tjänster skapar Attendo värde för kunder, närstående och samhället i stort. Utöver den dagliga driften bedrivs ett kontinuerligt arbete med verksamhetsutveckling, kvalitet och effektivitet för att säkerställa och vidareutveckla hög kund-, närstående- och medarbetarnöjdhet.

Nedströms

Nedströms i värdekedjan är leden kortare än uppströms, eftersom verksamheten levererar direkt till slutkund. Effekten av Attendos tjänster mäts genom kundnöjdhet och andra effekter på hälsa och livskvalitet, nöjda beställare samt Attendos ställning i samhället. Verksamheten genererar avfall, som till största delen kan återvinnas, inklusive plast, metall, wellpapp och papper, samt matsvinn som komposteras. En

mindre andel utgörs av medicinskt avfall, vilket hanteras noggrant enligt riktlinjer för att minimera risker för människor och miljö. Transport nedströms sker i samband med att avfallsleverantörer hämtar materialet, samt leverans i samband med Attendos matjänster.

Intressenters intressen och synpunkter
SBM-2, S1 SBM-1, S4 SBM-2

Attendo genomförde en specifik intressentdialog om hållbarhetsämnen under 2023 som en del av den dubbla väsentlighetsbedömningen (DMA). Under 2025 har en översyn gjorts av intressentmappning, nyckelintressenter och hur intressentdialogen förs. Dialogen med Attendos intressenter inom nyckelfrågor som rör anställda, kunder, närstående och beställare sker löpande som en naturlig del i arbetet med att utveckla och förbättra Attendos verksamhet.

Tabellen till höger ger en översikt över Attendos nyckelintressenter, dess förhållande till Attendo och hur de påverkas, forum för dialog samt syfte och resultat av dessa interaktioner. Intressentperspektivet är en viktig del av den dubbla väsentlighetsanalysen och arbetet med tillbörlig aktsamhet. Vidare har Attendos affärsstrategi och långsiktiga mål utvecklats för att möta de viktigaste intressenternas nuvarande och förväntade framtida behov och önskemål. Fokusområden och åtgärder för att nå dessa mål revideras minst en gång per år. I denna process beaktas lärdomar och resultat från interaktioner med intressenter. De viktigaste intressentgruppernas perspektiv ligger till grund för strategin och affärsmodellen, bland annat på följande sätt:

Kunder (konsumenter och slutanvändare): Kunden är Attendos primära intressentgrupp. Att stärka varje individ i vår omsorg, är centralt och förverkligas genom ett individcentrerat och verksamhetsbaserat förhållningssätt. Detta innebär att lärdomar och resultat

Attendos nyckelintressenter

Intressent	Förhållande till Attendo & påverkan	Forum för dialog	Syfte med dialogen och ämnen som behandlas	Resultat av insatser
Kunder (konsumenter & slutanvändare)	Personer som har ett identifierat behov av omsorg och som Attendo har fått förtroendet att utföra omsorgstjänster för. Påverkas av kvaliteten på den omsorg som Attendos arbetstagare levererar och förhållandena i omsorgslokalerna.	- Dagliga kontakter med Attendos arbetstagare - Undersökningar av kundnöjdhet - Livskvalitetsbedömningar (RAI och ASCOT) - Externa undersökningar Verksamhetsbaserade kundråd (Sverige) - Feedbackkanal på webbplatsen (Finland)	- Identifiera och tillgodose behov och önskemål på individuell basis - Identifiera åtgärder för att förbättra vardagen på verksamheten och arbetssätt för att stödja kunderna individuellt och som grupp	- Uppdaterade vårdplaner - Uppdaterade rutiner, information och arbetssätt
Närstående	De som har personliga band till kunden. Påverkas av Attendos förmåga att kommunicera och involvera den närstående i vårdplanering, insatser och kundens välbefinnande.	- Dagliga kontakter med Attendos arbetstagare - Verksamhetsbaserade närståendeträffar - Undersökningar av närståendes nöjdhet - Nyhetsbrev - Attendos app för närstående (Sverige)	Identifiera och ta ställning till hur/när närstående ska engageras i kundernas behov och välbefinnande	Uppdaterade former för och innehåll i kommunikationen
Arbetstagare (egna arbetskraften)	Alla personer som är anställda av Attendo. Påverkas av etablerade arbetssätt, stödande och kunligt ledarskap, fysiska arbetsförhållanden, tillgång till utbildning och möjlighet att påverka arbetet och den personliga utvecklingen.	- Dagliga kontakter med chefen - Undersökningar av medarbetarnöjdhet - Attendos app för medarbetare - Samarbete med fackföreningar	Identifiera och åtgärda förbättringar i: - Olika sätt att arbeta - Arbetsvillkor och arbetsmiljö - Hälsa och säkerhet - Professionell utveckling	- Uppdaterade rutiner och arbetssätt - Genomgång av schemaläggning och planering - Förändringar i den fysiska arbetsmiljön - Ökad/ändrad utbildning - Uppdaterade former för och innehåll i kommunikationen
Beställare	Kommuner, välfärdsregioner och myndigheter som ansvarar för att organisera den sociala omsorgen inom sitt område (lokal marknad) och som har anlitat Attendo som omsorgsutförare. Påverkas av Attendos förmåga att leverera omsorgstjänster i enlighet med avtal och myndighetskrav och på ett hållbart sätt som ger god kvalitet för de skattepengar som spenderas.	- Löpande dialog - Strukturerad uppföljning av avtal - Undersökningar av beställarnöjdhet	- Säkerställa dialog och samarbete - Uppföljning av omsorgskvalitet - Uppföljning av krav i avtal - Hantera förändrade förhållanden	Uppdaterade former för och innehåll i samarbete och kommunikation

Allmänna upplysningar

vanligtvis är centrerade till den berörda personen eller den lokala verksamheten. Där det är relevant och möjligt sammanställs lärdomar och resultat med stöd av Attendos centrala supportfunktioner och delas sedan med hela bolaget för att stödja strukturella förbättringar. De samlade lärdomarna och resultaten rapporteras till verksamhetschefer, affärsområdesledningar, Attendos koncernledning och styrelse. Utfall i form av utveckling av utvalda strategiska nyckeltal rapporteras även externt i Attendos kvartalsrapporter. Attendo genomför löpande undersökningar för att mäta kundnöjdhet (cNPS).

Närstående: Närstående till Attendos kunder är en central och prioriterad intressentgrupp. God kommunikation med intressentgruppen är avgörande. Vi använder flera kommunikationskanaler för att integrera närstående i planeringen av omsorgen, inklusive Attendos specifika app för närstående (Nära-appen), och arbetar kontinuerligt för att säkerställa att deras perspektiv tas tillvara. Det är en viktig faktor och ökar kundens välbefinnande och den övergripande kvaliteten på omsorgen. Attendo genomför löpande undersökningar för att mäta närståendenöjdhet (rNPS).

Arbetstagare: Attendos medarbetare är centrala för verksamheten. Regelbundna insatser genom medarbetarundersökningar och daglig dialog spelar en viktig roll i utformningen av Attendos medarbetarstrategi. Insikter om nöjdhet på arbetsplatsen och behov av professionell utveckling utgör underlag för HR-initiativ. Attendo genomför löpande undersökningar för att mäta medarbetarnöjdhet (eNPS).

Beställare: Goda relationer och högt förtroende med beställare (svenska och danska kommuner samt finska

välårsregioner) är avgörande för Attendo. Strukturerade uppföljningar med offentliga beställare hjälper oss att säkerställa att avtalen efterlevs och att våra tjänster anpassas till samhällets behov. Dessa insatser stärker förtroendet och stödjer långsiktiga partnerskap.

Utöver dessa nyckelintressenter har Attendo ett nära samarbete med fastighetsutvecklare och ägare till de omsorgsboenden som Attendo hyr, samt Attendos övriga leverantörer. Som en stor arbetsgivare har Attendo också en naturlig och nära relation till sina fackliga organisationer.



Allmänna upplysningar

Väsentliga hållbarhetsfrågor

Framtagandet av den dubbla väsentlighetsanalysen IRO-1

Under 2025 gjordes en större översyn och uppdatering av den dubbla väsentlighetsanalysen som initialt sammanställdes 2024. Syftet var att säkerställa att processen för framtagande var linjerad med CSRD och ESRS, samt att säkerställa att resultat var gällande och rättvisande för verksamheten. Uppdateringen av den dubbla väsentlighetsanalysen innebar genomgång av alla hållbarhetsrelaterade ämnen, desktoptanalys över policys, processer och arbetssätt, samt intervjuer med relevanta nyckelpersoner i organisationen i båda affärsområdena. I uppdateringen som gjorts 2025 har kartläggning av värdekedjan kunnat dokumenteras på en mer granulär nivå, vilket gett djupare kunskap och förståelse i Attendos inverknings, risker och möjligheter. Attendos övergripande riskklassificeringsskala har även integrerats i den dubbla väsentlighetsanalysens finansiella del. Den dubbla väsentlighetsanalysen 2024 bedömdes med stöd av tredjepart. Under 2025 genomfördes den dubbla väsentlighetsanalysen av Sustainability controller tillsammans med kommunikations- och hållbarhetsdirektör, internkontroll- och hållbarhetsrapporteringsansvarig samt relevanta team inom affärsområdena. Resultatet validerades och godkändes av koncernledning och styrelse.

Principen om dubbel väsentlighet innebär att Attendo har bedömt hållbarhetsfrågorna ur två perspektiv;

- *Inverkansväsentlighet* (bolagets inverkan på människor och miljö)
- *Finansiell väsentlighet* (risker eller möjligheter som påverkar, eller rimligen kan förväntas påverka, bolagets finansiella ställning)

Uppdateringen av den dubbla väsentlighetsanalysen genomfördes i fyra steg:

1. Uppdatering av förberedande analyser och uppdaterad dokumentationsprocess:
Med utgångspunkt i 2024 års material gjordes en uppdaterad kartläggning av Attendos värdekedja genom informationsinsamling internt och externt, med relevanta personer inom Attendos båda affärsområden. Affärsmodellen kartlades för att säkerställa att inga nya aktiviteter behövde tilläggas. Intressentkartläggning sågs över, där en prioritering gjordes över vilka som anses vara nyckelintressenter. Dokumentationsprocessen över förberedande analyser och den dubbla väsentlighetsanalysen sågs över.

2. Bruttolista och kartläggning av inverknings, risker och möjligheter:
Bruttolista över inverknings, risker och möjligheter upprättades genom att utvärdera Attendos verksamhet mot alla ämnen som ingår i ESRS ämneslista. Efter att ha slutfört bedömningen av inverknings granskades alla negativa och positiva inverknings för att identifiera potentiella finansiella risker och möjligheter. Bruttolistan analyserades, grupperades och prioriterades
- sedan till en nettolista över inverknings, risker och möjligheter. Under utvärderingen inkluderades även företagsspecifika inverknings, risker och möjligheter. Utvärderingen har omfattat Attendos verksamhet, geografiska läge, bransch och värdekedja. De identifierade inverkningsarna, riskerna och möjligheterna omfattar en kort, medellång och långsiktig tidshorisont.

3. Bedömning av inverkansväsentlighet och finansiell väsentlighet:
I bedömningen av identifierade inverknings, risker och möjligheter användes ESRS definition och EFRAG:s vägledning över hur bedömningskriterierna bör definieras. Negativa inverknings baserat på allvarlighetsgrad – en kombination av skala, omfattning och återställbarhet – och sannolikheten för inverkan. Allvarlighetsgraden prioriterades över sannolikheten för inverkan på de mänskliga rättigheterna. Positiv inverkan graderades utifrån skala, omfattning och sannolikhet. Den finansiella väsentligheten graderades utifrån den potentiella storleken av effekten som kan uppkomma genom risken eller möjligheten, och dess sannolikhet.

För att bedöma finansiell väsentlighet användes Attendos övergripande riskklassificeringsskala som används i Attendos riskstyrning. Utvärderingen i detta skede resulterade i ett preliminärt resultat av väsentlighetsbedömningen. För inverkansväsentlighet fastställdes ett tröskelvärde internt, baserat på rekommendation av experter och erfarenhet. Tröskelvärdet för finansiella risker och möjligheter 2025 applicerades Attendos riskklassificeringsskala.

4. Validering och godkännande:
De preliminära resultaten av väsentlighetsbedömningen presenterades och validerades av koncernledningen, och därefter av styrelsen. Resultatet av väsentlighetsanalysen var att det finns sju väsentliga hållbarhetsämnen och fyra tematiska ESRS-rapporteringsstandarder som är väsentliga. Resultaten och processen har granskats och diskuterats med revisions- och riskutskottet.

Enhetsspecifika IRO:er

I den dubbla väsentlighetsanalysen identifierades enhetsspecifika inverknings, risker och möjligheter, men inga av dessa bedömdes vara väsentliga under 2025.

Beroendeförhållanden mellan IRO:er

I den dubbla väsentlighetsanalysen har varje fråga analyserats utifrån möjliga inverknings, risker och möjligheter. Årets dubbla väsentlighetsanalys har inte identifierat några väsentliga finansiella risker eller

möjligheter kopplade till hållbarhetsfrågor eller de bedömda inverkningsarna. Varje hållbarhetsfråga har utvärderats separat för att säkerställa att sambandet mellan påverkan, risker och möjligheter inom respektive område har beaktats på rätt sätt.

Allmänna upplysningar

Resultat av den dubbla väsentlighetsanalysen SBM-3

Resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen 2025 presenteras i tabell till höger. De väsentliga inverkingar, risker och möjligheter (IRO:er) som identifierades genom denna bedömning beskrivs nedan som Attendos väsentliga hållbarhetsfrågor; E1 Klimatförändringar, S1 Den egna arbetskraften, S4 Konsumenter och slutanvändare samt G1 Ansvarfullt företagande. Attendo har inte identifierat några företagsspecifika ämnen som går utanför ämnen som täcks i ESRS-standarder.

De väsentliga IRO:erna påverkar strategi och affärsmodell, vilket beskrivs i respektive avsnitt för respektive ESRS-standard. Där beskrivs även hur dessa väsentliga ämnen hanteras. Ingen av hållbarhetsfrågorna är i dagsläget väsentliga ur ett finansiellt perspektiv. Den dubbla väsentlighetsanalysen kommer att omvärderas och ses över regelbundet, eller om större förändringar sker i verksamheten eller omvärlden.

Beskrivning av arbetsgång för att fastställa och bedöma ämnen inom miljö och styrning IRO-1

Under framtagandet av den dubbla väsentlighetsanalysen 2024 gjordes en översiktlig screening av tillgångar och anläggningar kopplat till miljömässiga och styrningsrelaterade ESRS-underämnena. Under uppdateringen 2025 gjordes en genomgång av denna screening för att säkerställa att resultatet fortsatt var överensstämmande med Attendos verksamhet. I processen genomfördes intervjuer med relevanta nyckelroller i Attendos verksamhet, desktopanalys av rapporter från Naturvårdsverket och Vårdhandboken bland annat. Avfallsgenerering samt vattenanvändning i den egna verksamheten identifierades som två faktorer till negativ inverkan, men dessa bedömdes som icke-väsentliga sett till själva karaktären av Attendos verksamhet.

Utfall av den dubbla väsentlighetsanalysen

ESRS-standard	Underämne/delunderämne	Inverkan eller finansiell väsentlighet	Koncentration i värdekedjan	Tidshorisont
ESRS E1 Klimatförändringar Utsläpp av växthusgaser samt energiförbrukning inom Attendos byggda miljö har en inverkan på miljö och klimatet.	Begränsning av klimatförändringar	Negativ inverkan, faktisk	Uppströms, egen verksamhet	Lång sikt
	Energi	Negativ inverkan, faktisk	Uppströms, egen verksamhet	Lång sikt
ESRS S1 Den egna arbetskraften Attendo är en stor arbetsgivare vars engagemang och delaktighet är avgörande för bolagets kvalitet, kultur och utveckling. Att alla arbetstagare har goda arbetsvillkor, balanserad arbetstid och trygg anställning är prioriterat. Utbildning och kompetensutveckling spelar en viktig roll i att utvecklas som arbetstagare på Attendo, och är avgörande för en högkvalitativ omsorg.	Arbetsvillkor / Trygg anställning och Arbetstid	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt
	Arbetsvillkor / Hälsa och säkerhet	Negativ inverkan, faktisk	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt
	Likabehandling och lika möjligheter för alla / Utbildning och kompetensutveckling	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt
	Hälsa och säkerhet	Negativ inverkan, potentiell	Nedströms	Kort-, medellång- och lång sikt
ESRS S4 Konsumenter och slutanvändare Människor i behov av omsorg är ofta sårbara och behöver trygghet och stöd. Attendo ska upprätthålla detta.				
ESRS G1 Ansvarfullt företagande I en verksamhet där människor möts är det viktigt att arbetstagare har möjlighet att rapportera eventuella problem eller missförhållanden. Ett otillräckligt skydd för visselblåsare inom Attendos verksamhet kan underminera förtroende, integritet och ansvarstagande.	Skydd för visselblåsare	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt

Samtliga upplysningskrav i ESRS E2-E5 har bedömts som icke-väsentliga i Attendos dubbla väsentlighetsanalys. Analysen har omfattat den egna verksamheten och värdekedjan uppströms och nedströms utan att någon inverkan, risk eller möjlighet har bedömts vara väsentlig. Attendo bedriver ingen produktion, utan är ett personalintensivt tjänsteföretag som driver verksamhet i Finland, Sverige och Danmark. Attendo bedriver verksamhet i urbana miljöer vilket innebär mycket begränsad direkt möjlig påverkan på ekosystem, naturresurser eller biologisk mångfald. Påverkan inom dessa områden sker i störst uträckning uppströms i värdekedjan i leverantörsled via inköp och transporter, såsom resor och livsmedel. Direkt påverkan omfattar avfall av olika slag nedströms, detta beskrivs längre ner. Då E2-E5 inte bedömts som väsentliga har inga samråd med berörda samhällen genomförts. Attendo kommer att fortsätta att övervaka sin verksamhet och

värdekedja för att identifiera eventuella förändringar i påverkan, risker eller möjligheter som berör E2-E5. Se mer detaljerade beskrivningar av arbetsgången för E1 och G1 nedan.

E1: I processen att kartlägga inverkingar, risker och möjligheter används Attendos befintliga klimatberäkningar, för att få en överblick över utsläpp och energi. Analysen visade att Attendo har en negativ inverkan genom att bidra till klimatförändringar och global uppvärmning, genom de utsläpp som sker i värdekedjan och den egna verksamheten. Därefter bedömdes två negativa inverkingar avseende begränsning av klimatförändringar och energi som väsentliga.

För att identifiera och sedan bedöma klimatrisker gjordes 2025 en övergripande klimatriskanalys över fysiska risker (effekter av klimatförändringar) och övergångsrisker (risker som uppstår när samhället ställer om för att hindra klimatförändringar). Fysiska risker

som analyserats inkluderar både akuta och långsiktiga effekter av extremväder, som temperaturförändringar, stormar och kraftigt regn, vilket kan leda till ökad risk för skador, högre kostnader för fastighetsåtgärder i omsorgsverksamheter och tillfälliga störningar i hemtjänsten. Långsiktiga effekter som högre temperaturer och stigande havsnivåer kan öka hyra, elkostnad och kostnad för att kyla ner. Attendo hyr alla fastigheter där verksamhet äger rum, och har därför inget fastighetsbestånd som kan påverkas i Attendos ägo. Övergångsrisker som analyserats inkluderar policy- och lagändringar, marknadspåverkan och rykte. Dessa kan leda till ökade krav från beslutsfattare och investerare, högre kostnader för el, transporter och material samt potentiella intäktsförluster om krav i upphandlingar inte skulle uppfyllas.

Allmänna upplysningar

Resultatet från klimatriskanalysen visar att möjliga klimatrisker kan identifieras, men dessa bedöms i dagsläget inte påverka Attendo finansiellt på en väsentlig nivå ur ett koncernperspektiv. Däremot visar analysen att klimatrisker kan leda till tillfälliga högre kostnader, däremot skulle dessa troligtvis inte påverka så pass många enheter samtidigt att de ökade kostnaderna bedöms väsentliga ur ett övergripande koncernperspektiv. Under 2026 kommer Attendo att ta fram en mer djupgående klimatscenarioanalys med relevanta metoder som inkluderar klimatscenarioer med högutsläppsscenario och ett lågutsläppsscenario. Klimatrisikanalysen är och kommer att bli ett viktigt verktyg för att identifiera och hantera klimatrelaterade risker för framtiden.

G1: Som en del av den dubbla väsentlighetsanalysen implementerade bolaget strukturerade processer för att identifiera och bedöma väsentliga inverkningsrisker och möjligheter relaterade till ansvarsfullt företagande. Detta inkluderade utvärdering av lokalisering, aktivitet, sektor och transaktionsstruktur. Processen omfattade kartläggning av värdekedjan, desktopanalys och engagemang av interna intressenter som HR-, inköps- och kvalitetsfunktioner. Sektorspecifika utmaningar, inklusive politiskt engagemang och lobbyverksamhet, prioriterades och affärsaktiviteter som upphandling och leverantörsrelationer utvärderades. Möten och kvalitativa granskningar låg till grund för den slutliga listan över väsentliga ämnen, där efterlevnad och etisk styrning identifierades som fokusområden enligt ESRS G1. En väsentlig inverkning, skydd för visseblåsare, identifierades i den dubbla väsentlighetsanalysen. 2024 bedömdes underämnet hantering av förbindelse med leverantörer som väsentligt, men inte 2025. Förändringen i bedömningen beror på en omvärdering av ämnets betydelse, i samtal med revisorer.

Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring IRO-2

Väsentliga hållbarhetsfrågor, med detaljerade redogörelser av inverkan, risker och möjligheter, beskrivs i kommande avsnitt under tre huvudkategorier, miljöinformation, social information samt bolagsstyrningsinformation. Upplysningar har ansetts väsentliga att rapportera på när de är relevanta för att skapa en förståelse för Attendos verksamhet och vilka hållbarhetsfrågor som kopplar till verksamheten och dess värdekedja ur ett dubbelt väsentlighetsperspektiv. Med dubbelt väsentlighetsperspektiv avses hur Attendos verksamhet eller aktiviteter i värdekedjan ger upphov till inverkningsrisker som påverkar eller kan påverka miljö och människor, samt vilka finansiella risker och möjligheter som uppstår eller kan uppstå hos bolaget.

För Attendos verksamhet är anställda, kunder och dess närstående samt beställare mycket viktiga aktörer och intressenter. Attendo har ett antal strategiska nyckeltal för att målmedvetet och kontinuerligt mäta nöjdhet, livskvalitet och förekommande avvikelser. Dessa företagsspecifika upplysningar har integrerats i upplysningskrav kopplat till egna arbetskraften (S1) och konsumenterna och slutanvändarna (S4).

De upplysningskrav enligt ESRS som Attendos hållbarhetsrapport omfattas av sammanfattas i en innehållsförteckning över väsentliga ESRS-upplysningar på sidan 75, under rubriken Hållbarhetsnoteringar. På sida 77 finns även en lista över datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning.



Klimatförändringar ESRS E1

Attendo har ett betydande samhällsansvar och ska aktivt bidra till att minska utsläppen av växthusgaser. Därför beslutade Attendos styrelse 2025 att bolaget ska ansluta sig till Science Based Targets initiative och, under kommande 24 månaderna från anslutning, fastställa vetenskapligt baserade klimatmål på koncernnivå. Detta är ett viktigt strategiskt steg för Attendo för att bidra till begränsning av klimatförändringar i linje med Parisavtalet. Attendo har beräknat sina klimatavtryck sedan 2021 i enlighet med Green House Gas protocol (GHG) och under 2025 har Attendo fortsatt arbetet med att målmedvetet förbättra klimatberäkningarna genom att engagera oss och samarbeta med leverantörer och initiativ i den egna verksamheten.

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell ESRS 2 SBM-3
Nedan presenteras Attendos väsentliga inverkningar, risker och möjligheter inom E1 Begränsningar av klimatförändringar:

ESRS-standard	Ämne	Inverkan eller finansiell väsentlighet	Koncentration i värdekedjan	Tidshorisont
ESRS E1 Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringarna	Negativ inverkan, faktisk	Uppströms, egen verksamhet, nedströms	Lång sikt
	Energi	Negativ inverkan, faktisk	Uppströms, egen verksamhet, nedströms	Lång sikt

Växthusgaser och energianvändning
Även om en enskild omsorgsverksamhet har en begränsad direkt påverkan på de totala utsläppen, bidrar de samlade insatserna från Attendos drygt 800 verksamheter och anläggningar till en miljöpåverkan. Att begränsa klimatförändringarna är därför en central fråga för Attendo, med målet att minska koncernens negativa inverkan på miljön genom att reducera utsläppen av växthusgaser.
Utsläpp av växthusgaser uppstår från Attendos egen verksamhet främst genom uppvärmning, användning av elektricitet och bränsle till tjänstefordon (scope 1 och scope 2). Utöver dessa direkta utsläpp bidrar Attendo även indirekt till växthusgasutsläpp i hela värdekedjan (scope 3). Dessa omfattar bland annat produktion av livsmedel och förbrukningsartiklar, transporter, byggnation och underhåll av omsorgsboenden samt medarbetares pendling till och från arbetet. Även om många av dessa utsläpp sker på kort sikt, bidrar de till en långsiktig påverkan på klimatet genom ackumulering i atmosfären.

Energi- och resursanvändningen i den byggda miljön utgör ytterligare en viktig faktor i Attendos totala klimatpåverkan. Materialval, produktionsmetoder och installationstekniker påverkar miljön både vid uppförande och vid drift av vård- och omsorgsboenden. Dessa påverkans effekter uppstår dels löpande genom den dagliga driften, dels över tid genom byggnation och renovering av fastigheter.
Den dubbla väsentlighetsanalysen visar att utsläpp av växthusgaser samt energianvändning är väsentliga områden för Attendo ur ett inverkansperspektiv, vilka täcks inom ämnena Begränsning av klimatförändringar samt Energi. Inga väsentliga risker eller möjligheter har identifierats inom dessa områden under perioden. Det har inte skett någon förändring i vilka hållbarhetsfrågor som har identifierats som väsentliga sedan föregående år.
Koppling till strategi och affärsmodell
Inom Attendos verksamhet beaktas utsläpp av växthusgaser och energianvändning som en del av arbetet

för en långsiktigt hållbar omsorg. Samarbetet med fastighetsutvecklare och fastighetsägare är därför betydelsefullt, då Attendo hyr sina omsorgsanläggningar.
Genom nära samarbete kan parterna tillsammans minska klimatavtrycket, särskilt vad gäller användningen av elektricitet och värme som Attendo inte själv ansvarar för. Genom att integrera miljöhänsyn i planering, byggnation, drift och underhåll kan Attendo successivt reducera sin klimatpåverkan och samtidigt stärka sin hållbarhetsprofil. Även Attendos fordonsflotta är en viktig del i arbetet med att minska bränsleanvändning och övergången till mer hållbara transportlösningar. Fortsatt är en aktiv dialog och samverkan med leverantörer avgörande för att minska klimatpåverkan i de indirekta leden, eftersom en betydande del av utsläppen sker i värdekedjan.
Attendos strategi bygger på motståndskraft och anpassningsförmåga till förändrade miljökrav. Arbetet omfattar bland annat förbättrad energieffektivitet, minskad resursanvändning och ett brett samarbete med relevanta intressenter. Motståndskraften i Attendos affärsmodell och strategi behöver dock fortsatt analyseras i en resiliensanalys. Attendo planerar att genomföra en sådan under 2026 i samband med klimatriskanalys. Syftet med resiliensanalysen är att kartlägga Attendos affärsmodells och strategis motståndskraft mot olika klimatscenarier och därmed ytterligare stärka koncernens långsiktiga hållbarhet.
Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna E1-1
Attendo har för närvarande inte någon formell omställningsplan för att anpassa koncernens strategi och affärsmodell till övergången för en hållbar ekonomi och för att begränsa global uppvärmning till 1,5 grader, i enlighet med Parisavtalet. I samband med att klimatmål tas fram kommer Attendo ta fram en omställningsplan.

För att minska klimatpåverkan genom minskade växthusgasutsläpp kommer viktiga åtgärder innebära att se till att energi och värme kommer från fossilfria och hållbara källor, minskning i användning av bränsle, samt att aktivt fatta beslut om att köpa in varor som släpper ut mindre växthusgaser i värdekedjan. Klimatanpassningen i Attendos värdekedja handlar till stor del om hur omsorgsanläggningarna (fastigheter och egendom) byggs ut och utvecklas. Som huvudregel äger Attendo inte marken eller anläggningarna. Attendo hyr omsorgsanläggningarna under långa hyresavtal. Attendo har därför begränsad möjlighet till att påverka beslut om detaljer i en byggnation eller initiera all utveckling eller alla investeringar för att minska klimat-inverkan på egen hand. I de fall där Attendo har ett större ansvar för underhåll enligt det aktuella hyresavtalet har Attendo större möjlighet att genomföra förändringar för att minska klimatklimatförändringarna.
Hänsyn till miljö och klimat tas idag genom Attendos ordinarie strategi- och affärsprocesser, vilka implementerats lokalt i verksamheterna i det dagliga arbetet. Dessa processer styrs av Attendos övergripande långsiktiga mål och hållbarhetsåtagande, som bland annat innebär att Attendo ska agera ansvarsfullt med avseende på miljö och klimat. I praktiken är detta arbete fokuserat på samarbete med fastighetsägarna för att bidra till hållbara anläggningar och användning samt för att minska koldioxidavtrycket genom selektiva val inom andra upphandlingsområden. Som nämnt ovan kommer Attendo sätta upp ett specifikt strategiskt klimatmål som kommer tydliggöra hur strategi och affärsmodell kopplar till väsentliga klimatfrågor.

Klimatförändringar

Policyer för begräsningar och anpassning till klimatförändringar E1-2

Policys som är relevanta för arbetet med att minska miljö- och klimatinverkan är Attendos miljöpolicy och uppförandekod för leverantörer. Miljöpolicyen syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs med ansvar och hänsyn till miljö och klimat genom att adressera viktiga väsentliga inverkingar såsom koldioxidavtryck, transporter och livsmedel. Uppförandekoden för leverantörer syftar till att säkerställa att Attendo bedriver verksamhet i hållbara omsorgsanläggningar och gör de bästa valen vid upphandlingar, genom att adressera väsentliga inverkingar, risker och möjligheter såsom koldioxidavtryck och användning av vatten, energi och råvaror hos Attendos leverantörer.

Återkoppling från intressenter, som fastighetsägare, leverantörer och investerare, beaktas vid uppdateringar av policyerna, vilket säkerställer relevans och anpassning till utvecklingen inom samhälle och omsorg. Miljöpolicyen och uppförandekoden för leverantörer finns tillgängliga via bolagets intranät. Uppförandekoden för leverantörer finns också tillgänglig på bolagets webbplats. Utbildning i policyerna och hur man arbetar med dem ges till relevanta arbetstagare.

Dessa policyer omfattar begräsning av klimatförändringar och energieffektivitet, men omfattar inte anpassning till klimatförändringar eller specifika krav på utbyggnad av förnybar energi. Alla koncernpolicyer godkänns av styrelsen, och granskas årligen för att säkerställa att de är effektiva och korrekta och uppdateras vid behov. Ansvaret för implementeringen, övervakningen samt mätning av effektivitet av miljöpolicyen och uppförandekoden för leverantörer ligger hos inköpsfunktionerna inom varje affärsområde. Rapportering sker till affärsområdenas ledningsgrupper och till Kommunikations- och Hållbarhetsansvarig samt Internkontroll och Hållbarhetsrapporteringsansvarig

inom koncernens finansfunktion. Effektivitet av uppförandekod för leverantörer mäts genom det antal av leverantörer som signerat uppförandekoden. Det finns i dagsläget ingen process för att mäta effektivitet i miljöpolicyen på ett strukturerat sätt över koncernen. Det finns däremot initiativ på enhetsnivå i verksamheterna.

I dagsläget har Attendo inte någon policy för arbetet med begräsning och anpassning till klimatförändringar. När en omställningsplan har fastställts kommer lämpliga åtgärder, ansvarsområden och övervakningsmekanismer att utformas och implementeras.

Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringar E1-3

Eftersom Attendo ännu inte har satt klimatrelaterade mål är det pågående arbetet fokuserat på de områden där den största inverkan i Attendos verksamhet och värdekedja, baserat på nuvarande kunskap och data, vilket är fastigheter och inköp. Attendos bästa möjlighet, och därmed åtgärd, för att uppnå minskade utsläpp av växthusgaser är således kopplat till arbetet med Attendos samarbetspartners. Sådana åtgärder inkluderar att välja partners och leverantörer som prioriterar att minska sin klimatinverkan och att öka samarbetet och åtagandena med fastighetsägare genom nya modeller som ”gröna hyresavtal”. En ytterligare åtgärd inom fastighetsområdet är att Attendo köper el genom kontraktsinstrument som garanterar elens ursprung för den el som bolaget själv ansvarar för. Dessa säkerställer att elen är fossilfri och förnybar. Under 2025 tecknades ett nytt kontraktsinstrument med ursprungscertifikat som garanterar fossilfri el för de verksamheter inom affärsområdet Finland. Sedan tidigare köper Attendo fossilfri och förnybar el i Sverige och Danmark.

Hållbar utveckling inom fastighet och inköp är beroende av tillgängliga interna resurser samt krav i avtal

och omsorgslagstiftning. Koncernens utsläpp och energianvändning följs upp årligen, parallellt med ett löpande arbete för att förbättra datakvalitet och emissionsfaktorer. Åtgärder för att minska växthusgasutsläpp utvecklas i takt med framtagandet av klimatmål och en omställningsplan, vilket även tydliggör framtida resurs- och finansieringsbehov. I nuläget har Attendo inga väsentliga rörelsekostnader (Opex) eller investeringar (Capex) kopplade till miljöåtgärdsplaner.

Mål för begräsning av och anpassning till klimatförändringarna E1-4

Attendo har ännu inte satt upp några specifika mål för begräsning av och anpassning till klimatförändringarna. Attendo kommer arbeta för att ta fram vetenskapligt baserade klimatmål under de kommande 24 månaderna från ansutning till SBTi.

Energianvändning och energimix E1-5

	2025	2024
Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter (MWh)	54 498	118 710
Andel fossila källor i total energianvändning (%)	23	50
Användning från kärnenergikällor (MWh)	70 072	16 535
Andel från kärnenergikällor i total energianvändning (%)	30	7
Bränsleförbrukning för förnybara källor, inbegripet biomassa (inklusive industriavfall och kommunalt avfall av biologiskt ursprung, biobränslen, biogas, förnybar växtgas o.s.v.) (MWh)	818	1 339
Förbrukning av inköpt eller förvärvat elektricitet, värme, ånga och kylning från förnybara källor (MWh) ¹	109 808	101 069
Förbrukning av egenproducerad förnybar icke-bränsleenergi (MWh)	-	-
Total användning av förnybar energi (MWh)	110 627	102 408
Andel förnybara källor i total energianvändning (%)	47	43
Total energianvändning (MWh)	235 166	237 653

¹ Rapporterade siffror för förbrukning av inköpt eller förvärvat elektricitet, värme, ånga och kylning från förnybara källor består av förnybar energi med ursprungscertifikat samt förnybar energi beräknad med landsspecifik residualmix. Förnybar energi med ursprungscertifikat motsvarar 11% av rapporterad förbrukning av inköpt eller förvärvat elektricitet, värme, ånga och kylning från förnybara källor 2025 respektive 2024.

Klimatförändringar

Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2 och 3, samt totalt växthusgasutsläpp E1-6

	2025	2024
Bruttoväxthusgasutsläpp scope 1 (tCO ₂ e)	3 090	2 748
Procentandel scope 1- växthusgasutsläpp från reglerade utsläppshandelssystem (%)	0	0
Scope 2-växthusgasutsläpp		
Platsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 2 (tCO ₂ e)	13 482	14 558
Marknadsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 2 (tCO ₂ e)	23 697	58 972
Betydande växthusgasutsläpp inom scope 3		
Totala indirekta bruttoutsläpp scope 3 (tCO ₂ e)	109 861	115 814
1 Inköpta varor och tjänster	69 382	69 632
2 Kapitalvaror	9 467	11 788
3 Bränsle- och energirelaterade verksamheter (ingår inte i scope 1 eller scope 2)	6 040	8 270
4 Transport och distribution i tidigare led	57	-
5 Avfall genererat i verksamheter	35	30
6 Tjänsteresor	1 242	1 280
7 Anställdas pendling	22 869	24 214
9 Transport i senare led	250	-
11 Användning av sålda produkter	519	645
Totala utsläpp av växthusgaser		
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) (tCO ₂ e)	128 325	133 120
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) (tCO ₂ e)	136 649	177 578
Utsläppsintensitet per nettoomsättning	2025	2024
Totala växthusgasutsläpp (platsbaserade) per nettointäkt (tCO ₂ eq/Mkr)	6,8	7,0
Totala växthusgasutsläpp (marknadsbaserade) per nettointäkt (tCO ₂ eq/Mkr)	7,2	9,4
Nettointäkter som används för att beräkna växthusgasintensitet	2025	2024
Nettointäkter totalt (i finansiella rapporter, Mkr)	18 991	18 980

Kommentarer till förändringar i beräkningar
Scope 1

Ökning av utsläpp i scope 1 beror på att bränsleförbrukning från egenägda bilar har ökat under 2025 i affärsområdet Skandinavien, samt att uppgifter om läckage av köldmedia har samlats in. Under 2025 har de biogena utsläppen kopplade till scope 1 uppskattats till 410 tCO₂, hänförliga till förbränning av biobränsle.

Scope 2

Marknadsbaserade växthusgasutsläpp i scope 2 har minskat under året, vilket beror på att Attendo Finland har tecknat ett kontraktsinstrument som garanterar fossilfri energi för de enheter där Attendo själva står för elförsörjningen. I Skandinavien har utsläpp från fjärrvärme stigit under året, vilket beror på att den platsbaserade emissionsfaktorn har ökat under året jämfört med föregående år. I Finland har däremot motsvarande emissionsfaktor minskat. Under 2025 har de biogena utsläppen kopplade till scope 2 uppskattats till 45 535 tCO₂, hänförliga till användning av fjärrvärme. Sammantaget utgör fossilfri el med garanterat ursprung 23 procent av den totala energikonsumtionen, medan förnybar och fossilfri energi med garanterat ursprung svarar för 5 procent.

Scope 3

Minskningen i beräknade utsläpp i kategori 2, kapitalvaror, beror på att färre nya leasingavtal på bilar har ingåtts under året. Minskning i kategori 3, bränsle- och energirelaterade verksamheter som inte ingår i scope 1 eller 2, beror på förändring i marknadsbaserade emissionsfaktorer. Under året har beräkningarna för anställdas pendling baserats på uppgifter från anställda i medarbetarundersökningar, vilket har gett en ny insikt i pendlingssträckor för Attendos medarbetare. Pendlingssträcka har tidigare baserats på externa

uppskattningar från tredjepartskälla. Detta har gjort att utsläppsberäkningarna i kategori 7, anställdas pendling, har ökat jämfört med föregående år. En retroaktiv justering har gjorts i beräkningarna för 2024 för att siffran ska vara jämförbar. Beräkningar som baserats på uppgifter från anställda bedöms som ett mer verklighetstroget dataunderlag jämfört med data från tredjepartskälla.

Under 2025 har data samlats in på transporter uppströms som avser frakt och distribution från leverantörer till Attendos lokaler, vilket kategoriserats som utsläpp i kategori 4. Data har samlats in för de största leverantörerna där data funnits tillgänglig. Attendo har även samlat in data för transporter nedströms, kategori 9, som Attendo står för och betalar, vilket avser utkörning av mat i affärsområden Finland. Tillsammans utgör dessa kategorien en liten del av Attendos totala utsläpp, varför datainsamling i dessa kategorier inte prioriterats från ett väsentlighetsperspektiv tidigare. Klimatberäkningarna har i första hand beräknats utifrån primär data från leverantörer och medarbetare, sekundärt har klimatberäkningar beräknats på kostnader. Andelen av de beräknade utsläppen som baseras på primärdata uppgår till 62 procent av de totala utsläppen inom scope 3. Under 2025 har de biogena utsläppen kopplade till scope 3 uppskattats till 4 528 tCO₂, hänförliga till fjärrvärme och förbränning av biobränsle.

Energianvändning och energimix

Rapporterad energianvändning baseras på den marknadsbaserade metoden. Användningen av förnybar energi har beräknats utifrån dels förnybar energi med ursprungscertifikat, dels förnybar energi beräknad enligt landsspecifik residualmix. Förnybar energi med ursprungscertifikat motsvarar 11 procent av den rapporterade förbrukningen av inköpt eller förvärvad elektricitet, värme, ånga och kylning från förnybara källor

Klimatförändringar

under 2025 respektive 2024. Denna förnybara energi med ursprungsscertifikat köper Attendo till verksamheter i Sverige och Danmark där bolaget ansvarar för elförsörjningen.

Under 2025 tecknades ett kontraktsinstrument med ursprungscertifikat som garanterar fossilfri el från kärnkraft för de verksamheter i affärsområdet Finland där Attendo ansvarar för elförsörjningen. Detta har ökat andelen rapporterad kärnenergi och minskat bränsleförbrukningen från fossila källor jämfört medjämförelsesiffror. Den fossilfria kärnkraften med ursprungsscertifikat motsvarar 78 procent av den totala användningen av energi från kärnenergikällor.

Redovisningsprinciper – E1

Rapporteringsperiod

Rapporteringen i detta avsnitt omfattar perioden 1 januari 2025 till 31 december 2025.

Rapporteringens omfattning

Rapporteringen omfattar verksamheter under operativ kontroll, definierade i linje med de finansiella rapporternas konsolideringsomfattning. Rapportering sker för de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland och konsolideras i Attendokoncernen.

Ramverk för rapportering

Rapporten är upprättad i enlighet med ESRS redovisningsstandarder och GHG-protokollet.

Datainsamling och metodik

Data samlas in av de relevanta supportfunktioner som ansvarar för varje utsläppskategori. Detaljerade instruktioner för datainsamling och beräkningar gäller. Tillämpade emissionsfaktorer kommer från erkända källor som DESNZ, och specifika källor för svensk och finsk bränsle- och energianvändning.

Omfattning och beräkningar av utsläpp

Scope 1: För scope 1 rapporteras data i följande två områden:

- Fordon som ägs av bolaget
- Stationär förbränning och användning av köldmedier

Scope 2: Scope 2 redovisas i följande delområden:

- Elektricitet
- Fjärrvärme

För beräkningarna har aktivitetsbaserad data använts, varav i första hand förbrukade volymer elektricitet eller fjärrvärme, i andra hand har uppskattningar gjorts baserat på lokalernas storlek och typ. För el används den marknadsbaserade metoden för att beräkna marknadsförhållandet om ursprungsmärkt förnybar eller fossilfri energi rapporteras, annars används den återstående emissionsfaktorn för respektive marknad (residual-faktor). För den platsbaserade metoden tillämpas och appliceras den lämpliga emissionsfaktorn utifrån lokaliseringen. För fjärrvärme tillämpas land-specifika emissionsfaktorer.

Scope 3:

- Kategori 1 – Inköpta varor och tjänster: Delvis beräknad på aktivitetsbaserad data utifrån antal enheter, vikt, eller volym, medan utsläppsfaktorer uppskattas utifrån miljövarudeklarationer, livscykelanalyser eller material. Delvis uppskattad baserat på kostnader där aktivitetsbaserade uppgifter inte kunnat tas fram på ett tillförlitligt sätt.
- Kategori 2 – Kapitalvaror: Huvudsakligen uppskattat baserat på anläggningsregister och kostnader för inköpta kapitalvaror. För inköpta fordon görs uppskattningar baserat på typ av fordon och dess vikt.
- Kategori 3 – Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (ingår inte i scope 1 eller scope 2):

Beräknas baserat på utsläppsfaktorer för de specifika områdena.

- Kategori 4 – Uppströms transport och distribution: Beräknad på uppgifter från leverantörer och transportleverantörer för transport från leverantören till Attendos enheter. Delvis faktiska utsläpp från distributörer, samt uppskattningar baserat på vikt. 2025 är första året Attendo rapporterar utsläpp i denna kategori. Utebliven rapportering tidigare år beror på brist på data från leverantörerna samt bedömning om kategorins väsentlighet.
- Kategori 5 – Avfall genererat i verksamheten: För vissa verksamheter finns specifika data tillgängliga på avfallsvikt. Dessa rapporterade uppgifter används för att göra en uppskattning för övriga verksamheter. Avfallstransport uppskattas baserat på ett antaget allmänt transportavstånd multiplicerat med den rapporterade avfallsvikten.
- Kategori 6 – Tjänsteresor: Skandinavien: Rapporteringen baseras på uppgifter från resebyråer om antal kilometer eller nätter för flyg, tåg och hotell. Taxiresor redovisas utifrån antal kilometer och användning av privat bil i tjänst utifrån kostnader för milersättning enligt Skatteverkets principer. För hyrbilar baseras rapporteringen på utgifter (CO₂/SEK). Finland: Rapporteringen för flyg och tåg har uppskattats utifrån utgifter i bokföringen (CO₂/EUR). För hotell har utsläppsberäkningar per natt från leverantör kombinerats med utgifter i bokföringen (CO₂/EUR). Bilresor har uppskattats utifrån antal körda kilometer och taxi utifrån utgifter (CO₂/EUR).
- Kategori 7 – Arbetstagares pendling: Antalet arbetade skift används för att uppskatta resor till och från arbetet. Statistik från medarbetarundersökningar används för att fastställa färdstätt och reslängd, varefter utsläppsfaktorer för respektive färdstätt tillämpas.

- Kategori 9 – Transport nedströms: Avser transporter nedströms som Attendo betalar för. Dessa avser transporter av lagad mat i affärsområdet Finland. Kategorin är ej tillämplig på affärsområde Skandinavien.
- Kategori 11 – Användning av sålda produkter: Attendo rapporterar energianvändningen för lokaler som varken ägs eller hyrs, men där tjänster tillhandahålls. Beräkningen baseras på kvadratmeterdata från scope 1 och scope 2, och siffran i tabellen avser utsläpp enligt platsbaserad metod.

Policy för omräkning

Utsläpp redovisade från år 2024 och framåt ska beräknas om retroaktivt för att återspegla förändringar i bolaget som annars skulle äventyra konsekvensen och relevansen av den rapporterade informationen om utsläpp av växthusgaser. Under 2025 har kategori 7, anställdas pendling, beräknats om retroaktivt 2024 för att spegla siffror 2025.

Uppskattningar och antaganden

Attendo rapporterar på helårsbasis. Om helårsdata saknas har tidigare års data använts för uppskattning. I förekommande fall har uppskattning även baserats på inköp eller förbrukning under återstående månader av rapporteringsåret, i enlighet med dokumenterade interna riktlinjer för respektive rapporteringsområde.

Undantag

- Scope 3, kategori 8, 10 samt kategori 12-15 är exkluderade eftersom de anses vara icke-väsentliga.
- Kategori 8 – Tillgångar som leasas i tidigare led: Attendo leasar bilar och fastigheter, dessa rapporteras under scope 1 och scope 2, vilket gör att denna kategori inte är relevant.

Klimatförändringar

- Kategori 10 – Bearbetning av sålda produkter: Attendo varken tillverkar eller säljer insatsvaror, varför denna kategori är obefintlig.
- Kategori 12 – Sluthantering av sålda produkter: Attendo tillhandahåller främst tjänster och alla fysiska produkter som används (till exempel sjukvårdsmaterial) kasseras av kunder eller kommuner, vilket gör denna inverkan försumbar.
- Kategori 13 – Leasade tillgångar i nedströmsledet: Attendo hyr inte ut tillgångar till tredje part, vilket gör att denna kategori inte är relevant.
- Kategori 14–15 – Franchise och investeringar: Attendo har ingen franchiseverksamhet eller betydande investeringar utanför verksamhetsområdet.

Förändringar i metodik

Under 2025 genomfördes en omklassificering av redovisade utsläpp inom scope 3, från kategori 8 till kategori 11. Omklassificeringen genomfördes efter en översyn av bolagets redovisningsprinciper, där det bedömdes att kategori 11 bättre speglar de utsläpp som är hänförliga till de tjänster som Attendo tillhandahåller kunder som själva ansvarar för lokaler och energianvändning. Enligt GHG-protokollet ska kategori 11 omfatta utsläpp relaterade till scope 1 och scope 2 som uppstår vid användning av ett företags produkter och tjänster. Tidigare redovisades dessa utsläpp i kategori 8 i syfte att särskilja dem från utsläpp som uppstår i lokaler som långtidsleasas av Attendo. Omklassificeringen innebär enbart en omfördelning av utsläpp mellan kategorier och har inte påverkat vare sig beräkningsmetod eller det totala utfallet av bolagets redovisade växthusgasutsläpp.

Attendo är medvetet om att metodförbättringar, såsom förbättrade beräkningar av emissionsfaktorer för livsmedelsrelaterade utsläpp och förändringar i rapporteringen av energianvändning, kommer att påverka jämförbarheten under kommande år. Eventuella skillnader i rapporterade utsläpp till följd av dessa metodförändringar kommer att förklaras i efterföljande rapporter för att säkerställa transparens och konsekvens.

Klimatförändringar

Offentliggörande av EU-taxonomin

Upplysningar i enlighet med artikel 8 i förordning (EU) 2026/73, Taxonomiförordningen

Attendos verksamhet omfattas av rapporteringskraven enligt EU-taxonomin. Bolaget bedriver omsorg och tillhandahåller sociala tjänster inom äldreomsorg samt individ- och familjeomsorg.

En betydande del av omsorgen bedrivs i fastigheter som hyrs från externa fastighetsägare. Inom hemtjänstverksamheten förekommer även transporter i samband med medarbetarnas utförande av omsorgstjänster. Dessa verksamhetsrelaterade aktiviteter motsvarar ekonomiska aktiviteter som omfattas av EU-taxonomin klassificeringssystem.

För att säkerställa efterlevnad av gällande rapporteringskrav genomför Attendo årligen en kartläggning och analys av koncernens verksamhet i förhållande till EU-taxonomin kriterier. Kartläggningen görs i två steg och omfattar först en analys av vilka aktiviteter som är tillämpliga enligt taxonomin och därefter en prövning av i vilken utsträckning dessa är förenliga enligt taxonomin.

Tillämpning av EU-taxonomin

Huvudsaklig verksamhet

Attendos kartläggning visar att bolagets huvudsakliga ekonomiska verksamhet inte omfattas taxonomins ekonomiska aktiviteter under mål 1 – begränsning av klimatförändringar.

Attendos kartläggning visar att Attendos huvudsakliga ekonomiska aktivitet kan härledas till **12.1 vård och omsorg med boende**, kopplat till mål 2, anpassning till klimatförändringar. Däremot visar analysen att omsättning kopplad till denna ekonomiska aktivitet inte är tillämplig för rapportering av varken tillämplighet eller förenlighet. Detta eftersom omsättningen ska vara förknippad med ekonomiska aktiviteter som

uppfyller krav på möjliggörande verksamhet, utifrån EU-taxonomin tekniska krav.

Vidare visar analysen att varken kapital- eller driftsutgifter inom mål 2 kan rapporteras inom aktiviteten **12.1 vård och omsorg med boende** då den ekonomiska aktiviteten fokuserar på fastigheter som omsorgen bedrivs i. Genomförande av klimatrisk- och sårbarhetsanalys åligger fastighetsägarna och inte Attendo. Detta betyder att det är fastighetsägare som har ansvar för att genomföra en klimatscenarioanalys och ta fram anpassningsåtgärder för fastigheter, varför Attendo inte kan rapportera några kapital- eller driftutgifter för specifikt anpassningsverksamheter.

Övriga verksamheter

Utöver analys över huvudsaklig verksamhet har en analys av övriga aktiviteter gjorts. Analysen visar att det finns tillämplighet av de ekonomiska aktiviteterna **6.5 transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon**, samt **7.7 förvärv och ägande av byggnader** inom mål 1. Dessa aktiviteter går att härleda till kapitalutgifter, närmare kapitalförda leasingkostnader kopplade till lätta fordon som används i verksamheten, samt kostnadsförd leasing av fastigheter. Driftsutgifter har kunnat identifieras kopplat till dessa två ekonomiska aktiviteter, vilka avser underhållskostnader av fastigheter samt leasingkostnader som ej kostnadsförs enligt IFRS 16. Dessa driftsutgifter har undantagits från rapportering av tillämplighet, i enlighet med taxonomins undantag för icke-väsentliga driftsutgifter. Attendos verksamhet omfattas inte av de övriga miljömålen i taxonomin (mål 3-6).

Bedömning av taxonomiförenlighet

För att kunna bedöma taxonomiförenlighet av de kapitalutgifter som identifierats som tillämpliga under taxonomin, har information behövt hämtas in från leverantörer. Detta har skett genom utskick av

formulär till ett urval av större leverantörer för att samla in information om förenlighet. Identifierade tillämpliga ekonomiska aktiviteter har bedömts vara icke-förenliga med taxonomin.

Definitioner

Omsättning

Total omsättning är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar Attendos ordinarie rapporterade nettoomsättning. Attendos redovisningsprinciper för vad som ingår i ordinarie rapporterad omsättning framgår av not K1.

Kapitalutgifter

Totala kapitalutgifter presenterade i nedan tabell är beräknade enligt definitionen i taxonomin. Den innefattar förvärv och investeringar i kundrelationer och övriga tillgångar, investeringar i anläggningstillgångar, samt nya och förnyade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 relaterade till fastigheter och leasingkontrakt. Detta motsvarar ordinarie ekonomisk rapportering.

Totala kapitalutgifter är hämtat från not K12; förvärv och investeringar i kundrelationer samt kundkontrakt och övriga tillgångar, not K13; förvärv och investeringar i byggnader och mark och inventarier och fordon, samt not K14; nya avtal för byggnader och fordon.¹

Driftutgifter

Totala driftutgifter är beräknade enligt definitionen i taxonomin och innefattar underhållskostnader kopplat till fastigheter och kostnadsförd leasing som rapporteras enligt IFRS 16.

Not om redovisning enligt ESRS 1 och EU-taxonomin

Attendo har inga betydande operativa kostnader (Opex) och kapitalkostnader (Capex) relaterade till

genomförandet av åtgärder för begränsning av och anpassning till klimatförändringar eller till nyckeltal som rapporteras enligt EU:s taxonomi.

Attendos verksamhet är inte relaterad till kol, olja eller gas.

¹ Totala kapitalutgifter redovisade i taxonomin i 2024 årsredovisning har retroaktivt justerats enligt beskrivning i "Kapitalutgifter", för att vara jämförbar med 2025 års siffror. Denna justering innebär att förvärv och investeringar i goodwill, not K12, har exkluderats, medan förvärv av byggnader och mark och inventarier och fordon i materiala tillgångar, not K13, och förvärv av nyttjanderättstillgångar hänförliga till byggnader, not K14, har inkluderats. Denna justering visar att totala kapitalutgifter var 2 375, varav 75 procent omfattades av taxonomin rapporteringsåret 2024.

Klimatförändringar

Andel av omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter som härrör från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin och är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år 2025 (sammanfattade centrala resultatindikatorer)

Räkenskapsår 2025

Central resultatindikator	Totalt	Andel av verksamheter som omfattas av taxonomin	Verksamheter som är förenliga med taxonomikrave	Andel av verksamheten som är förenlig med taxonomikraven	Uppdelning efter miljömål för verksamheter som är förenliga med taxonomikraven						Andel av möjliggörande verksamhet	Andel av omställnings- verksamhet	Icke- bedömda verksamheter som anses vara icke-väsentliga	Verksamheter som är förenliga med taxonomikraven under föregående räkenskapsår 2024	Andel av verksamheter som är förenliga med taxonomikraven under föregående räkenskapsår 2024
					Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald					
Text	MSEK	%	MSEK	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	MSEK	%
Omsättning	18 991	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kapitalutgifter	1 943	85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Driftsutgifter	561	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Andel av kapitalutgifter som härrör från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin eller är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år 2025 (uppdelning efter verksamhet)

Rapporterade indikatorer (kapitalutgifter)													
Räkenskapsår 2025													
Ekonomiska verksamheter	Kod	Centrala resultatindikatorer som omfattas av taxonomikraven (andel av kapitalutgifter som omfattas av taxonomin	Centrala resultatindikatorer som är förenliga med taxonomikraven (monetärt värde av kapitalutgifter)	Centrala resultatindikatorer som är förenliga med taxonomikraven (andel av taxonomiförenliga kapitalutgifter)	Miljömål för verksamheter som är förenliga med taxonomikraven						Möjliggörande verksamheter	Omställnings-verksamhet	Andel som är förenlig med taxonomikraven av den andel som omfattas av taxonomikraven
					Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald			
Text		%	MSEK	%	%	%	%	%	%	%	(E i tillämpliga fall)	(T i tillämpliga fall)	%
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summan av förenlighet per mål					-	-	-	-	-	-			
Centrala resultatindikatorer totalt (kapitalutgifter)		85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Den egna arbetskraften ESRS S1

Attendo har 33 000 arbetstagare, vars engagemang och delaktighet är avgörande för bolagets kvalitet, kultur och utveckling. Attendo strävar efter att vara den självklara arbetsgivaren inom omsorgssektorn och erbjuder en inkluderande och stimulerande arbetsplats för alla som vill växa, bidra till omsorgens utveckling och göra verklig skillnad i många människors vardag. Som arbetstagare räknas både tillsvidareanställda, tillfälligt anställda och behovsanställda. Icke-anställda avser inhyrd bemanning från bemanningsföretag för att förstärka arbetskraften i verksamheterna. Begreppet ”arbetskraft” i Hållbarhetsförklaringen omfattar egna anställda och icke-anställda, och policys samt åtgärder som beskrivs i S1-1, S1-2 samt S1-3 omfattar hela arbetskraften om inget annat anges.

Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt deras förhållande till strategi och affärsmodell ESRS 2 SBM-3

Nedan presenteras Attendos väsentliga inverknings, risker och möjligheter inom S1 Egna arbetskraften:

ESRS-standard	Ämne	Inverkan eller finansiell väsentlighet	Koncentration i värdekedjan	Tidshorisont
ESRS S1 Egen arbetskraft	Arbetsvillkor – trygg anställning och arbetstid	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt
	Arbetsvillkor – hälsa och säkerhet	Negativ inverkan, faktisk	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt
	Likabehandling och möjligheter för alla – utbildning och kompetensutveckling	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt

Hälsa och säkerhet, Trygg anställning och arbetstid samt Utbildning och kompetensutveckling

Inom vård- och omsorgssektorn förekommer exempelvis belastningsskador, hot och våld, samt oregelbundna arbetstider i högre utsträckning än för många andra sektorer. Attendos verksamhet har en direkt inverkan på arbetstagarnas hälsa, säkerhet och utveckling. Fysiska risker, såsom ergonomiska utmaningar, stress i arbetet och risk för hot och våld, förekommer i omsorgsmiljöer. Särskilt inom områden som omsorg för personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg och demensvård. Dessutom kan arbetsrelaterad ohälsa, inklusive utmattningssyndrom och psykisk ohälsa, förekomma. Attendo verkar inom en bransch där beläggningsgraden periodvis kan fluktuera, vilket kräver en flexibilitet i schemalaggningen. Därför tillämpar Attendo en kombination av heltids- och deltidanställningar, där timanställda och

behovsanställda ingår. Dessa anställningsformer kan leda till ojämn arbetstid och långa arbetspass, något som potentiellt kan ge negativa inverknings på arbetskraften i form av obalans som kan leda till en sämre arbetsmiljö. Samtidigt spelar utbildning och kompetensutveckling en avgörande roll för att upprätthålla en kompetent och engagerad medarbetargrupp, öka medarbetarnas tillfredsställelse och leverera högkvalitativ omsorg till alla Attendos kunder. Olika program och utbildningar för kompetensutveckling är ett ständigt, viktigt och prioriterat fokusområde för Attendo. Syftet är att ha en positiv inverkan på arbetstagare och i förlängningen våra kunder. Dessa inverknings är direkt kopplade till Attendos egen verksamhet, där arbetstagarna är centrala för att leverera omsorgstjänster av hög kvalitet.

I Attendos strategi lägger vi stor vikt vid att hälsa och säkerhet, kompetensutveckling och arbetsmiljö-

utveckling ska vara en central del av affärsmodellen. Förmågan att attrahera, behålla och utveckla kompetenta medarbetare är direkt kopplad till bolagets förmåga att leverera omsorgstjänster av hög kvalitet och bedriva en effektiv verksamhet. Motståndskraften i strategin stärks av Attendos fokus på att bygga en kultur som främjar trygghet och anpassningsförmåga, vilket säkerställer att arbetstagarna är rustade för att möta nya krav inom omsorgen. Resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen visar inga väsentliga finansiella risker eller möjligheter som kan kopplas till de väsentliga inverkningsarna. Ingen formell omställningsplan finns för den egna arbetskraften, utöver det systematiska arbetsmiljöarbetet och utbildningsinsatserna som finns på plats för att mildra potentiell negativ inverkan och främja positiv inverkan.

Policyer för den egna arbetskraften S1-1

Attendo har ett brett ramverk för att styra sina väsentliga inverknings, risker och möjligheter med avseende på den egna arbetskraften. Koncernens centrala styrningsprinciper framgår av Attendos Uppförandekod för medarbetare och HR-policy, vilka är fastställda av styrelsen. Dessa gäller för alla arbetstagare inom Attendo. Koncernens policyer stöds av nationella och lokala riktlinjer för att hantera förhållandena på respektive marknad. HR-funktionerna i varje affärsområde, under ledning av utsedda HR-chefer (som ingår i affärsområdenas ledningsgrupper), ansvarar för att implementera uppförandekoden för medarbetare och HR-policyn i respektive affärsområde.

Alla koncernpolicyer granskas för att säkerställa att de är effektiva och korrekta och uppdateras årligen samt vid behov. Input från medarbetardialoger och enkäter samt samråd med fackliga representanter införlivas i uppdateringarna av policyerna. Koncernens policyer kommuniceras genom obligatoriska

utbildningsprogram, introduktionsmaterial och digitala plattformar för att säkerställa tillgänglighet och medvetenhet. Hur effektiva policyerna är och hur de implementeras övervakas genom medarbetarundersökningar, efterlevnadsgranskningar och återkopplingsmekanismer. Rapportering från HR-funktionen sker till affärsområdenas ledningsgrupper samt till styrelsen. Attendo tillämpar inte särskilda koncernpolicyer för specifika grupper inom arbetstagargruppen. Alla personer i Attendos arbetskraft som kan påverkas väsentligt av bolaget omfattas av upplysningskraven enligt ESRS 2. Uppförandekoden för medarbetare definierar och förklarar de etiska riktlinjer som alltid ska tillämpas inom Attendo. Uppförandekoden utgår från bolagets värderingar – Omtanke, Engagemang och Kompetens – och de löften som Attendo och dess arbetstagare ger till kunder och närstående, mellan kollegor och till samhället.

Uppförandekoden för medarbetare är brett utformad och indelad i tre huvuddelar. Den första delen av uppförandekoden beskriver hur man tar upp frågor och feedback, generellt och i samband med omsorgsrelaterade åtaganden, samt hur man rapporterar avvikelser från uppförandekoden. Den andra delen av uppförandekoden sammanfattar Attendos tio grundprinciper som ska vara vägledande i det dagliga arbetet. I den tredje delen av uppförandekoden beskrivs Attendos engagemang i förhållande till sina viktigaste intressenter. Uppförandekoden är förenlig med FN:s agenda 2030, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande samt ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen. I Uppförandekoden respekteras mänskliga rättigheter, fastställs nolltolerans mot diskriminering, trakasserier, barnarbete, tvångsarbete, och respekt för arbetstagarens rätt till föreningsfrihet, rätten till facklig anslutning samt

visselblåsarskydd och meddelarfrihet. HR-policyn bygger på Uppförandekoden för medarbetare, och behandlar mångfald och inkludering samt fastställer nolltolerans mot diskriminering och trakasserier. Koncernens HR-policy omfattar gemensamma HR-frågor för Attendo och behandlar områden inom kompetensutveckling, arbetsmiljö.

Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarrepresentanter angående inverknings S1-2

Samarbete med arbetstagare och arbetstagarrepresentanter sker direkt i verksamheten (daglig återkoppling, regelbundna arbetsplatsträffar och liknande), genom regelbundna möten med representanter som fackföreningar och företagsråd samt genom medarbetarundersökningar. Alla dessa interaktioner ger värdefull insikt i arbetstagarnas behov och intressen. HR-funktionen inom varje affärsområde ansvarar för att säkerställa att dessa engagemang genomförs på ett effektivt sätt och att arbetstagarnas perspektiv genomsyrar beslutsprocesserna. Effektiviteten bedöms genom till exempel enkätresultat och mätetal för engagemang, med resultat som lokala handlingsplaner, förbättrade policyer och utökade utbildningsprogram.

Attendos representanter och fackliga representanter träffas både lokalt och centralt i varje affärsområde, i enlighet med lokala lagar och kollektivavtal. Fackliga organisationer har utsett representanter till styrelsen i det börsnoterade moderbolaget. Undersökningar av medarbetarnas engagemang och nöjdhet är mycket viktiga verktyg. De genomförs flera gånger per år och omfattar frågor som viljan att rekommendera Attendo som arbetsgivare och möjligheten att ta upp problem med närmaste chef. Resultatet av undersökningarna går igenom och diskuteras i varje lokal verksamhet,

där handlingsplaner tas fram för att förbättra och/eller förstärka arbetssättet. Både ledare och arbetstagare deltar i genomgången och diskussionerna. Identifierade åtgärder och planer, liksom deras effekter, följs kontinuerligt upp av chefer och stöds av relevanta supportfunktioner, till exempel HR-funktionen. Resultaten sammanställs också och delas på flera nivåer och forum inom bolaget för att identifiera viktiga lärdomar och främja utbyte av bästa praxis inom hela koncernen.

Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings och kanaler genom vilka den egna arbetskraften kan uppmärksamma problem S1-3

Arbetstagarna kan vända sig till ett antal kanaler och utsedda kontaktpersoner för att ta upp problem och ge återkoppling. Följande kanaler tillämpas:

1. Närmaste chef (för daglig feedback om arbete, planering, arbetsförhållanden och arbetsmiljö etc.).
2. Chefens närmaste chef (för såväl incidenter som förbättringar inom verksamheten eller det lokala ledarskapet).
3. Den lokala HR-kontakten eller affärsområdets HR-avdelning (för incidenter samt stöd och expertis i HR-frågor och förbättringar).
4. Relevant supportfunktion, till exempel kvalitet, juridik och kommunikation (för stöd och expertis i relevanta frågor)

Vid allvarliga problem kan Attendos visseblåsarkanal användas. Visselblåsarkanalerna tillhandahålls av en tredje part och möjliggör anonym rapportering. För mer information om visseblåsarkanalerna och skydd för visseblåsare, se avsnitt G1 om ansvarsfullt företagande.

I både Attendo Skandinavien och Attendo Finland finns lagkrav på att rapportera vårdrelaterade felbehandlingar eller medicinska skador (eller risken för sådana felbehandlingar eller medicinska skador) samt

arbetsrelaterade olyckor och tillbud. Attendo har specifika system för denna rapportering och utbildar alla arbetstagare i de relevanta kraven och rutinerna. Rutinerna omfattar obligatorisk eskalering, svar/återkoppling samt uppföljning av resultat och åtgärder. Vägledning om när man ska använda vilken kanal finns i uppförandekoden för medarbetare, men ingår också i introduktionsprocesser och obligatoriska utbildningar. Utbildningen i uppförandekoden innehåller till exempel specifika moduler om policyn för hantering av klagomål och missnöje. Attendo kommunicerar regelbundet med arbetstagarna via olika interna kanaler, bland annat e-post, nyhetsbrev och intranät, för att påminna om att det finns kanaler för klagomål och uppmuntra arbetstagare att använda dem. Attendo följer upp den upplevda möjligheten att framföra synpunkter genom att ställa frågor om detta i de återkommande medarbetarundersökningarna. Resultatet följs upp och åtgärder vidtas i varje lokal verksamhet, samt i hela bolaget, vid behov. Detta säkerställer att arbetstagarna är, eller görs, medvetna om och litar på processerna för att ta upp problem eller behov samt att få dem tillgodosedda.

Åtgärder avseende väsentliga negativa inverknings på den egna arbetskraften och strategier för att minska de väsentliga riskerna och möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet S1-4

HR-funktionen inom varje affärsområde ansvarar för att på ett strukturerat sätt hantera inverknings, risker och möjligheter med avseende på arbetstagare. I den lokala verksamheten har verksamhetscheferna det yttersta ansvaret för arbetstagare och arbetsmiljön i den dagliga verksamheten, inklusive att identifiera och vidta de åtgärder som behövs och är lämpliga för att

mildra eller hantera negativa inverknings eller risker samt skapa positiva inverknings. För att säkerställa säkra och hälsosamma arbetsmiljöer kommer Attendo att fortsätta arbeta med förebyggande och begränsande insatser, såsom företagsövergripande säkerhetsdagar och en kombination av mer allmänna och riktade utbildningar, tillsammans med uppföljning av relevanta nyckeltal. Dessutom kommer Attendo att utvärdera hur interna granskningar kan öka fokus på hälsa och säkerhet och om ytterligare uppföljningsmekanismer är motiverade för att identifiera förbättringar och säkerställa efterlevnad av etablerade protokoll. För att säkerställa en fortsatt positiv effekt av Attendos utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser kommer bolaget att ytterligare öka fokus på och kvaliteten i utbildningar samt ledarskaps- och kompetensutveckling. Detta inkluderar att stödja arbetstagare i certifieringar, förfina och lägga till utbildningsprogram samt att höja kompetensen hos ledare och arbetstagare inom digitala verktyg för vård och dokumentation. Vi arbetar också med att förbättra Attendos karriärvägar för att ge arbetstagarna möjligheter att utvecklas i sin karriär, med stöd av sina lokala ledare. Attendo har inga väsentliga driftskostnader (Opex) eller investeringar (Capex) relaterade till åtgärdsplaner till väsentliga negativa inverknings i dagsläget.

Mål för hur väsentliga inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras S1-5

Målen nedan har utvecklats och fastställts av Attendos koncernledning, mot bakgrund av tillgängliga resultat och trender samt med beaktande av bolagets långsiktiga ambitioner. Styrelsen, inklusive dess arbetstagarrepresentant, har granskat målen. Arbetstagarna deltar regelbundet i diskussioner om resultat och utveckling på den egna arbetsplatsen, men har inte konsulterats vid fastställandet av koncernövergripande mål. Attendos strävan är att nå upp till det långsiktiga målet varje år.

KPI	Q2 2025 (–100 to +100)	Q4 2025 (–100 to +100)	Genomsnitt under året 2025 (–100 to +100)	Genomsnitt under året 2024 (–100 to +100)	Långsiktigt mål
eNPS (gruppviktad)	23	21	22	25	>20

Medarbetarnöjdhet

Attendos ambition att vara den föredragna arbetsgivaren inom omsorgsbranschen mäts genom utvecklingen av employee Net Promoter Score (eNPS), vilket mäts flera gånger under året. Det sammanvägda eNPS-resultatet för koncernen som helhet redovisas i bolagets kvartalsrapporter. Attendo har även kopplat sin kreditfacilitet till mål relaterade till eNPS. Eftersom eNPS speglar medarbetares lojalitet, engagemang och benägenhet att rekommendera Attendo som arbetsplats, utgör det ett brett mått på medarbetarnöjdhet. Attendo bedömer att måttet även kan spegla hur nöjd medarbetaren är med sin arbetsmiljö, inklusive de väsentliga inverkningar som har identifierats.

Uppgifter om företagets anställda S1-6

Tabellen nedan ger information om sammansättningen av Attendos anställda. I affärsområde Skandinavien inkluderas även koncernens stödfunktioner för samtliga nyckeltal.

Personalomsättning	2025	2024
Antal anställda som slutat	5 220	5 230
Personalomsättning, %	24	24

Totalt antal anställda ¹	2025	2024
Män ²	6 732	7 005
Kvinnor ²	26 439	27 955
Totalt antal anställda	33 171	34 960

Toralt antal anställda per land ²	2025	2024
Sverige	14 382	15 504
Finland	18 789	19 456
Totalt antal anställda	33 171	34 960

Totalt antal anställda efter avtalstyp ¹	Kvinna ²	Man ²	Totalt
Antal tillsvidareanställda	17 231	3 581	20 812
Antal tillfälligt anställda	9 208	3 151	12 359
Antal behovsanställda	10 423	2 833	13 256
Antal heltidsanställda	10 152	2 483	12 635
Antal deltidсанställda	5 864	1 416	7 280
Totalt Antal anställda	26 439	6 732	33 171

¹ Avser anställda vid periodens slut.

² Kön enligt arbetstagarnas egna uppgifter.

Uppgifter om icke-anställda S1-7

Antalet icke-anställda i arbetskraften	2025 ¹
Skandinavien	72
Finland	221

¹ Avser icke-anställda via bemanningsföretag i omsorg samt kökspersonal.

Mått för utbildning och kompetensutveckling S1-13

Andelen anställda som deltog i regelbundna utvecklingssamtal uppdelat på kön, baserat på totala antalet anställda % ¹	2025	2024
Män	34	-
Kvinnor	33	-
Totalt	33	-
Antal utvecklingssamtal per anställd, Finland	1	-
Antal utvecklingssamtal per anställd, Skandinavien	0,54	-
Antal utvecklingssamtal per anställd, Finland och Skandinavien (gruppvägt)	0,8	-

¹ Jämförelsetal presenteras inte på grund av förstagångsredovisning enligt ESRS. Siffror i tabellen omfattar hela koncernen, där populationen avser totalt antal anställda. I Finland är alla anställda berättigade till utvecklingssamtal. I Skandinavien gäller detta anställda med månadslön som varit anställda minst två månader före datumet för utvecklingssamtal. Se tabellen nedan för KPI:er på disaggregerad nivå. Data över genomförda utvecklingssamtal avser samtal som registrerats i HR-system.

Andelen anställda som deltog i regelbundna utvecklingssamtal uppdelat på kön, disaggregerad nivå% ¹	2025	2024
Män	81	78
Kvinnor	80	81
Total	80	80
Antal utvecklingssamtal per anställd	1	1

¹ KPI som avser aggregerad nivå avser endast Skandinavien.

I Skandinavien är alla anställda med månadslön som varit anställda minst två månader före datumet för utvecklingssamtal, berättigade utvecklingssamtal. Denna definition utgör hela populationen för beräkning på disaggregerad nivå. Data över genomförda utvecklingssamtal avser samtal som registrerats i HR-system.

Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	2025 ¹	2024 ²
Total	16	9

¹ Utbildningstimmar inkluderar onlineutbildning, introduktionsutbildning och klassrumsutbildningar.

² Utbildningstimmar inkluderar endast onlineutbildning.

Mått för arbetsmiljö S1-14

Hälsa och säkerhet i den egna arbetskraften	2025	2024
Arbetsstyrka som omfattas av hälso- och säkerhetsledningssystemet, %	100	100
Dödsfall till följd av arbetsrelaterade skador	0	0
Frekvens av registrerbara arbetsrelaterade olyckor per miljon arbetad timme	52	43 ¹
Antal registrerbara arbetsrelaterade olyckor	2 025 ²	1 772 ³

¹ Siffran är beräknad retroaktivt baserat på ESRS definition av registrerbara arbetsrelaterade olyckor per miljon arbetad timme.

² Avser antalet inrapporterade fall av arbetsskador samt arbetssjukdom eller annan ohälsa som kan inkludera stressrelaterad sjukdom. Antalet fall avser inrapporterade fall till Försäkringskassan eller försäkringsbolag.

³ Avser antalet inrapporterade fall av arbetsskador samt arbetssjukdom eller annan ohälsa som kan inkludera stressrelaterad sjukdom. Antalet fall avser inrapporterade fall i interna HR-system eller till försäkringsbolag.

Incidenter, anmälningar och allvarliga incidenter på mänskliga rättigheter S1-17

Under 2025 fick Attendo in 61 ärenden via sin visselblåsarkanal, varav 11 var kvalificerade i enlighet med definitionen av visselblåsning enligt direktiv (EU) 2019/1937. Samtliga ärenden hanteras enligt policy och rutin av juridikfunktionen som är ansvarig för processen. Inga viten, böter eller straffavgifter har betalats ut i samband med dessa ärenden. Det har inte förekommit några allvarliga människorättsincidenter under rapporteringsåret, därmed har inga böter, straffavgifter eller ersättningar betalats ut kopplat till sådana ärenden.

Antalet anmälda visselblåsärenden	2025
Totala antalet ärenden	61
Totala antalet kvalificerade ärenden	11

Redovisningsprinciper S1

Rapporteringsperiod

Rapporteringen i detta avsnitt omfattar perioden 1 januari 2025 till 31 december 2025.

Rapporteringsomfattning

Rapporteringen omfattar verksamheter under finansiell kontroll, definierade i linje med de finansiella rapporternas konsolideringsomfattning. Rapportering sker för de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland och konsolideras i Attendo-koncernen.

Ramverk för rapportering

Rapporten är upprättad i enlighet med ESRS rapporteringsstandarder.

Datainsamling och metodik

Data avseende eNPS är hämtade från Attendos undersökningar som genomförts under året. Resultatet på eNPS för respektive affärsområde viktas till ett koncernresultat med hjälp av antalet FTE inom respektive affärsområde.

Data om arbetstagaregenskaper och utvecklingssamtal samlas in från Attendos HR-system i respektive affärsområde. Uppgifter om utbildningstimmar samlas in från de digitala utbildningsplattformarna. Uppgifter om hälso- och säkerhetsmått som presenteras i detta avsnitt samlas in från försäkringsbolag.

Uppskattningar och antaganden

Inga uppskattningar eller antaganden har skett under 2025.



Undantag

eNPS-undersökningarna omfattar för närvarande anställda inom omsorg och administration, exklusive timanställda i Skandinavien och arbetstagare inom rehabverksamheten i Finland. De exkluderade grupperna påverkar inte den övergripande analysen av eNPSutvecklingen.

Mått på utbildning och kompetens följer ESRS redovisningskrav, och inkluderar totala antalet antällda på koncernnivå. Dessa mått presenteras för Skandinavien även på en disaggregerad nivå för att spegla alla anställda som är berättigade till utvecklingssamtal.

Förändringar i metodik

Inga förändringar har skett i metodik under 2025.

Konsumenter och slutanvändare ESRS S4

Attendos arbetstagare ger omsorg till över 30 000 kunder. Attendo strävar efter att vara det självklara valet inom omsorgssektorn med ett engagemang som gör att kunderna blir sedda som individer och att deras närstående kan känna sig trygga.

Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter samt dess förhållande till strategi och affärsmodell ESRS2 SBM-3

Nedan presenteras Attendos väsentliga inverkningar, risker och möjligheter inom S4 Konsumenter och slutanvändare:

ESRS-standard	Ämne	Inverkan eller finansiell väsentlighet	Koncentration i värdekedjan	Tidshorisont
ESRS S4 Konsumenter och slutanvändare	Personlig säkerhet för konsumenter och slutanvändare – Hälsa och Säkerhet	Negativ inverkan, potentiell	Nedströms	Kort-, medellång- och lång sikt

Leverans av omsorg och kundens välbefinnande
Attendos verksamhet påverkar omsorgskunders välbefinnande och värdighet, inklusive många i utsatta grupper. Dessa kunder är ofta sårbara och behöver trygghet och stöd, vilket ligger i kärnan av Attendos uppdrag att erbjuda omsorg av hög kvalitet och individuellt anpassat stöd. Målet är att förbättra livskvalitet och stärka självbestämmande. Samtidigt kan negativa effekter såsom missnöje, minskat inflytande eller säkerhetsincidenter påverka förtroendet. Dessa kan uppstå både kort- och långsiktigt. Attendos strategi för att hantera denna påverkan bygger på kundcenterade arbetssätt; individuella omsorgsplaner, kontinuerlig kompetensutveckling och digitala omsorgslösningar som ökar lyhörddhet och tillgänglighet. Attendos omsorgsmodell är motståndskraftig genom sin förmåga att utvecklas löpande utifrån kundernas förändrade behov och återkoppling, samtidigt som en hög standard på omsorgstjänster upprätthålls.

Policyer för konsumenter och slutanvändare S4-1
Attendo har ett brett ramverk för att styra sina inverkningar, risker och möjligheter gentemot kunder. Koncernens centrala styrningsprinciper framgår av

Attendos Uppförandekod för medarbetare samt Kvalitetspolicyen, vilka är fastställda av styrelsen. Dessa gäller för alla arbetstagare och alla kunder inom Attendo. Koncernens policyer stöds av nationella och lokala riktlinjer för att hantera förutsättningarna på respektive marknad. Uppförandekoden är förenlig med FN:s agenda 2030, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande samt ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen. Uppförandekoden beskriver Attendos principer för hur vi arbetar, och att omsorg för kunder, dess närstående och samhälle står i fokus. Kvalitetspolicyen definierar Attendos kvalitetsmål och fokusområden, det koncernövergripande ramverket avseende styrning, ledning och utveckling av kvalitetsarbetet inom Attendo samt roller och ansvar. Kvalitetsfunktionerna inom varje affärsområde, under ledning av utsedda kvalitetschefer, ansvarar för att implementera kvalitetspolicyen inom respektive affärsområde.
Koncernens policyer granskas årligen för att säkerställa att de är effektiva och korrekta och uppdateras vid behov. Resultat från kund- och

närståendeundersökningar beaktas vid uppdateringen av policyerna. Koncernens policyer kommuniceras genom obligatoriska utbildningsprogram, introduktionsmaterial samt digitala plattformar för att säkerställa tillgänglighet och medvetenhet. Hur effektiva policyerna är och hur de implementeras övervakas genom kundundersökningar, efterlevnadsgranskningar och återkopplingsmekanismer. Rapportering från kvalitetsfunktionen görs till affärsområdenas ledningsgrupper, till ett koncernövergripande kvalitetsråd och till styrelsen.
Alla kunder som Attendo har hand om och som kan påverkas väsentligt av bolaget omfattas av upplysningskravet enligt ESRS 2.
Attendo har en bred ansats i sitt kund- och kvalitetsarbete med målet att säkerställa trygghet och respekt för mänskliga rättigheter, kvalitet i omsorgstjänsterna och goda resultat. Detta görs genom att hantera viktiga väsentliga inverkningar, risker och möjligheter, inklusive processkvalitet, kundupplevelse samt hälsa och livskvalitet. Nedan beskrivs dessa centrala begrepp och vad de innebär för Attendo, samt vad mätningar inom områdena avser mäta.
Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående inverkningar S4-2
Samarbete med kunder och deras närstående sker direkt i verksamheten genom daglig dialog, regelbundna möten i verksamheten, samt livskvalitetsmätningar. Andra rutiner för kontakt är regelbundna kund- och närstående råd samt genom kund- och närståendeundersökningar. Alla dessa interaktioner ger värdefull insikt i kundernas behov och önskemål. Kundnöjdhets- och närståendenöjdhetsundersökningarna är mycket viktiga verktyg i arbetet. De genomförs flera gånger per år och omfattar frågor som viljan att rekommendera Attendo som omsorgsgivare och de viktigaste frågorna i relation till inflytande och

upplevelsen av omsorgen. Resultatet av undersökningarna granskas och diskuteras i varje lokal verksamhet, där handlingsplaner tas fram för att förbättra och/eller förstärka arbetssätten. Både ledare och arbetstagare deltar i granskningen och diskussionerna. Identifierade åtgärder och planer, liksom deras effekter, följs kontinuerligt upp av chefs chef och stöds av relevanta supportfunktioner. Resultaten sammanställs också och delas på flera nivåer och forum inom bolaget för att identifiera viktiga lärdomar och främja utbyte av bästa praxis inom hela koncernen.
Som ett ytterligare komplement har Attendo implementerat evidensbaserade processer för mätning av livskvalitet. Syftet är att mäta, följa upp och säkerställa att omsorgen leder till bättre hälsa och ökad livskvalitet. I Finland används nu Residence Assessment Instrument (RAI), vilket också är kopplat till det lagstadgade kravet att använda RAI inom äldreomsorgen. I Skandinavien används en liknande metod, men baserad på Adult Social Care Outcomes Toolkit (ASCOT). Båda verktygen är validerade genom forskning och utformade för att mäta och följa upp centrala faktorer för en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö. Baserat på särskilt utformade intervjuer med omsorgstagarna och noggranna observationer från utbildade medarbetare ger metoderna utfall på hur omsorgen upplevs och hur upplevelsen utvecklas.
Kvalitetsfunktionen samt kommunikations- och kundupplevelsefunktionerna inom respektive affärsområde ansvarar för att säkerställa att dessa åtaganden genomförs på ett effektivt sätt och att kundperspektivet genomsyrar beslutsprocesserna. Effektiviteten bedöms genom till exempel undersökningsresultat och mätetal för engagemang, med resultat som uppdateringar av individuella vårdplaner, lokala handlingsplaner, förbättrade policyer och förbättrade utbildningsprogram.

Konsumenter och slutanvändare

Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler för vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem S4-3

Den dagliga kommunikationen med kunder och deras närstående sker som en naturlig del av vårdplaneringen. Synpunkter, frågor och förbättringsförslag tas i regel upp direkt med berörda medarbetare och den lokala verksamhetschefen, och eventuella ändringar införs snabbt i vårdplaner, rutiner eller i kommunikationen. För att ge ytterligare struktur åt dialogen finns lokala kundråd och närståendemöten där både synpunkter och oro kan lyftas. Attendo har rutiner som säkerställer att sådana behov hanteras, bland annat genom omedelbara justeringar i individuella vårdplaner, anpassningar i arbetssätt och vid behov stöd från centrala funktioner. Kund- och närståendeundersökningar utgör ett viktigt komplement och hjälper till att bedöma kundupplevelsen samt effekten av genomförda förbättringar. Kombinationen av löpande dialog, strukturerade återkopplingsprocesser och regelbundna mätningar gör att kunder och närstående känner till och har förtroende för de vägar som finns för att framföra sina behov. I den dagliga kommunikationen förklarar Attendo hur återkoppling används för att driva förbättringar, vilket stärker tilliten. För att säkerställa att bilden är korrekt jämförs resultaten från undersökningarna med interna och externa kvalitetsgranskningar samt medarbetarundersökningar, vilket skapar skapar trygghet i att feedbacken är både tillförlitlig och representativ.

Attendo har tydliga rutiner för att rapportera och hantera avvikelser i omsorgsverksamheten, vilket är en integrerad del av det dagliga kvalitetsarbetet. Efter varje rapport analyseras händelsen och anpassade åtgärder vidtas, exempelvis extra stöd till berörda personer, justering av rutiner eller riktad utbildning. De lokala cheferna, med stöd av kvalitetsfunktionen, följer

systematiskt upp om åtgärderna haft avsedd effekt. Det innebär att bedöma om problemet är löst, analysera risken för återkomst och samla in relevanta synpunkter från kunder, medarbetare och externa granskare. Utifrån dessa insikter genomförs även förebyggande insatser såsom processförbättringar, uppdaterade utbildningsprogram eller förstärkta kontroller. Lärdomar dokumenteras och delas inom organisationen för att främja en kultur av ständiga förbättringar och minskade risker. Kunder och närstående kan vid missnöje lämna klagomål till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt till berörd kommun eller välfärdsregion.

Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för konsumenter och slutanvändare, samt strategier för att hantera hur de väsentliga riskerna och utnyttja väsentliga möjligheterna, vad gäller konsumenter och slutanvändare och dess åtgärders ändamålsenlighet S4-4

Kvalitetsfunktionen inom varje affärsområde ansvarar för att på ett strukturerat sätt hantera inverkningar, risker och möjligheter med avseende på kunderna. I den lokala verksamheten är det verksamhetscheferna som har det yttersta ansvaret för kundernas vardag, inklusive att identifiera och vidta de åtgärder som behövs och är lämpliga för att mildra eller hantera negativ inverkan eller risker samt skapa positiv inverkan.

Viktiga kontinuerligt pågående och planerade åtgärder inkluderar:

- **Fortsatt fokus på individanpassade omsorgsupplevelser:** Arbetet med att skräddarsy omsorgen för varje person genom ett nära samarbete med kunder och deras närstående kommer att fortsätta. Detta säkerställer att vårdplaneringen inte bara respekterar individens självbestämmande utan också tar

hänsyn till personliga preferenser och överväganden, vilket främjar en känsla av värdighet och tillit.

- **Omfattande analys av kundernas återkoppling:** Analysen av den återkoppling som samlas in via enkäter, råd och den ökade användningen av digitala verktyg och realtidsverktyg kommer att fortsätta att förbättras för att ytterligare identifiera möjligheter till både individuella och strukturella förbättringar. Detta tillvägagångssätt hjälper varje verksamhet att ta itu med omedelbara problem och driver långsiktiga förbättringar av vårdkvaliteten och tjänsteveransen.
- **Förstärkt övervakning av kvalitet och säkerhet:** De interna granskningarna kommer att förfinas och utökas ytterligare för att öka deras omfattning och effektivitet. Detta inkluderar införande av mer frekventa granskningar, mer avancerade analysverktyg och strukturerade uppföljningar för att säkerställa att vårdstandarder följs och proaktivt hantera potentiella risker. Attendo har inga väsentliga driftskostnader (Opex) eller investeringar (Capex) relaterade till åtgärdsplaner för väsentliga negativa inverkningar i dagsläget.

Mått och mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar förstärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras S4-5

Målen som fastställts för kundnöjdhetsindex och närståendenöjdhetsindex nedan har utvecklats och fastställts av Attendos koncernledning, mot bakgrund av tillgängliga resultat och trender samt med beaktande av de långsiktiga ambitionerna. Styrelsen har granskat målen. Kunder och närstående involveras regelbundet i diskussioner om nöjdhet och utveckling av omsorgsleveransen, men har inte konsulterats vid fastställandet av koncerngemensamma mål.

Konsumenter och slutanvändare

Nöjda kunder och närstående
Attendos ambition att vara den självklara aktören i omsorgsbranschen mäts genom utvecklingen av kundnöjdhetsindex (cNPS), som mäts flera gånger under året, samt närståendenöjdhetsindex (rNPS). De sammanvägda värdena för cNPS och rNPS för koncernen som helhet redovisas i bolagets kvartalsrapporter. Attendo har även kopplat sin kreditfacilitet till mål avseende cNPS. Attendos strävan är att nå upp till det långsiktiga målet varje år.

Livskvalitet (RAI och ASCOT)
Utfallet enligt RAI-metoden är ett index, som reflekterar olika dimensioner av livskvalitetsutvärderingen (skala 1-10). Från ASCOT-metoden erhålls utfallet som förbättringspoäng (-0,17 till maximalt 1,0) som visar ökningen av livskvalitet genom utförda omsorgsinsatser. Utfall presenteras nedan:

Kund- och närståendenöjdhet	Q2 2025 (-100 to +100)	Q4 2025 (-100 to +100)	Genomsnitt under året 2025 (-100 to +100)	Genomsnitt under året 2024 (-100 to +100)	Långsiktigt mål
cNPS	49	48	49	45	> 45
rNPS	44	51	48	44	> 45

ASCOT förbättringsresultat (Sverige)	2025	2024
-0,17 till maximalt +1	0,79	0,74

RAI-poäng för livskvalitet (Finland)	2025	2024
1 till maximalt 10	6,3	6,0

Attendo strävar efter att öka den mätbara livskvaliteten genom sina omsorgsverksamheter. De verktyg som används är dock nya – både inom den sociala omsorgen i stort och inom Attendo – och det finns ingen eller mycket lite historisk och/eller jämförbara data i dagsläget. Mot bakgrund av detta har Attendo ännu inte satt ett specifikt mål för ASCOT- eller RAI-resultat eller

etablerat ett basår att mäta från. Attendo kommer att fortsätta arbeta med dessa mätningar och utfall och se över möjligheten och relevansen av att sätta definierade mål. Under tiden följer bolaget upp effektiviteten i sitt arbete med livskvalitet genom kundundersökningar och andra kanaler för återkoppling.

Kvalitetsrevisioner och avvikelser
Att identifiera och förstå avvikelser från vårdprotokoll är ett viktigt verktyg för att förbättra tjänsterna och stärka kvalitetsutvecklingen. Alla potentiella avvikelser dokumenteras, granskas och bedöms systematiskt i enlighet med lagkrav och interna ramverk. Detta strukturerade tillvägagångssätt gör det möjligt för organisationen att identifiera förbättringsområden, förbättra vårdprocesserna och genomföra korrigerande åtgärder vid behov. I vissa fall måste avvikelser och motsvarande åtgärder också rapporteras till rele-

vanta myndigheter för att säkerställa efterlevnad av regelverket och bidra till utvecklingen av branschgemensam bästa praxis. Även om antalet rapporterade avvikelser ofta övervakas och redovisas bör det inte ses isolerat som ett slutgiltigt mått på omsorgskvaliteten. Till skillnad från branscher där en nollvision kan vara tillämplig, till exempel arbetsplats säkerhet eller trafikolyckor, verkar social omsorg i en komplex och dynamisk miljö där avvikelser, när de hanteras på rätt sätt, utgör värdefulla möjligheter till lärande. Attendo arbetar proaktivt med att rapportera avvikelser inom koncernen för att bidra till transparens, snarare än att indikera en viss kvalitetsnivå.

Nedan följer en sammanfattning av ärenden hos relevanta myndigheter på Attendos huvudmarknader per årsskiftet 2025.

Livskvalitet	2025	2024
Anmäld enligt Lex Sarah och Lex Maria (Sverige)	40	40
Öppna AVI-fall (Finland) ¹	5	11

¹ Tillsynen av äldreomsorgen överförs i allt högre grad till de nya välfärdsregionerna, vilket resulterar i ett lägre antal öppna AVI-ärenden. I takt med att roller och system utvecklas kan Attendo komma att uppdatera sin rapportering för att ge en så korrekt bild som möjligt av pågående ärenden.

Attendo följer upp effektiviteten i sitt arbete genom interna revisioner och kvalitetsstödjande system, kompletterat med kundundersökningar och kanaler för att uppmärksamma problem eller behov.

Redovisningsprinciper – S4
Rapporteringen i detta avsnitt omfattar perioden 1 januari 2025 till 31 december 2025.

Rapporteringens omfattning
Rapporteringen omfattar verksamheter under operativ kontroll, definierade i linje med de finansiella rapporternas konsolideringsomfattning. Rapportering sker för de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland och konsolideras i Attendokoncernen.

Ramverk för rapportering
Rapporten är upprättad i enlighet med ESRS rapporteringsstandarder.

Datainsamling och metodik
Data avseende cNPS och rNPS är hämtade från Attendos undersökningar som genomförts under året. Resultatet i respektive affärsområde viktas till ett koncernresultat med hjälp av antalet kunder i respektive affärsområde.

RAI- och ASCOT-data baseras på tillämpliga protokoll, som omfattar intervjuer och övervakning av varje enskild kund och resultat (dvs. den primära källan till information om vården och dess inverkan är kunden). De individuella resultaten registreras i lokala system och sammanställs till ett övergripande resultat för respektive affärsområde. RAI-bedömningen uppdateras minst var sjätte månad, vilket innebär att den rapporterade RAI-poängen är ett viktat genomsnitt under de senaste sex månaderna.

Uppgifter om avvikelser som rapporterats till myndigheter hämtas från Attendos interna register, som kan vara ofullständiga eller inte helt överensstämmer med officiella register till följd av ärendehantering hos myndigheterna.

Uppskattningar och antaganden
Inga uppskattningar eller antaganden har gjorts under 2025.

Undantag
cNPS-data för Skandinavien omfattar äldreomsorgsverksamheten i Sverige. I Finland ingår samtliga omsorgssegment samt rehabverksamheten (dvs. data exkluderar rekryterings- och måltidsverksamheten). De exkluderade kundgrupperna påverkar inte den övergripande analysen av cNPS-utvecklingen.
rNPS-data i Skandinavien omfattar äldreboenden i Sverige. I Finland ingår alla omsorgssegment och rehabverksamheten (dvs. data exkluderar rekryterings- och måltidsverksamheten).
RAI:s utvärderingar och data omfattar alla äldreomsorgsverksamheter i Finland. ASCOT tillämpas på äldreboenden i Sverige.

Förändringar i metodik
Inga förändringar i metodik har gjorts under 2025.

Ansvarsfullt företagande ESRS G1

Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter samt deras förhållande till strategi och affärsmodell ESRS 2 SBM-3

Nedan presenteras Attendos väsentliga inverkningar, risker och möjligheter inom G1 Ansvarsfullt företagande:

ESRS-standard	Ämne	Inverkan eller finansiell väsentlighet	Koncentration i värdekedjan	Tidshorisont
ESRS G1 Ansvarsfullt företagande	Skydd för visseblåsare	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Kort-, medellång- och lång sikt

Skydd för visseblåsare

Skydd för visseblåsare är viktigt för Attendo för att upprätthålla förtroende, ansvarstagande och integritet. Otillräckligt skydd för visseblåsare inom Attendos verksamheter kan undergräva detta, med kortsiktiga risker för icke-rapporterade missförhållanden och långsiktiga skador på anseendet.

Huruvida Attendos strategi och affärsmodell klarar av att hantera dessa inverkningar beror på förmågan att etablera robusta kontrollmekanismer som anpassar sig till nya förväntningar från myndigheter och intressenter. Arbetstagarnas förtroende är avgörande för att upprätthålla verksamhetens kontinuitet och uppfylla långsiktiga strategiska mål. Dessa inverkningar kan visa sig på kort sikt genom bristande efterlevnad, medan deras bredare konsekvenser kan påverka bolagets rykte och intressenternas förtroende. I en verksamhet där människor möts är det viktigt att arbetstagare har möjlighet att rapportera potentiella problem eller missförhållanden. Otillräckligt skydd för visseblåsare inom Attendos verksamheter kan underminera förtroende, integritet och ansvarstagande.

Policy för ansvarsfullt företagande och företagskultur G1-1

Policyer för affärsmässigt uppförande

Koncernens centrala affärsetiska principer framgår av Attendos uppförandekod för medarbetare respektive leverantörer, antagna av styrelsen. Båda koderna bygger på Attendos vision, mission, värderingar och

hållbara affärsstrategi samt internationella standarder, och speglar varandra.

Uppförandekoden för medarbetare är förenlig FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande samt ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen. Uppförandekoden för medarbetare respekterar mänskliga rättigheter, fastställer nolltolerans mot diskriminering, trakasserier, barnarbete, tvångsarbete, och beskriver respekt för arbetstagarens rätt till föreningsfrihet, rätten till facklig anslutning samt visseblåsskydd och meddelarfrihet.

Uppförandekod för leverantörer är förenlig med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen. Den kräver även att leverantörer ska respektera EU-taxonomin kriterier för "Do no significant harm", samt agera enligt sociala minimiskyddsåtgärder. Uppförandekoden för leverantörer beskriver att Attendo kräver att leverantören förhåller sig till anti-korrupsionslagar, och omfattar nolltolerans mot mutor, korruption, kränkningar av mänskliga rättigheter, barnarbete, tvångsarbete och diskriminering, samt principer om transparens, möjligheten att rapportera klagomål och missförhållanden.

Båda uppförandekoderna fastställer att arbetstagares rättigheter ska respekteras och att arbetsgivare ska säkerställa en säker och trygg arbetsmiljö för alla. De syftar även till att minska risker förknippande med

olagliga eller oetiska metoder inom Attendo och bland externa samarbetspartners och leverantörer. Båda uppförandekoderna finns tillgängliga på Attendos webbplats. Samtliga arbetstagare omfattas av Uppförandekoden för medarbetare. Attendo förväntar sig och kräver att leverantörer som ett minimum följer uppförandekoden för leverantörer samt lokala lagar och regler. Inköps- och fastighetsfunktionerna inom respektive affärsområde, under ledning av utsedda funktionschefer, ansvarar för att implementera uppförandekoden för leverantörer inom respektive affärsområde. HR-funktionen för implementeringen av uppförandekoden för medarbetarna.

Alla koncernens policyer granskas årligen för att säkerställa att de är effektiva och korrekta samt uppdateras vid behov. Synpunkter från intressenter beaktas i samband med uppdateringarna av policyerna. Koncernens policyer kommuniceras via obligatoriska utbildningsprogram, introduktionsmaterial och digitala plattformar. Alla arbetstagare ska årligen genomgå utbildning i uppförandekoden för medarbetare, medan utbildningen i uppförandekoden för leverantörer är inriktad på arbetstagare med roller och ansvar som är relevanta för Attendos relationer med leverantörer. Effektiviteten i policyerna och deras implementering följs upp genom återkopplingsmekanismer, som en del av pågående relationer samt utsedda kontaktpersoner för frågor som rör uppförandekoden för leverantörer. Rapportering från inköps- och fastighetsfunktionerna sker till affärsområdenas ledningsgrupper och till styrelsen när investeringar görs.

Mekanismer för att rapportera och utreda olagligt beteende

Attendos arbetstagare kan rapportera allvarliga överträdelser, såsom mutor, bedrägerier och annat olämpligt eller olagligt beteende, via visseblåssystemet eller genom Attendos övriga ledningssystem.

Leverantörer ska rapportera alla misstankar om väsentliga överträdelser av en skyldighet enligt uppförandekoden för leverantörer, inklusive överträdelser av leverantörens underleverantörer, till Attendos lokala upphandlingsfunktioner. Alla rapporterade fall hantearas skyndsamt i enlighet med interna protokoll.

Rapporteringskanalen för visseblåsare administreras av en extern tredje part genom en onlineportal som är tillgänglig via flera interna kanaler. Systemet och tillhörande rutiner för att utreda rapporterade ärenden säkerställer att ärenden utreds grundligt och objektivt samt att visseblåsare skyddas från represalier eller diskriminerande åtgärder, i enlighet med lagkrav. Om visseblåsare väljer att vara anonyma kan varken Attendo eller tredjepartsleverantören spåra eller identifiera de rapporterade personerna. Den juridiska funktionen är ytterst ansvarig för kanalen. Samtliga visseblåsarärenden behandlas av styrelsen (revisionsutskottet). I utbildning som alla arbetstagare genomgår innefattas information om hur man rapportera överträdelser av uppförandekoden. Juridikfunktionen som är ansvarig för visseblåsskanalen får löpande relevant utbildning för att hantera rapporteringskanalen, samt för hur visseblåsare skyddas.

Under året inkom 61 ärenden via Attendos externa visseblåsskanal, varav elva av dessa bedömts som kvalificerade. I samtliga fall har visseblåsarens identitet hanterats i enlighet med gällande lagstiftning. Att ärenden är kvalificerade innebär att de bedömts omfattas av definitionen av visseblåsning enligt direktiv (EU) 2019/1937. Övriga fall som inte omfattas av definitionen behandlas som klagomål eller likande, beroende på innehåll.

Ansvarsfullt företagande

Åtgärder för att skydda visseblåsare och affärs-mässigt uppförande gentemot leverantörer G1-2

Attendo arbetar för att minska potentiell negativ påverkan genom att skydda visseblåsare och etablera robusta kontrollmekanismer som kan anpassas till nya krav från myndigheter och intressenter. För att skydda visseblåsare har Attendo ett externt visseblåsarsystem som tillåter anonymitet, och alla arbetstagare informeras och utbildas i hur de rapporterar oegentligheter och incidenter. Visseblåsarsystemet är tillgängligt hela dygnet alla dagar, och finns på lokala språk. Information om systemet och rapporteringsrutiner finns tillgänglig via flera interna kanaler, och alla medarbetare ska årligen genomgå utbildning i Attendos uppförandekod. Utbildningen höjer kunskapsnivån och säkerställer att personalen använder visseblåsarsystemet på ett korrekt sätt. Dessa åtgärder stärker visseblåsarskyddet och bidrar till att upprätthålla förtroende, integritet och ansvarstagande inom verksamheten.

Attendo hanterar sina inköpsaktiviteter främst på central nivå, men möjliggör samtidigt lokalt beslutsfattande av leverantörer. Attendo integrerar samhälls- och milökriterier i leverantörsvalet genom signering av Uppförandekod för leverantörer, och utvärderar leverantörerna utifrån deras förmåga och vilja att följa Attendos uppförandekod. Där ingår även relevanta

ramverk som ISO 14001, samt deras engagemang i hållbarhetsinitiativ, exempelvis kring etiska arbetsförhållanden. Genom dessa åtgärder säkerställs att leverantörerna bidrar till Attendos hållbarhetsmål och samtidigt minimerar negativ påverkan på samhällen, människor och miljö. Attendo har inga väsentliga driftskostnader (Opex) eller investeringar (Capex) relaterade till åtgärdsplaner för väsentliga negativa inverknings i dagsläget.

Mått och mål

Två nyckeltal och tillhörande mål har tagits fram för att säkerställa och upprätthålla en hög kunskapsnivå för god affärsetik internt och externt. Målen har utvecklats och fastställts av Attendos koncernledning, mot bakgrund av tillgängliga resultat och trender samt med beaktande av bolagets långsiktiga ambitioner. Styrelsen har granskat målen.

Internt följer Attendo upp andelen medarbetare som under året genomfört utbildning i bolagets Uppförandekod. Uppföljningen syftar till att säkerställa att samtliga medarbetare känner till och arbetar i enlighet med företagets värderingar och riktlinjer, samt att medarbetare har kunskap om visseblåsarsystemet och det skydd som gäller för visseblåsare. Genom att Attendos alla arbetstagare genomför utbildningen, som

inkluderar information om bolagets kontrollmekanismer för att rapportera missförhållanden, minskar potentiell negativ inverkan kopplat till bristande kunskap om visseblåsarskydd. Utbildningen utgör därmed en viktig del i att bygga och upprätthålla medarbetares förtroende för verksamheten.

Externt mäts hur stor andel av koncernens utgifter som härrör från leverantörer som har accepteras Attendos Uppförandekod för leverantörer. Genom att mäta och följa upp detta mål kan Attendo jobba mot att öka andel leverantörer som accepterar Uppförandekoden för leverantörer. Att leverantören accepterar Uppförandekoden innebär att leverantören förbinder sig till att uppfylla kraven, vilket bidrar till att upprätthålla god affärsetik i värdekedjan. Leverantörer har inte konsulterats vid fastställandet av målet.

Redovisningsprinciper – G1

Rapporteringen i detta avsnitt omfattar perioden 1 januari 2025 till 31 december 2025.

Rapporteringens omfattning

Rapporteringen omfattar verksamheter under operativ kontroll, definierade i linje med de finansiella rapporternas konsolideringsomfattning. Rapportering sker

för de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland och konsolideras i Attendokoncernen.

Ramverk för rapportering

Rapporten är upprättad i enlighet med ESRS rapporteringsstandarder.

Datainsamling och metodik

Attendos inköps- och fastighetsfunktioner i respektive affärsområde dokumenterar leverantörernas åtagande att följa Attendos uppförandekod för leverantörer. Resultatet i respektive affärsområde vägs samman till ett koncernresultat med hjälp av utgifterna i respektive affärsområde.

Attendos HR-funktioner i respektive affärsområde tar fram data över hur stor andel av Attendos anställda under rapporteringsåret som har genomgått utbildning i Attendos Uppförandekod. Totala populationen utgörs av antalet personer som haft en anställningskontrakt hos Attendo under räkenskapsåret, vilket hämtas från interna HR-system. Utbildning i koncernens uppförandekod registreras i interna system och data hämtas från bolagets digitala utbildningsplattformar. I Attendo Skandinavien och Finland ska alla personer som varit anställda under året gå utbildningen i Uppförandekoden för medarbetare under rapporteringsåret 2025.

Uppskattningar och antaganden

Inga uppskattningar eller antaganden har gjorts under 2025.

Undantag

Inga undantag har gjorts under 2025.

Förändringar i metodik

Inga förändringar i metodik har gjorts under 2025.

Utgifter relaterade till leverantörer som har accepterat Attendos Uppförandekod för leverantörer

Attendokoncernens utgifter, totalt (Mkr)	Utgifter som härrör från leverantörer som har accepterat Attendos uppförandekod för leverantörer (Mkr)	Andel av de totala utgifterna som härrör från leverantörer som har accepterat Attendos uppförandekod för leverantörer, 2025	2024	Mål
5 344	1 608	30%	32%	> 70%

Utbildning i Attendos Uppförandekod

Arbetstagare som genomgått utbildningen med godkänt resultat, % (gruppvägt) ¹	2025	2024	Mål
	45%	65%	> 70%

¹ Beräkningen för 2024 omfattade samtliga anställda i Skandinavien. I Finland inkluderades däremot endast nyanställda under 2024. Från och med 2025 omfattar utbildningskravet samtliga anställda. Beräkningen för 2025 inkluderar därför varje person som varit anställd under året. Eftersom utbildningen kan genomföras gemensamt i grupp av flera personer, därför återspeglar antalet registrerade genomförda utbildningar inte nödvändigtvis det faktiska antalet anställda som tagit del av utbildningen.

Hållbarhetsnoteringar

IRO-2 Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring

Lista över väsentliga upplysningskrav	Sidnummer	Övrigt
ESRS 2 – Allmänna upplysningar		
BP-1 Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsförklaringarna	48	
BP-2 Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter	48	
GOV-1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll	48	
GOV-2 Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan	51	
GOV-3 Integrering av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	51	
GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet	51	
GOV-5 Riskhantering och intern kontroll avseende hållbarhetsrapportering	51	
SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja	52	
SBM-2 Intressenternas intressen och synpunkter	54	
SBM-3 Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	57	
IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att identifiera och bedöma väsentliga inverknings-, risker och möjligheter	56	
IRO-2 Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring	58	
E1 – Klimatförändringar		
ESRS 2 GOV-3-E1 Integrering av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	51	
E1-1 Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna	59	
ESRS 2 SBM-3-E1 Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter samt deras förhållande till strategi och affärsmodell	59	
ESRS 2 IRO-1-E1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverknings-, risker och möjligheter	57	
E1-2 Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	60	
E1-3 Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer	60	
E1-4 Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	60	
E1-5 Energianvändning och energimix	60	
E1-6 Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala utsläpp av växthusgasutsläpp	61	
S1 – Den egna arbetskraften		
ESRS 2 SBM-2-S1 Intressenters intressen och synpunkter	54	
ESRS 2 SBM-3-S1 Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	66	
S1-1 Policyer för den egna arbetskraften	66	
S1-2 Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarrepresentanter angående inverknings-	67	
S1-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings- och kanaler genom vilka den egna arbetskraften kan uppmärksamma problem	67	
S1-4 Åtgärder avseende väsentliga inverknings- på den egna arbetskraften och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	67	
S1-5 Mål för hur väsentliga negativa inverknings ska hanteras, positiva inverknings stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	68	



Lista över väsentliga upplysningskrav	Sidnummer	Övrigt
S1-6 Uppgifter om företagets anställda	68	
S1-7 Uppgifter om företagets icke-anställda	68	
S1-13 Mått för utbildning och kompetensutveckling	68	
S1-14 Mått för arbetsmiljö	69	Attendo har valt att tillämpa möjligheten om infasning av punkt 88d om antalet fall av registreringsbar arbetsrelaterad ohälsa, samt 88e om antalet förlorade dagar på grund av arbetsrelaterade skador.
S1-17 Incidenter, anmälningar och allvarliga inverknings på mänskliga rättigheter	69	
S4 – Konsumenter och slutanvändare		
ESRS 2 SBM-2-S4 Intressenters intressen och synpunkter	54	
ESRS 2 SBM-3-S4 – Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt deras förhållande till strategi och affärsmodell	70	
S4-1 Policyer för konsumenter och slutanvändare	70	
S4-2 Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående inverknings	70	
S4-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem	71	
S4-4 Åtgärder avseende väsentliga inverknings för konsumenter och slutanvändare och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller konsumenter och slutanvändare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	71	
S4-5 Mål för hur väsentliga negativa inverknings ska hanteras, positiva inverknings stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	71	
G1 – Ansvarsfullt företagande		
ESRS 2 SBM-3-G1 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt deras förhållande till strategi och affärsmodell	54	
ESRS 2 GOV-1-G1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll	73	
ESRS 2 IRO-1-G1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings, risker och möjligheter	57	
G1-1 Policyer för affärsetik och företagskultur	73	
G1-2 Åtgärder för att skydda visselblåsare och affärsmässigt uppförande gentemot leverantörer	74	

Lista över datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning

IRO-2 Upplysningskrav i ESRS som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring

Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupplysningar	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Väsentlig / Icke-väsentlig	Sid-nummer
ESRS 2 GOV-1 Jämnare könsfördelning i styrelserna punkt 21 (d)	Indikator nummer 13 tabell 1 i bilaga		Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Väsentlig	49
ESRS GOV-1 Procentandel oberoende styrelseledamöterna punkt 21 (e)			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Väsentlig	49
ESRS 2 GOV-4 Redogörelse för due diligence (tillbörlig aktsamhet) punkt 30	Indikator nummer 10 Tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	51
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till fossila bränslen punkt 40 (d) i	Indikator nummer 4 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförande-förordning (EU) 2022/2453, tabell 1: Kvalitativ information om miljörisker och tabell 2: kvalitativ information om sociala risker	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga		Icke-väsentlig	
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till kemikalieproduktion punkt 40 (d) ii	Indikator nummer 9 tabell 2 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Icke-väsentlig	
ESRS 2 SBM-1 Deltagande i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen punkt 40 (d) iii	Indikator nummer 14 Tabell 1 i bilaga I		Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Icke-väsentlig	
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till odling och produktion av tobak punkt 40 (d) iv			Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Icke-väsentlig	
ESRS E1-1 Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050 punkt 14				Förordning (EU) 2021/1119 artikel 2.1	Väsentlig	59
ESRS E1-1 Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet punkt 16 (g)		Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013, kommissionens genom-förandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Expone-ringarna kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 12.1 d-g och artikel 12.2		Icke-väsentlig	
ESRS E1-4 Minskningsmål för utsläpp av växthusgaser punkt 34	Indikator nummer 4 tabell 2 i bilaga I	Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013; kommissionens genom-förandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 6		Väsentlig	60
ESRS E1-5 Energiförbrukning från fossila källor uppdelad efter käl-lor (endast sektorer med hög klimatinverkan) punkt 38	Indikator nummer 5 tabell 1 och indikator nummer 5 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E1-5 Energiförbrukning och energimix punkt 37	Indikator nummer 5 tabell 1 i bilaga I				Väsentlig	60
ESRS E1-5 Energiintensitet förknippad med verksamhet i sektorer med hög klimatpåverkan punkterna 40–43	Indikator nummer 6 tabell 1 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E1-6 Brutto och totala växthusgasutsläpp scope 1, 2, 3 punkt 44	Indikatorer nummer 1 och nummer 2 Tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a; förordning (EU) nr 575/2013; kommissionens genom-förandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför han-delslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artiklarna 5.1, 6 och 8.1		Väsentlig	61
ESRS E1-6 Bruttoutsläppsintensitet för växthusgasutsläpp punk-terna 53–55	Indikator nummer 3 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genom-förandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omsättningsrisk: anpassningsmått	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 8.1		Väsentlig	61



Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupplysningar	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Väsentlig / Icke-väsentlig	Sid-nummer
ESRS E1-7 Uptag av växthusgaser och koldioxidkrediter punkt 56				Förordning (EU) 2021/1119 artikel 2.1	Icke-väsentlig	
ESRS E1-9 Referensportföljens exponering för klimatrelaterade fysiska risker punkt 66			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till Delegerad förordning (EU) 2020/1816		Icke-väsentlig	
ESRS E1-9 Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk, punkt 66 (c)		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkt 46 och 47: mall 5: Utanför handelslagret – Klimatförändringsrelaterad fysisk risk: Exponeringar utsatta för fysisk risk			Icke-väsentlig	
ESRS E1-9 Uppdelning av det redovisade värdet på sina fastighetstillgångarna per energieffektivitetsklasser punkt 67 (c)		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkt 34, Mall 2 – Klimat-omställningsrisk utanför handelslagret: Lån mot säkerhet i fast egendom – Säkerhetens energieffektivitet			Icke-väsentlig	
ESRS E1-9 Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter punkt 69			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818		Icke-väsentlig	
ESRS E2-4 Mängden av varje förorening som anges i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark, punkt 28	Indikator nummer 8 tabell 1 i bilaga I Indikator nummer 2 tabell 2 i bilaga I Indikator nummer 1 tabell 2 i bilaga I Indikator nummer 3 Tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E3-1 Vatten och marina resurser punkt 9	Indikator nummer 7 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E3-1 Särskild strategi punkt 13	Indikator nummer 8 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E3-1 Hållbara oceaner och hav punkt 14	Indikator nummer 12 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E3-4 Totalt återvunnet och återanvänt vatten punkt 28 (c)	Indikator nummer 6.2 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E3-4 Total vattenförbrukning i m³ per nettointäkter av egen verksamhet punkt 29	Indikator nummer 6.1 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS 2-SBM-3-E4 punkt 16 (a)	Indikator nummer 7 tabell 1 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS 2-SBM-3-E4 punkt 16 (b)	Indikator nummer 10 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS 2-SBM-3-E4 punkt 16 (c)	Indikator nummer 14 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E4-2 Hållbara mark-/jordbruksmetoder/-policyer punkt 24 (b)	Indikator nummer 11 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E4-2 Hållbara metoder/policyer för hållbarhet i haven punkt 24 (c)	Indikator nummer 12 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E4-2 Policyer för att behandla avskogning punkt 24 (d)	Indikator nummer 15 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E5-5 Icke återvunnet avfall punkt 37 (d)	Indikator nummer 13 tabell 2 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS E5-5 Farligt avfall och radioaktivt avfall punkt 39	Indikator nummer 9 tabell 1 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS 2-SBM3-S1 Risk att utsättas för tvångsarbete punkt 14 (f)	Indikator nummer 13 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS 2-SBM3-S1 Risk att utsättas för barnarbete punkt 14 (g)	Indikator nummer 12 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S1-1 Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter punkt 20	Indikator nummer 9 tabell 3 och indikator nummer 11 tabell 1 i bilaga I				Väsentlig	66

Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupplysningar	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Väsentlig / Icke-väsentlig	Sid-nummer
ESRS S1-1 Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8, punkt 21			Bilaga II till Delegerad förordning (EU) 2020/1816		Icke-väsentlig	
ESRS S1-1 Processer och åtgärder för att förebygga människohandel punkt 22	Indikator nummer 11 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S1-1 Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana punkt 23	Indikator nummer 1 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	66
ESRS S1-3 Mekanismer för klagomålshantering i samband med arbetstagarfrågor punkt 32 (c)	Indikator nummer 5 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	67
ESRS S1-14 Antal dödsfall och andel arbetsrelaterade olyckor punkt 88 (b) och (c)	Indikator nummer 2 tabell 3 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Väsentlig	69
ESRS S1-14 Antal dagar förlorade på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom punkt 88 (e)	Indikator nummer 3 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	69
ESRS S1-16 Ojusterad löneklyfta mellan könen punkt 97 (a)	Indikator nummer 12 tabell 1 i bilaga I		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga		Icke-väsentlig	
ESRS S1-16 Överdrivet hög vd-lön punkt 97 (b)	Indikator nummer 8 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S1-17 Fall av diskriminering punkt 103 (a)	Indikator nummer 7 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	69
ESRS S1-17 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 104 (a)	Indikator nummer 10 tabell 1 och indikator nummer 14 tabell 3 i bilaga I		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818 art. 12.1		Väsentlig	69
ESRS 2-SBM-3-S2 Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan punkt 11 (b)	Indikator nummer 12 och nummer 13 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S2-1 Åtagande i policy för mänskliga rättigheter punkt 17	Indikator nummer 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S2-1 Policyer för arbetstagare i värdekedjan punkt 18	Indikator nummer 11 och nr 4 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S2-1 Respekterar inte FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 19	Indikator nummer 10 tabell 1 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Icke-väsentlig	
ESRS S2-1 Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas av Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8, punkt 19			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Icke-väsentlig	
ESRS S2-4 Människorättsfrågor och människorättsfall kopplade till företagets värdekedja i tidigare och senare led punkt 36	Indikator nummer 14 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S3-1 Människorättsåtaganden punkt 16	Indikator nummer 9 tabell 3 i bilaga I och indikator nummer 11 tabell 1 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S3-1 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer eller OECD:s riktlinjer punkt 17	Indikator nummer 10 Tabell 1 Bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Icke-väsentlig	
ESRS S3-4 Människorättsfrågor och människorättsincidenter punkt 36	Indikator nummer 14 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS S4-1 Policyer för konsumenter och slutanvändare punkt 16	Indikator nummer 9 tabell 3 och indikator nummer 11 tabell 1 i bilaga I				Väsentlig	70



Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupplysningar	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Väsentlig / Icke-väsentlig	Sid-nummer
ESRS S4-1 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 17	Indikator nummer 10 tabell 1 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Icke-väsentlig	
ESRS S4-4 Människorättsfrågor och människorättsincidenter punkt 35	Indikator nummer 14 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	
ESRS G1-1 FN:s konvention mot korruption punkt 10 (b)	Indikator nummer 15 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	73
ESRS G1-1 Skydd för visselblåsare punkt 10 (d)	Indikator nummer 6 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	73
ESRS G1-4 Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor punkt 24 (a)	Indikator nummer 17 tabell 3 i bilaga I		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Icke-väsentlig	
ESRS G1-4 Standarder för bekämpning av korruption och mutor punkt 24 (b)	Indikator nummer 16 tabell 3 i bilaga I				Icke-väsentlig	

Revisorns granskningsberättelse av Attendo AB (publ):s lagstadgade hållbarhetsrapport

Till bolagsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885

Slutsats

Vi har utfört en översiktlig granskning av hållbarhetsrapporten för Attendo AB (publ) för år 2025. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 46-80 i detta dokument.

Grundat på vår översiktliga granskning som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen vilket inbegriper

- om hållbarhetsrapporten uppfyller kraven i ESRS,
- om den process som företaget har genomfört för att identifiera rapporterad hållbarhetsinformation har utförts såsom den beskrivs i hållbarhetsrapporten och
- efterlevnaden av rapporteringskraven i EU:s gröna taxonomiförordning artikel 8.

Grund för slutsats

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 19 Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats.

Övrig upplysning

Hållbarhetsrapporten för föregående räkenskapsår har inte varit föremål för översiktlig granskning och någon granskning av jämförelsetalen i hållbarhetsrapporten för år 2025 har därmed inte utförts.

Annan information än hållbarhetsrapporten

Detta dokument innehåller även annan information än hållbarhetsrapporten och återfinns på sidorna 1-45, 82-112 samt 117-122. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vår slutsats avseende hållbarhetsrapporten omfattar inte denna information och vi uttalar ingen slutsats med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår översiktliga granskning av hållbarhetsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med hållbarhetsrapporten. Vid denna

genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under den översiktliga granskningen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta hållbarhetsrapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats med begränsad säkerhet om hållbarhetsrapporten är upprättad enligt 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen på grundval av vår granskning. Granskningen har utförts enligt FAR:s rekommendation RevR 19 Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Denna rekommendation kräver att vi planerar och utför våra granskningsåtgärder för att uppnå begränsad säkerhet att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med dessa krav.

De granskningsåtgärder som har utförts för att inhämta bevis är mer begränsade än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet och den säkerhet som har uppnåtts är därför lägre än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet. Det innebär att det inte är möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet utförts.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vi är oberoende i förhållande till Attendo AB (publ) enligt

god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag till hållbarhetsrapporten. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i hållbarhetsrapporten vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören upprättar hållbarhetsrapporten i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att uttala en slutsats om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen:

Våra granskningsåtgärder avseende den process som företaget har genomfört för att identifiera hållbarhetsinformation att rapportera inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Erhålla en förståelse för processen genom att:
 - Genomföra förfrågningar för att förstå källorna till den information som används av företagsledningen (t.ex. intressentdialoger, affärsplaner och strategidokument), och
 - Granska företagets interna dokumentation av sin process; och
- Utvärdera om den information som erhållits från våra åtgärder om den process som implementerats av företaget överensstämmer med beskrivningen av processen i hållbarhetsrapporten.

Våra granskningsåtgärder avseende hållbarhetsrapporten inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genom förfrågningar erhålla en allmän förståelse för den interna kontrollmiljön, rapporteringsprocesserna, och informationssystemen som är relevanta för upprättandet av informationen i hållbarhetsrapporten;
- Utvärdera om information som identifierats som väsentlig genom den process som bolaget genomfört för att identifiera innehållet i hållbarhetsrapporten också ingår;

- Utvärdera om strukturen och presentationen av hållbarhetsrapporten är förenlig med kraven i ESRS;
- Genomföra förfrågningar till relevant personal och analytiska granskningsåtgärder avseende utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten;
- Utföra substansgranskningsåtgärder baserat på ett stickprov på utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten;
- Genom förfrågningar och analytiska granskningsåtgärder inhämta underlag på metoderna för att ta fram väsentliga uppskattningar och framåtblickande information och på hur dessa metoder tillämpades;

Granskningen av taxonomiupplysningarna inkluderade men var inte begränsade till följande granskningsåtgärder:

- Utvärderat om presentationen av taxonomitabellerna är förenlig med kraven i EU:s gröna taxonomi och de motsvarande upplysningarna;
- Genomfört förfrågningar till företagsledningen och annan relevant personal för att erhålla en förståelse för processen och källorna till den information som använts i taxonomiupplysningarna;
- Genomfört analytiska granskningsåtgärder avseende utvalda taxonomiupplysningar.

Begränsningar

Vid rapportering av framåtblickande information i enlighet med ESRS måste styrelsen och verkställande direktören för Attendo AB (publ) förbereda framåtblickande information utifrån angivna antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter av Attendo AB (publ). Faktiska utfall kommer sannolikt att vara annorlunda eftersom förväntade händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Stockholm den 24 mars 2026
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor

Finansiella rapporter

Koncernens bokslut	83
Noter till koncernens bokslut	86
Moderbolagets bokslut	107
Noter till moderbolagets bokslut	109
Styrelsens försäkrar	112
Revisionsberättelse	113



Koncernens resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2025	2024
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	K3	18 991	18 980
Övriga rörelseintäkter	K4	34	43
Totala intäkter¹		19 025	19 023
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	K5	–12 155	–12 526
Övriga externa kostnader	K6, K7	–3 048	–3 062
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)¹		3 822	3 435
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	K11, K12, K13	–1 949	–1 915
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)¹		1 872	1 520
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	K11	–101	–95
Rörelseresultat (EBIT)¹		1 772	1 425
Jämförelsestörande poster		46	–
Rörelseresultat (EBIT)		1 818	1 425
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	K8	37	32
Finansiella kostnader	K8	–832	–872
Finansnetto		–795	–840
Resultat före skatt		1 023	584
Skatt	K9	–210	–135
Årets resultat		813	450
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		813	450
Resultat per aktie före utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K10	5,45	2,86
Resultat per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K10	5,42	2,85
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	K10	149 241	157 320
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	K10	150 046	157 674

¹ Exklusive jämförelsestörande poster

Rapport över koncernens totalresultat

Januari–december, Mkr	Not	2025	2024
Årets resultat		813	450
Övrigt totalresultat för året			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	K9, K21	12	2
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter		–84	41
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		–72	43
Summa totalresultat för året		741	493
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		741	493

Koncernens balansräkning

31 december, Mkr	Not	2025	2024
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	K11	8 073	8 006
Övriga immateriella tillgångar	K11	602	646
Materiella anläggningstillgångar	K12	612	651
Nyttjanderättstillgångar	K13	11 908	12 327
Uppskjutna skattefordringar	K9	341	366
Övriga långfristiga fordringar	K14, K20	64	84
Summa anläggningstillgångar		21 600	22 080
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	K15	1 651	1 753
Aktuella skattefordringar		91	108
Övriga kortfristiga fordringar	K16	440	479
Likvida medel		1 269	821
Summa omsättningstillgångar		3 450	3 161
SUMMA TILLGÅNGAR		25 050	25 241

31 december, Mkr	Not	2025	2024
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Övrigt tillskjutet kapital		4 405	4 405
Balanserade vinstmedel		1 039	927
Summa eget kapital		5 445	5 333
Långfristiga skulder			
Långfristiga skulder till kreditinstitut	K18	2 978	2 858
Långfristiga leasingskulder	K13, K19	11 797	12 231
Uppskjutna skatteskulder	K9	168	166
Avsättningar för pensioner	K20	–	–
Långfristiga avsättningar	K21	67	85
Övriga långfristiga skulder	K22	66	13
Summa långfristiga skulder		15 076	15 353
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	K18	–	–
Kortfristiga leasingskulder	K13, K19	1 662	1 654
Kortfristiga avsättningar	K21	79	72
Leverantörsskulder		502	503
Aktuella skatteskulder		136	113
Övriga kortfristiga skulder	K24	2 149	2 213
Summa kortfristiga skulder		4 529	4 555
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		25 050	25 241

Koncernens kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	Not	2025	2024
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		1 023	584
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	K25	2 038	2 008
Betald inkomstskatt	K9	–150	–50
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		2 911	2 542
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet			
Ökning (–)/minskning (+) kortfristiga fordringar		111	–31
Ökning (+)/minskning (–) kortfristiga rörelseskulder		–176	–53
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 846	2 458
Investeringsverksamheten			
Investeringar i dotterbolag (med avdrag för förvärvat kassa)	K26	–200	–1 062
Försäljning av dotterbolag	K26	62	–
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	K11	–11	–10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	K12, K13	–189	–186
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	K11, K12	9	17
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–330	–1 241
Finansieringsverksamheten			
Amortering leasingsskuld	K19	–1 613	–1 547
Teckningsoptioner		–	2
Utdelning		–179	–159
Återköp aktier		–453	–364
Upptagna lån	K18, K23	575	1 275
Återbetalning av lån	K18, K23	–365	–540
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–2 035	–1 333
Årets kassaflöde		480	–116
Likvida medel vid periodens början		821	922
Omräkningsdifferens		–32	15
Likvida medel vid periodens slut		1 269	821

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	Eget kapital hänförligt till aktieägarna					Totalt eget kapital	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Tillskjutet kapital	Akkumulerade omräkningsdif-ferenser	Övriga balanserade vinstmedel	Balanserade vinstmedel		
Ingående balans 1 januari 2024	1	4 405	169	788	5 363	5 363	
Resultat							
Årets resultat	–	–	–	450	450	450	
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	–	–	–	2	2	2	
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	–	–	41	–	41	41	
Summa övrigt totalresultat	–	–	41	2	43	43	
Summa totalresultat	–	–	41	452	493	493	
Transaktioner med aktieägare							
Teckningsoptioner	–	–	–	2	2	2	
Utdelning	–	–	–	–159	–159	–159	
Återköp aktier	–	–	–	–364	–364	–364	
Aktiesparprogram	–	–	–	–2	–2	–2	
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	–523	–523	–523	
Utgående balans 31 december 2024	1	4 405	210	717	5 333	5 333	
Ingående balans 1 januari 2025	1	4 405	210	717	5 333	5 333	
Resultat							
Årets resultat	–	–	–	813	813	813	
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	–	–	–	12	12	12	
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	–	–	–84	–	–84	–84	
Summa övrigt totalresultat	–	–	–84	12	–72	–72	
Summa totalresultat	–	–	–84	825	741	741	
Transaktioner med aktieägare							
Teckningsoptioner	–	–	–	–	–	–	
Utdelning	–	–	–	–180	–180	–180	
Återköp aktier	–	–	–	–456	–456	–456	
Aktiesparprogram	–	–	–	7	7	7	
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–	–631	–631	–631	
Utgående balans 31 december 2025	1	4 405	126	913	5 445	5 445	

Noter till koncernens bokslut

K1. Väsentliga redovisningsprinciper

Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd är moderbolag i en koncern med dotterbolaget Attendo International AB. Attendo International AB äger i sin tur bolag vars verksamhet är att äga bolag och förvalta aktier i bolag vars huvudsakliga verksamhet består i att tillhandahålla vård- och omsorgstjänster i Norden.

Adressen till huvudkontoret är Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.
De finansiella rapporterna omfattar sidorna 41–45 samt 83–111 i den tryckta årsredovisningen. Koncernredovisningen är föremål för fastställelse på årsstämman den 6 maj 2026.

Grund för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av EU, och RFR 1 ”Kompletterande redovisningsregler för koncerner”, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i miljoner svenska kronor (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder, såsom derivatinstrument, finansiella tillgångar som kan säljas och pensionstillgångar hänförliga till för- månsbestämda pensionsplaner, vilka redovisas till verkligt värde.

De finansiella rapporterna omfattar de företag som utgör koncernen och har upprättats för samma rapportperioder och med konsekvent tillämpade redovisningsprinciper. Alla koncerninterna mellanhavanden, transaktioner, intäkter och kostnader och vinster och förluster har eliminerats.

De viktigaste redovisningsprinciper som har tillämpats när de finansiella rapporterna upprättades anges nedan.

Årets ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Inga ändringar som trädde i kraft 2025 har påverkat koncernens utformning av de finansiella rapporterna.

Övriga nya standarder och ändrade av tolkningar som träder i kraft först under kommande räkenskapsår eller senare har inte förtidstillämpats vid upprättandet av de sammanslagna finansiella rapporter. IFRS 18 Presentation and Disclosure in Financial Statements träder i kraft den 1 januari 2027 och kommer ersätta IAS 1. Attendo har påbörjat arbetet för att säkerställa en smidig övergång. Implementeringen bedöms inte påverka bolagets finansiella ställning eller resultat, men kommer att medföra förändringar i presentationen av rapporterna.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för redovisningen anges i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Principer för koncernredovisning

De finansiella rapporterna omfattar Attendo AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden

Attendo tillämpar förvärvsmetoden vid redovisning av rörelseförvärv. Det innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion där koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. Värdet som förvärvet har för koncernen fastställs genom värdering av dotterbolagets tillgångar och skulder till verkligt värde på förvärvsdagen. Värderingen inkluderar även en bedömning av eventuellt villkorad köpeskillning per förvärvstidpunkten. Efterföljande omvärderingar av den villkorade köpeskillningen redovisas till verkligt värde över resultaträkningen respektive inom eget kapital.

Enligt IFRS redovisas transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande som en transaktion inom eget kapital. För varje förvärv avgörs om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Om den totala köpeskillningen överstiger det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna eller andra identifierbara tillgångar redovisas det överskjutande beloppet som goodwill. Om det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna överstiger den totala köpeskillningen redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Samtliga koncerninterna transaktioner och balansposter samt koncerninterna vinster och förluster vid försäljning av anläggningstillgångar elimineras i koncernens finansiella rapporter.

Omvärdering och omräkning av utländsk valuta

Alla dotterbolags redovisningar sker i lokal valuta. Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilket är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner i utländsk valuta har omräknats enligt de valutakurser som gällde vid respektive transaktionsdatum. Kursvinster och kursförluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Omräkning av utländska dotterbolag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- Tillgångar och skulder i varje redovisad balansräkning omräknas till balansdagens kurs.
- Intäkter och kostnader i varje redovisad resultaträkning omräknas till genomsnittlig valutakurs.
- Valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Årets förändringar av rörelsetillgångar och rörelseskulder har justerats för effekter av valutakursdifferenser. Förvärv och/eller försäljning av dotterbolag inkluderas, netto efter köpta/sålda likvida medel, under kassaflödet från investeringsverksamheten. De tillgångar och skulder som de förvärvade och avyttrade företagen hade vid förvärvstidpunkten ingår ej i analysen av rörelsekapitalförändringar och ej heller i förändringar av balansposter redovisade inom investerings- och finansieringsverksamheterna.

Intäktsredovisning

Attendos vård- och omsorgstjänster är i huvudsak baserade på fleråriga avtal. Ersättningen är kopplad till antal vårddygn eller utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen. I Attendos boenden erhåller Attendo normalt hyresintäkter från de boende kunderna.

Egen regi

Attendos verksamhet i egen regi bedrivs i lokaler som kontrolleras av Attendo. Attendo bedriver även hemtjänstverksamhet inom kundval. Verksamhet i egen regi bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Attendo har ett hyresavtal med fastighetsägaren. Attendo äger ett mycket begränsat antal egna fastigheter. I

Koncernens noter

forts. Not K1

boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning för omsorg, måltider och hyra. I ett typiskt boende i egen regi erhåller Attendo ersättning från kommunen avseende omsorg och i många avtal också måltider. Kunden betalar normalt hyra till Attendo och i flera verksamheter även måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner. I Finland betalar en del kunder delar av omsorgen. Ersättning för omsorg och måltider baseras på vård dygn, medan hyra är månadsbaserad.

I hemtjänst i egen regi erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

Entreprenad

Verksamhet på entreprenad innebär att Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt måltidstjänster. Kommunen ansvarar för lokalerna.

I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning från kommunerna avseende omsorg och måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner.

I hemtjänst på entreprenad erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

När intäkten redovisas

Intäkter redovisas när tjänsterna har utförts, enligt avtalad prissättning och intäkten redovisas över tiden i takt med att åtagande uppfylls. Intäkten faktureras månadsvis med betalningsvillkor 30 dagar i Sverige och vanligtvis 14 dagar i Finland.

Prisökningar

Den absoluta majoriteten av kontrakten reglerar prisökningar och prisökningar är vanligtvis knutna till någon form av index. Indexen är kopplade till personalkostnadsökningar och/eller generella kostnadsökningar.

Prisökningar i Attendos hyresavtal med kunderna är knutna till lokala förhandlingar mellan marknadens parter eller generell kostnadsökning.

Det har inte identifierats några prestationsåtagande att redovisa då bolaget inte har kontrakt av sådan karaktär.

Segmentsrapportering

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat.

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkon-toret samt koncernelimineringar.

Stöd och bidrag

Attendo är berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag samt ersättning för vissa merkostnader. Samtliga stöd och bidrag redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i den period då stödet erhållits.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas när koncernen blir part till instrumentets avtalsmäs-siga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten.

Koncernens finansiella tillgångar består huvudsakligen av likvida medel och kundfordringar och klassificeras i enlighet med IFRS 9. Attendo klassificerar sina finansiella tillgångar som finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Klassificeringen baseras på koncernens syfte med innehavet av de finansiella instrumenten. Klassificeringen av de finansiella tillgångarna fastställs vid det första redovisningstillfället.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Kassa och banktillgodohavanden värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar, som är en del av finansiella tillgångar i denna kategori, redovisas till det belopp, varmed de förväntas inflyta. Attendo har skapat en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster hänförliga till kundfordringar då bolagets kundfordringar anses ha samma kreditegenskaper. Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras. Befarade och konstaterade kundförluster redovisas som rörelsekostnader. För mer information se not K15, Kundfordringar.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel. För mer information se not K23, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Finansiella skulder

Finansiella skulder består i huvudsak av leverantörsskulder och låneskulder. De finansiella skulder som ej omfattas av säkringsredovisning värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden samt till verkligt värde via resultaträkningen. Direkta kostnader vid upptagande av lån inkluderas i anskaffningsvärdet. Vid nyttjande av checkräkningskrediten ingår denna post i de finansiella skulderna. Finansiella skulder i utländsk valuta omräknas till balans-dagens kurs.

Upplåning

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktions-kostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden med tillämpning av effektivräntemetoden. Se vidare Not K18, Skulder till kreditinstitut.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplu-pet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Leasingskulder

Vid datumet av avtalets ingång har bolaget värderat framtida leasingavgifter till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning med marginella låneräntan. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostna-derna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kon-trakt läggs till, när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en större kontraktuell förändring av omfattningen på hyreskontraktet.

Tilläggsköpeskillningar

Tilläggsköpeskillningar redovisas till verkligt värde baserat på bedömt utfall av avta-lade klausuler i aktieöverlåtelseavtal vid förvärvstidpunkten. Vid varje rapporttid-punkt värderas den finansiella skulden till verkligt värde och eventuella förändringar redovisas mot resultaträkningen i posten övriga externa kostnader.

Leasing

Attendo redovisar sina leasingavtal i enlighet med IFRS 16, Leasingavtal. Ett leasing-kontrakt enligt IFRS 16 Leasingavtal är ett kontrakt som överför rätten att kontrollera utnyttjandet av en identifierbar tillgång under en tidsperiod mot ersättning Majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet, bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Attendo har använts sig av lätttnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Hyresavtal relate-rade till fastigheter löper vanligtvis på 10–15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnytt-jande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 – beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostna-der som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasing-skuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo erbjuder omsorgstjänster genom två kontraktsmodeller – egen regi och entreprenad. I kontraktsmodellen egen regi erbjuder Attendo omsorgstjänster i Attendos egna lokaler, det vill säga lokaler som Attendo i de flesta fall hyr av externa fastighetsägare.

Inom entreprenadverksamheten erbjuder Attendo omsorgstjänster i kommuners lokaler och således saknas hyreskontrakt. För att beräkna leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) hänförlig till fastigheter används leasingavtalets marginella ränta. Majoriteten av Attendos hyreskontrakt innehåller någon form av indexupprä-kning, vanligen konsumentprisindex. I Finland finns hyreskontrakt där uppräknig sker baserat på beläggning. Redovisade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 innehåller endast värdet av diskonterade leasingkontrakt som tagits i bruk. Åtagandena är vidare längre än 12 månader och har en fastställd hyra i motsats till variabel hyra.

Immateriella tillgångar Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterbolag och avser det belopp varmed köpeskil-lingen överstiger Attendos andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget samt det verkliga värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

Goodwill från rörelseförvärv allokeras till den kassagenererande enhet inom kon-cernen som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet.

En prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill genomförs årligen eller oftare om det finns indikationer om nedskrivningsbehov. Nedskrivning sker om det redovi-sade värdet överstiger återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet exklusive försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redo-visas omedelbart som en kostnad i resultaträkningen och får inte återföras. Mer information vad gäller nedskrivningsbehov för goodwill finns i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, samt i Not K11, Immate-riella tillgångar.

Koncernens noter

forts. Not K1

Kundrelationer

Kundrelationer redovisas i samband med förvärv när kundstocken är en väsentlig del av förvärvet.

Kundrelationer bedöms ha en begränsad nyttjandeperiod. Dessa tillgångar redovisas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell ackumulerad nedskrivning. Avskrivning sker linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

En uppskjuten skatteskuld ska beräknas baserad på den lokala skattesatsen för skillnaden mellan det bokförda värdet och det skattemässiga värdet för den immateriella tillgången. Den uppskjutna skatteskulden ska lösas upp över samma period som den immateriella tillgången skrivs av.

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Kundrelationer	5–10

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av kundrelationer sker på samma sätt som för goodwill.

Övriga immateriella tillgångar

Dessa tillgångar består i huvudsak av förvärvade kundkontrakt, men även av andra förvärvade immateriella tillgångar såsom licenser och varumärken. Övriga immateriella tillgångar som förvärvats redovisas inledningsvis till verkligt värde på förvärvsdagen och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas årligen alternativt vid behov. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Kundkontrakt	6–20
Övriga immateriella tillgångar	3–5

Avskrivning redovisas i resultaträkningen linjärt över kontraktstidens längd. Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av övriga immateriella tillgångar sker på samma sätt som för goodwill.

Molnbaserade IT-tjänster redovisas efter innebörd i avtalet. Har bolaget kontroll över en mjukvara och också uppfyller kriterierna för redovisning av en tillgång ska kostnaderna aktiveras. Om implementeringsutgifterna inte uppfyller kriterierna för att redovisas som en immateriell tillgång ska utgifterna kostnadsföras i takt med att implementeringstjänsterna utförs enligt avtalet.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. För de fall delar av fastigheter, anläggningar och utrustning består av olika komponenter där varje del har sin kostnad och förväntad nyttjandeperiod som skiljer sig markant från artikeln som helhet, skrivs sådana komponenter av var för sig utifrån varje kompo-

nents förväntade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Byggnader	5–50
Inventarier	3–10
Fordon	5

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för immateriella tillgångar. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Nyttjanderättstillgång

Nyttjanderättstillgångar redovisas vid avtalets ingång till anskaffningsvärde. Efter anskaffningsdatumen redovisas nyttjanderätten till diskonterat värde. Avskrivningar redovisas linjärt över leasingavtalets nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder

Tillgång	Antal år
Fastigheter	1–20
Fordon	3

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för materiella tillgångar. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter redovisas i enlighet med IFRS 5. Innebörden av att en anläggningstillgång (eller en avyttringsgrupp) klassificerats som innehav för försäljning är att dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortsatt nyttjande i verksamheten.

Dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska särredovisas i rapport över finansiell ställning.

Skulder hänförliga till dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska redovisas skilt från andra skulder i rapporten över finansiell ställning.

Vid tidpunkten för omklassificeringen värderas tillgångar och skulder till det lägsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och bokfört värde. Vid den tidpunkten görs inte längre avskrivningar på tillgångarna. Vinster och förluster som redovisats vid omvärdering och avyttring redovisas i periodens resultat.

Inkomstskatter

Årets skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader mellan redovisade och skat-

temässiga värden på tillgångar och skulder och för underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den mån det är sannolikt att de kommer att kunna utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster.

Uppskjuten skatteskuld redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av första redovisningen av goodwill. Uppskjuten skatt redovisas heller inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat.

Koncernen omfattas av OECD:s modellregler för andra pelaren (Pillar II), och tillämpar undantaget i IAS 12 för redovisning av och upplysningar om uppskjutna skattefordringar och -skulder avseende inkomstskatter enligt andra pelaren.

Koncernen har inte påverkats av lagstiftning enligt andra pelaren (Pillar II) som trädde i kraft 1 januari 2024. Enligt lagstiftningen är koncernen skyldig att betala en tilläggsskatt för skillnaden mellan dess GloBE effektiva skattesats i varje jurisdiktion och den undre gränsen på 15 procent.

Koncernen har inte redovisat någon aktuell skatt kopplad till OECDs modellregler för andra pelaren (Pillar II).

Avsättning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång

En avsättning är en skuld som är oviss vad gäller förfallotidpunkt eller belopp. En avsättning redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen.

Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet.

Nedskrivning av nyttjanderättstillgång görs när de ekonomiska fördelarna är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. Nyttjandevärdet definieras som uppskattade framtida kassaflöden från fortsatt användning av tillgången och från dess avyttring. Nyttjandevärdet beräknas genom diskontering av framtida kassaflödet. Nedskrivningen redovisas på raden av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar.

Förlustkontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kundkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna för att uppfylla åtagandena i kontraktet.

Omstrukturering

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har en fastställd, utförlig omstruktureringsplan som antingen påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. I dessa fall görs avsättningar för utestående hyror, avslutskostnader och eventuella personalkostnader.

Ersättningar till anställda Pensioner

Koncernföretagen har olika pensionsplaner vilka klassificeras som antingen avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

För de avgiftsbestämda är koncernens åtagande begränsat till fasta avgifter som betalas till en separat juridisk enhet. Dessa redovisas som personalkostnader i resul-

Koncernens noter

forts. Not K1

taträkningen i den takt de förfaller till betalning. Koncernen har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter ifall pensionsstiftelsens tillgångar skulle visa sig otillräckliga. En förmånsbestämd pensionsplan anger ett pensionsbelopp som den anställda erhåller vid pensionering, vanligen beroende på en eller flera faktorer som ålder, antal tjänsteår och lön. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut minus verkligt värde på förvaltningstillgångarna samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas av oberoende aktuarier med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med användning av räntesatsen för förstklassiga företagsobligationer som är utfärdade i samma valuta som ersättningarna kommer att betalas i med löptider jämförbara med den aktuella pensionsförpliktelsens. Diskonteringsräntan ses över kvartalsvis, vilket påverkar nettoskulden. Övriga antaganden, såsom pensionsålder, dödlighet och personalomsättning ses över årsvis.

Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period då de uppstår.

Koncernens nettoförpliktelse avseende den förmånsbestämda planen i Norge beräknas genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarande och tidigare perioder.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas avgångsvederlaget baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet. Ersättningar som förfaller mer än 12 månader efter rapportperiodens slut diskonteras till nuvärde.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Attendo har ett aktierelaterat incitamentsprogram, prestationsaktieprogram baserat på aktierätter, vilka ger de anställda möjlighet att förvärva aktier i Attendo. I enlighet med IFRS 2 kostnadsförs programmen löpande under kvalifikationsperioden som en personalkostnad och redovisas direkt mot eget kapital. De sociala avgifter som utgår till följd av de aktierelaterade incitamentsprogrammen redovisas i enlighet med rekommendationen från Rådet för finansiell rapportering, UFR 7. Beräkningen baseras på värdet förändringen av antalet matchningsaktier respektive prestationsaktier som förväntas tilldelas och redovisas löpande som en avsättning.

Nya eller förändrade IFRS-standarder som träder i kraft under kalender år 2026 eller senare.

Den 1 januari 2027 träder IFRS 18 Presentation and Disclosure in Financial Statements i kraft och ersätter nuvarande IAS1. Standarden innebär förändringar i presentation av finansiella rapporter och upplysningar. Syftet med den nya standarden är att öka jämförbarheten och transparensen mellan företag. Arbetet med genomgång och förberedelser inför övergången till IFRS 18 har påbörjats under 2025 för att säkerställa en smidig övrgång. Implementationen av IFRS 18 bedöms

inte påverka bolagets finansiella ställning eller resultat, men kommer medföra förändringar i presentationen av rapporterna.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med 2016 har Attendo tillämpat ESMAs (European Securities and Markets Authority – Den europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, Alternative Performance Measures. I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är kompletterande information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas på sidan 120.

Koncernens noter

K2.

Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med IFRS. Upprättandet av bokslut och tillämpningen av redovisningsprinciper baseras ofta på ledningens bedömningar och på uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga och väl avvägda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden och uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat, och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden.

Nedan följer de viktigaste områdena där bedömningar och antaganden gjorts och som bedöms ha störst inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Nedskrivningsprövning
Goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivs i Not K1, Väsentliga redovisningsprinciper. I samband med nedskrivningsprövningen görs beräkningar som bygger på bedömningar och antaganden. De viktigaste antaganden som ligger till grund för dessa beräkningar omfattar tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Politiska beslut, som leder till förändringar i lagstiftning, kan ha betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat.

Attendo har under året prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Nedskrivningsprövningen har liksom tidigare år gjorts separat för Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF). Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför använt en 10-årig prognosperiod.

Prövningen visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger. Mer information ges av Not K11, Immateriella tillgångar.

Nyttjanderättstillgång

En nedskrivning av en nyttjanderättstillgång redovisas när koncernen fastställt att de ekonomiska fördelarna som förväntas härledas från kontraktet är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. När vinstgenereringen i en enhet inte räcker för att täcka hyrorna ska en nedskrivning av nyttjanderättstillgången göras.

Attendo har under året sett över behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar. Detta resulterade i en återföring av tidigare nedskrivningar om 16 Mkr (23).

Tillgångar och skulder som innehas för försäljning

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt redovisas som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Attendo har ingått avtal med externa fastighetsägare att efter färdigställande sälja fastigheterna. Om avtalet ej skulle fullföljas och försäljningen ej skulle ske av fastigheterna omklassificeras tillgångar och skulder i enlighet med övriga tillgångar och skulder i balansräkningen.

Avsättningar och nedskrivningar av förlustkontrakt

Koncernens omsättning härrör i huvudsak från kundkontrakt. Ledningen gör bedömningar av bland annat förekomsten av förlustkontrakt för att fastställa vilka intäkter och kostnader som ska redovisas i varje period. Förekomsten av eventuella förlustkontrakt bedöms individuellt utifrån respektive enhets resultat, inklusive indexuppräkningar, under kontraktets hela bedömda livslängd. Om förlustkontrakt bedöms föreligga redovisas den bedömda förlusten omedelbart. Om det är en nyttjanderättstillgång bokas det som en nedskrivning av nyttjanderätten. Per 31 december 2025 uppgick den totala nedskrivningen av nyttjanderättstillgångar till 180 Mkr (242) och avsättningen för förlustkontrakt uppgick till 30 Mkr (59). För mer information kring avsättningar och nedskrivningar, hänvisas till Not K13 Nyttjanderättstillgångar och Not K21, Avsättningar.

Skatter

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor bygger tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall.

I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk. För 2025 redovisade koncernen en inkomstskatt om –210 Mkr (–135).

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas för temporära skillnader och för outnyttjade underskottsavdrag. Värderingen av underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i respektive beskattningsområde. Den 31 december 2025 uppgick värdet på nettade uppskjutna skattefordringar till 341 Mkr (366). Mer detaljerad information om skatter finns i Not K9, Skatter.

Nyttjanderättstillgång
Förlängningsoption

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16-beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Diskonteringsräntan

Vid beräkningen av leasingsskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till och när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en förändring av omfattningen på hyreskontraktet. Underlag för diskonteringsräntan erhålls av extern part på årsbasis.

Effekten på koncernens finansiella ställning avseende pågående tvister och värderingen av eventalförpliktelser

Under åren har koncernen gjort ett antal förvärv. Till följd av sådana förvärv kan vissa eventalförpliktelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna ha övertagits samt vissa frågeställningar om köpe- och tilläggsköpeskillingar. Bolag inom koncernen är även inblandade i ett fåtal andra rättsliga processer och skatterevisioner som uppkommit i verksamheten. Redovisning av tvister, rättsliga processer och skatterevisioner är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar.

Koncernens noter

K3. Segmentsinformation och intäkter

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Attendo redovisar två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Attendo redovisar nettoomsättning för två kontraktsmodeller, egen regi och entreprenad.

Nettoomsättning per segment och kontraktsmodell

2025, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Total nettoomsättning	7 891	11 100	18 991
Egen regi	6 796	10 657	17 453
Entreprenad	1 095	443	1 538
2024, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Total nettoomsättning	7 787	11 193	18 980
Egen regi	6 429	10 800	17 229
Entreprenad	1 358	393	1 751

I allt väsentligt avser bolagets intäkter tjänster som redovisas över tid. Detta i likhet med föregående år. Attendo hade vid årsskiftet 50 (58) entreprenadkontrakt. Genomsnittlig årsomsättning i Sverige för ett äldreboende på entreprenad är 30 Mkr (31) och för ett boende för personer med funktionsnedsättning 14 Mkr (14). Attendo har även ett fåtal entreprenadkontrakt inom hemtjänst och måltidstjänster. De huvudsakliga betalande kunderna är kommuner i Sverige och välfärdsområden i Finland. I allt väsentligt är samtliga kontrakt beroende av kundernas efterfrågan på Attendos tjänster, vilket innebär att intäkterna fluktuerar. Med fortsatt god beläggning bedömer Attendo att totala intäkter för entreprenadkontrakten fram till förfallodatum uppgår till cirka 5,1 Mdkr (7,0). Av dessa bedöms att 25 procent genereras nästa år och ytterligare 21 procent nästföljande år.

Transaktionspris allokert till återstående prestationsåtaganden, Mkr	2026	2027	Totalt
Sammanlagda förväntade intäkter relaterade till entreprenadkontrakt:	1 288	1 085	5 076

Kunder

Attendo hade ingen kund 2025 där intäkterna översteg tio procent av koncernens totala intäkter. Nettoomsättning från externa kunder avser huvudsakligen omsorgstjänster.

Övrig information

Informationen avseende anläggningstillgångar är baserad på geografiska områden grupperade efter var tillgångarna är lokaliserade. Såsom anläggningstillgångar medtas ej finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar eller tillgångar avseende ersättningar efter avslutad anställning i enlighet med IFRS 8 p. 33.

Segmentsinformation

Mkr	2025				2024			
	Skandinavien ³	Finland	Övrigt och elimineringar	Koncernen	Skandinavien ³	Finland	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	7 891	11 100		18 991	7 787	11 193	–	18 980
Övriga rörelseintäkter	22	16	–3	34	21	25	–3	43
Totala intäkter	7 913	11 116	–3	19 025	7 808	11 218	–3	19 023
Rörelsens kostnader								
Personalkostnader	–5 377	–6 706	–72 ¹	–12 155	–5 401	–7 068	–57 ¹	–12 526
Övriga externa kostnader	–1 022	–2 014	–12 ²	–3 048	–1 041	–2 006	–15 ²	–3 062
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA) ⁴	1 513	2 396	–88	3 822	1 366	2 144	–75	3 435
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	–916	–1 033	–1	–1 949	–865	–1 049	–1	–1 915
Rörelseresultat (EBITA) ⁴	597	1 363	–88	1 872	501	1 095	–76	1 520
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	–48	–53		–101	–37	–58	–	–95
Rörelseresultat (EBIT) ⁴	549	1 310	–88	1 772	464	1 037	–76	1 425
Jämförelsestörande poster		46		46				
Rörelseresultat (EBIT)	549	1 356	–88	1 818				
Resultat från finansiella poster								
Finansiella intäkter				37				32
Finansiella kostnader				–832				–872
Finansnetto				–795				–840
Resultat före skatt				1 023				584
Skatt				–210				–135
Årets resultat				813				450

¹ Övrigt, d v s kostnad för huvudkontor uppgår till 72 Mkr (57). Elimineringar uppgår till 0 Mkr (0).

² Övrigt, d v s kostnad för huvudkontor uppgår 12 Mkr (15).

³ Skandinavien nettoomsättning fördelar sig på Sverige 7 726 Mkr (7 617) och Danmark 165 Mkr (170).

⁴ Exklusive jämförelsestörande poster

Koncernens noter

forts. Not K3

Övrig segmentsinformation

Mkr	2025				2024			
	Skandinavien	Finland	Övrigt och elimineringar ¹	Koncernen	Skandinavien	Finland	Övrigt och elimineringar ¹	Koncernen
Tillgångar	12 558	11 871	604	25 033	12 619	12 108	514	25 241
Skulder	7 097	9 418	3 090	19 605	7 215	9 745	2 948	19 908
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	67	133	0	200	69	127	0	196

¹ Övriga tillgångar och skulder i tabellen tillhör huvudkontoret.

Anläggningstillgångar fördelat per land

2025, Mkr	Sverige	Danmark	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	5 791	–	2 884	0	8 675
Materiella anläggningstillgångar	188	8	416	–	612
Nyttjanderättstillgångar	5 003	348	6 557	–	11 908
Långfristiga fordringar	11	0	36	19	66
Summa	10 992	357	9 892	19	21 260

2024, Mkr	Sverige	Danmark	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	5 727	–	2 924	0	8 652
Materiella anläggningstillgångar	196	4	451	–	651
Nyttjanderättstillgångar	5 178	233	6 916	–	12 327
Långfristiga fordringar	13	0	71	–	84
Summa	11 114	237	10 363	0	21 715

K4. Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter

Mkr	2025	2024
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	19	20
Vinst vid försäljning av tillgångar som innehas till försäljning	–	–
Övrigt	16	23
Summa	34	43

K5. Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda

Ersättningar till styrelsen

Moderbolagets styrelse består vid årets slut av åtta stämموvalda ledamöter, varav tre kvinnor. Årsstämman 2025 beslutade om styrelsearvode om totalt 4 448 000 kronor (inklusive grundarvode och utskottsarvode), att fördelas enligt följande: 1 080 000 kronor till styrelseordföranden och 380 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget, 216 000 kronor till ordföranden i revisionsutskottet och 92 000 kronor till övriga ledamöter i revisionsutskottet samt 108 000 kronor till ordföranden i ersättningsutskottet och 54 000 kronor till övriga ledamöter i ersättningsutskottet.

Koncernens noter

forts. Not K5

Arvodet till styrelseledamöter, Tkr	Styrelse-arvode		Arvode för styrelseutskott		Totalt arvode	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Styrelseordförande						
Ulf Mattsson	1 080	1 030	54	52	1 134	1 082
Styrelseledamöter						
Catarina Fagerholm	380	361	216	206	596	567
Tobias Lönnevall	380	361	200	103	580	464
Alf Göransson ¹	–	175	–	68	–	243
Suvi-Anne Siimes	380	361	–	–	380	361
Hugo Lewné ²	380	–	–	–	380	–
Per Josefsson	380	361	92	88	472	448
Nora F.Larssen	380	361	92	88	472	448
Antti Ylkorkala	380	361	54	52	434	412
Arbetsstagarrepresentanter						
Katarina Nirhammar, ledamot	–	–	–	–	–	–
Aida Ahmetaj Shirazi, suppleant ²	–	–	–	–	–	–
Summa	3 740	3 368	708	655	4 448	4 023

¹ T.o.m. årsstämman 2024.
² F.r.o.m. årsstämman 2025.

För vidare information om styrelse- och utskottsarbete se Attendos bolagsstyrningsrapport sidan 27.

Ersättningar till vd och koncernledningen

Ersättning till ledande befattningshavare (VD och koncernledningen) i Attendo baseras på riktlinjer som antagits av bolagsstämman och beslutas av styrelsen. Enligt riktlinjerna ska ersättningen till ledande befattningshavare vara marknadsmässig och får bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av riktlinjerna, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Bolagets kostnader för ersättningar till koncernledningen redovisas i resultaträkningen. Kostnader som redovisas under ett räkenskapsår betalas inte alltid till fullt av bolaget under räkenskapsåret, eftersom kostnaderna kan innefatta bokförd kostnad för aktierelaterad ersättning som utbetalas efter relevant intjänandeperiod. Tabellen nedan avser koncernens kostnader för ersättningar till koncernledningen under räkenskapsåret.

Kostnader för ersättningar till verkställande direktör och koncernchef (VD) samt övriga medlemmar i koncernledningen (KCL)

Tkr	Fast lön ¹		Rörlig lön ²		Aktierelaterade ersättningar ³		Övriga ersättningar och förmåner ⁴		Pensionskostnad		Totalt	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Vd och koncernchef	10 995	10 518	–	–	6 680	1 418	1 245	166	3 966	3 139	22 886	15 241
Övriga medlemmar av koncernledningen ¹	16 820	17 760	–	–	4 293	844	619	753	3 125	3 435	24 858	22 793
Totalt	27 815	28 278	–	–	10 973	2 262	1 865	919	7 091	6 575	47 744	38 034

¹ Övrig koncernledning (exklusive vd) bestod vid utgången av 2025 av sex personer.
² I fast lön ingår semesterersättning.
³ Aktierelaterad ersättning avser prognostiserat utfall av långsiktiga incitamentsprogram, som beräknats i enlighet med IFRS 2 och kostnadsförts under 2022, 2023, 2024 och 2025, samt extraordinära ersättningar med köpkrav av Attendo aktier. Som framgår ovan redovisas intjänad subvention av investeringar i bolagets långsiktiga incitamentsprogram från och med 2021 som aktierelaterad ersättning.
⁴ Övriga ersättningar och förmåner avser utfall prestationsaktieprogram samt bilförmån.

Koncernledningens sammansättning

Vid utgången av 2025 bestod koncernledningen av sex ordinarie medlemmar, varav tre kvinnor, innefattande vd och fem andra ledande befattningshavare: ekonomi- och finansdirektör, affärsutvecklingsdirektör, chefsjurist och kommunikations och hållbarhetsdirektör samt två affärsområdeschefer.

Anställningsvillkor för vd

Vd erhåller fast lön och pensionsförmåner samt deltar i Attendos långsiktiga incitamentsprogram till ledande befattningshavare. Ersättningen beslutas årligen av styrelsen i enlighet med fastställda riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Vd har rätt till valfri premiebaserad pensionsförsäkring motsvarande 30 procent av fast lön. Attendo har inga andra skyldigheter avseende pension gentemot vd. Vid uppsägning finns en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har vd rätt till ett avgångsvederlag motsvarande tolv månadslöner.

Anställningsvillkor för övriga medlemmar av koncernledningen

Övriga medlemmar av koncernledningen erhåller fast lön samt pension i enlighet med praxis i respektive land. Svenska medlemmar av koncernledningen omfattas av den kollektivavtalade ITP-planen och planens alternativregel. Samtliga övriga medlemmar av koncernledningen ingår i Attendos långsiktiga incitamentsprogram. För övriga ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har andra ledande befattningshavare rätt till ett avgångsvederlag motsvarande sex månadslöner.

Antal anställda, löner och andra ersättningar

Antal anställda	2025			2024		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sverige	7243	2 862	10 105	7 813	3 066	10 879
Finland	9908	1 806	11 714	10 589	1 856	12 445
Danmark	107	17	124	44	7	51
Totalt	17 258	4 685	21 943	18 446	4 929	23 375

Kostnader för ersättningar till anställda

Mkr	2025	2024
Löner och andra ersättningar	9 490	9 820
Sociala kostnader	1 443	1 423
Pensionskostnader	1 161	1 234
Summa	12 095	12 477

Andra ersättningar

Styrelsen kan enligt gällande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (fastställda av bolagstämman) besluta om rörlig ersättning, baserat på uppfyllda mål avseende aktieägarvärde (finansiella resultatmål för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Styrelsen har, enligt ersättningsprinciperna, möjlighet att besluta om särskild ersättning i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling samt vid extraordinära omständigheter.

Långsiktiga incitamentsprogram
Teckningsoptionsprogram

Årsstämmorna 2022–2024 beslutade om fortfarande aktiva långsiktiga incitamentsprogram för ledande befattningshavare inom Attendokoncernen, inklusive verkställande direktören, baserade på teckningsoptioner. Programmen innebär att deltagarna har erbjudits att förvärva teckningsoptioner till marknadsvärde beräknat enligt Black & Scholes värderingsmodell. För alla program gäller att varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Attendo. Teckningsoptioner i teckningsoptionsprogram har givits ut enligt följande:

Koncernens noter

forts. Not K5

Deltagare	Teckningsoptionsprogram		
	2024/2027	2023/2026	2022/2026
Verkställande direktör, antal	125 000	130 000	300 000
Övriga medlemmar av koncernledningen, antal	155 000	161 948	350 000
Övriga, antal	–	–	–
Antal utgivna teckningsoptioner	280 000	291 948	650 000

Teckningsoptioner	Teckningsoptionsprogram		
	2024/2027	2023/2026	2022/2026
Marknadsvärde (vid utgivande), kr	6,21	5,38	3,56

Förutsättningar i värderingen*	Teckningsoptionsprogram		
	2024/2027	2023/2026	2022/2026
Aktiepris, kr	42,79	36,34	24,92
Volatilitet, %	31	31	30
Risikfri ränta, %	2,68	2,52	1,58
Lösenpris, beräknat i enlighet med villkor beslutade av bolagsstämman, kr	47,10	43,60	29,90

* Värdering enligt Black & Scholes utförd av oberoende värderingsinstitut.

Attendo ska enligt bolagsstämmbesluten subventionera den optionspremie som deltagarna erlagt för förvärv av teckningsoptioner, i syfte att underlätta och uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendo hos ledande befattningshavare, i linje med bolagets ersättningsriktlinjer. Subventionen ska motsvara cirka 50 procent av optionspremien, efter skatt, och betalas genom en kontant ersättning som utbetalas 24 respektive 36 månader efter teckningsdagen (med 50 procent vid varje tillfälle). Deltagare i Finland ska kunna få en högre subvention om så krävs för att sådana deltagare ska få en skatteposition som motsvarar den för svenska deltagare.

Personaloptionsprogram

Årsstämman 2025 fattade beslut om ett nytt långsiktigt incitamentsprogram för ledande befattningshavare genom att tilldela upp till 537 887 personaloptioner. Deltagare i programmet erhåller optioner vederlagsfritt, men dessa är kopplade till fortsatt anställning i Attendo. Personaloptionerna intjänas under en period om tre år från det att tilldelning till deltagare har skett. Varje personaloption ger rätt att förvärva en aktie i Attendo till ett i förväg bestämt pris, under förutsättning att innehavaren fortfarande är anställd inom Attendo-koncernen.

Prestationsaktieprogram

Årsstämorna 2022–2025 beslutade om fortsatt aktiva prestationsbaserade långsiktiga incitamentsprogram för ledningspersoner och nyckelanställda inom Attendokoncernen. Programmen innebär att deltagarna vederlagsfritt tilldelas prestationsbaserade aktierätter, som berättigar till aktier i Attendo tre år efter tilldelning av aktierätten, under förutsättning att deltagaren fortfarande är anställd samt att uppsatta prestationsvillkor för programmen uppfylls.

Verkställande direktören (och övriga medlemmar av koncernledningen) deltar från och med 2022 i bolagets prestationsaktieprogram.

Prestationsaktieprogram 2023/2026 omfattar maximalt 350 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på leasejusterat EBITA-mål för räkenskapsåret 2023 samt mål avseende kundnöjdhet 2023, för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland), fastställda av styrelsen. Utöver koncernledningen omfattar programmet cirka 50 nyckelpersoner.

Utestående aktierätter

Aktierätter	2025				2024			
	Prestations-aktieprogram 2025	Prestations-aktieprogram 2024	Prestations-aktieprogram 2023	Prestations-aktieprogram 2022	Prestations-aktieprogram 2024	Prestations-aktieprogram 2023	Prestations-aktieprogram 2022	Prestations-aktieprogram 2021
Per 1 januari		151 876	135 833	42 416	–	165 949	46 402	47 342
Tilldelade (Uppbokade)	400 000				375 000	–	–	–
Förverkade	144 270	29 190	18 242		223 124	30 116	3 986	–
Utnyttjade (Tilldelade)				42 416	–	–	–	47 342
Per 31 december	255 730 ¹	122 686	117 591	0	151 876	135 833	42 416	0

¹ Baserat på 2025 års resultat.

Prestationsaktieprogram 2024/2027 omfattar maximalt 375 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på leasejusterat EBITA-mål för räkenskapsåret 2024, mål avseende kundnöjdhet 2024, samt mål för medarbetarnöjdhet 2024 för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland), fastställda av styrelsen. Utöver koncernledningen omfattar programmet omfattare cirka 50 nyckelpersoner.

Prestationsaktieprogram 2025/2028 omfattar maximal 400 000 aktier och prestationsvillkoren är baserade på leasejusterat EBIT-mål för räkenskapsåret 2025, mål avseende kundnöjdhet 2025, samt mål för medarbetarnöjdhet 2025 för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland), fastställda av styrelsen. Utöver koncernledningen omfattar programmet cirka 60 nyckelpersoner.

Förvärv och överlåtelse av egna aktier för att möjliggöra leverans och säkra kostnader sammanhängande med incitamentsprogram

För att säkerställa Attendos åtagande att leverera aktier till deltagare i incitamentsprogram och betala sociala avgifter har Attendo återköpt egna aktier. Attendo innehar vid årets slut 5 130 742 egna aktier.

Utestående aktierätter

I tabellen nedan visas tilldelade, förverkade och utnyttjade aktierätter i enlighet med Attendos aktierelaterade incitamentsprogram. Under antagande om att prestationsmålen i de utestående prestationsaktieprogrammen fullständigt uppnås förväntas den totala kostnaden för programmen uppgå till 15 Mkr. Maximal utspädning för programmen bedöms uppgå till cirka 0,21 procent av Attendos utgivna aktier.

Koncernens noter

K6. Övriga externa kostnader		
Övriga externa kostnader		
Mkr	2025	2024
Mat och förbrukningsmaterial	896	908
Hyreskostnader	331	309
Lokalkostnader	777	763
IT och kommunikation	355	338
Övriga externa tjänster	205	262
Övrigt	484	482
Summa	3 048	3 062

K7. Ersättning till revisorer		
Ersättning till revisorer		
Mkr	2025	2024
PwC		
Arvoden för revision	10	10
Varav till moderbolagets revisorer	6	5
Arvoden, revisionsrelaterade	1	0
Varav till moderbolagets revisorer	1	0
Arvoden för skattefrågor	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Övriga arvoden	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Summa	11	10
Mkr	2025	2024
Övriga bolag		
Arvoden för revision	0	–
Arvoden, revisionsrelaterade	0	–
Arvoden för skattefrågor	1	–
Övriga arvoden	0	–
Summa	1	–

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget. Övriga arvoden består främst av rådgivning i samband med förvärv.

K8. Finansiella intäkter och kostnader		
Finansiella intäkter		
Mkr	2025	2024
Ränteintäkter	13	22
Valutakursvinster	24	10
Summa	37	32
Finansiella kostnader		
Mkr	2025	2024
Räntekostnader på banklån	–125	–160
Avskrivningar av aktiverade finansieringskostnader	–5	–3
Räntekostnader avseende Ieasingskuld	–680	–681
Räntekostnader på pensionsförpliktelser	–1	0
Valutakursförluster	–3	–11
Övriga finansiella kostnader	–18	–17
Summa	–832	–872
Finansnetto	–795	–840

Koncernens noter

K9.

Skatter

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

Mkr	2025	2024
Aktuell skatt	-215	-117
Uppskjuten skatt	5	-18
Summa	-210	-135

Den effektiva skattesatsen uppgår till 20,6 procent.
En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 20,6 procent appliceras på resultat före skatt visas nedan.

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2025	2024
Resultat före skatt	1 023	584
Skatt enligt svensk skattesats	-211	-120
Effekter av utländska skattesatser	5	3
Skatteeffekt av ej avdragsgilla poster	-14	-14
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	15	8
Skatteeffekt av förändrad skattesats	0	0
Skatt hänförlig till tidigare år	-2	0
Omvärdering av temporära skillnader	-3	0
Omvärdering av underskottsavdrag	-2	-16
Skatteeffekt av ej avdragsgill goodwill	0	0
Övrigt	-1	4
Skattekostnad	-210	-135

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Skatteeffekt av temporära skillnader inklusive outnyttjat underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder enligt nedan:

Uppskjutna skattefordringar

Mkr	2025	2024
Underskottsavdrag	4	24
Pensionsavsättningar	0	0
Övriga avsättningar	16	22
Leasingskulder	2 723	2 803
Övrigt	3	1
Summa	2 746	2 850
Kvittning av uppskjutna skattefordringar	-2 406	-2 484
Uppskjutna skattefordringar netto	341	366

Förändringar i uppskjutna skattefordringar

Mkr	2025	2024
Ingående balans 1 januari	2 850	2 666
Underskottsavdrag	-20	-49
Pensionsavsättningar	0	0
Avsättningar	-5	0
Leasingskulder	-80	242
Valutakursdifferenser	0	0
Övrigt	-	-9
Utgående balans 31 december	2 746	2 850

Uppskjutna skatteskulder

Mkr	2025	2024
Immateriella tillgångar	91	93
Materiella anläggningstillgångar	0	0
Nyttjanderättstillgångar	2 406	2 484
Övriga temporära skillnader	77	73
Summa	2 573	2 650
Kvittning av uppskjutna skattefordringar	-2 406	-2 484
Uppskjutna skatteskulder netto	168	166

Uppskjutna skatteskulder består av skatt på kundrelationer om 91 Mkr samt övriga uppskjutna skatteskulder om totalt 77 Mkr.

Förändringar i uppskjutna skatteskulder

Mkr	2025	2024
Ingående balans 1 januari	2 650	2 390
Förändring uppskjuten skatt, IFRS 16	-78	207
Kundrelationer	-3	50
Valutakursdifferenser	1	0
Övrigt	4	3
Utgående balans 31 december	2 573	2 650

Uppskjuten skatt övrigt totalresultat
Skatteposter hänförliga till övrigt totalresultat

Mkr	2025	2024
Uppskjuten skatt på omvärdering av avsättningar för pensioner	0	0
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	0	0

Skattemässiga underskott

Mkr	2025	2024
Skattemässiga underskott, Sverige	0	1
Skattemässiga underskott, Finland	7	93
Skattemässiga underskott, Norge	3	6
Skattemässiga underskott, Danmark	420	411

Totala skattemässiga underskott uppgår per 31 december 2025 till 95 Mkr (110). Av underskotten är 1 Mkr (19) värderade och dessa finns i Finland 2025.

Koncernens noter

K10. Resultat per aktie		
Resultat per aktie före och efter utspädning		
Kr	2025	2024
Före utspädning	5,45	2,86
Efter utspädning	5,42	2,85
Justerat resultat per aktie före utspädning, hänförligt till moderbolagets aktieägare	6,06	4,09
Justerat resultat per aktie efter utspädning, hänförligt till moderbolagets aktieägare	6,03	4,08
Före utspädning		
Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnitt av antalet utestående aktier under året.		
Före utspädning	2025	2024
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	813	450
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, före utspädning	149 240 832	157 319 989
Efter utspädning		
För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier för utspädningseffekten av samtliga utestående optionsavtal.		
Efter utspädning	2025	2024
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (Mkr)	813	450
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, före utspädning	149 240 832	157 319 989
Justerings för:		
Teckningsoptioner	536 674	220 265
Aktiesparprogram	268 580	134 159
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier under året, efter utspädning	150 046 085	157 674 413

K11. Immateriella tillgångar				
Immateriella tillgångar 2025				
Mkr	Goodwill	Kund-relationer	Övriga tillgångar	Summa
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans	8 942	2 192	270	11 404
Förvärv	246	82	1	330
Investeringar	–	–	11	11
Avyttringar och utrangeringar	–22	–1	–13	–35
Omklassificering	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	–208	–63	–12	–284
Utgående bokfört värde	8 958	2 210	258	11 426
Mkr	Goodwill	Kund-relationer	Övriga tillgångar	Summa
Ackumulareade av- och nedskrivningar				
Ingående balans	–936	–1 605	–212	–2 753
Förvärv	–	–	–1	–1
Avyttringar och utrangeringar	–	1	12	13
Omklassificering	–	–	–	–
Avskrivningar	–	–101	–2	–103
Nedskrivningar	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	52	47	–5	94
Utgående bokfört värde	–885	–1 658	–208	–2 751
Utgående bokfört värde total	8 073	551	51	8 675

Immateriella tillgångar 2024

Mkr	Goodwill	Kund-relationer	Övriga tillgångar	Summa
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans	8 109	1 847	254	10 210
Förvärv	738	311	0	1 049
Investeringar	–	–	10	10
Avyttringar och utrangeringar	–	–1	–1	–2
Omklassificering	–24	–2	1	–25
Valutakursdifferenser	119	37	7	163
Utgående bokfört värde	8 942	2 192	271	11 405
Mkr	Goodwill	Kund-relationer	Övriga tillgångar	Summa
Ackumulareade av- och nedskrivningar				
Ingående balans	–912	–1 487	–183	–2 582
Förvärv	–15	–3	–	–18
Avyttringar och utrangeringar	–	1	–	1
Omklassificering	24	2	–1	25
Avskrivningar	–3	–93	–23	–119
Nedskrivningar	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	–30	–25	–5	–60
Utgående bokfört värde	–936	–1 605	–212	–2 753
Utgående bokfört värde total	8 006	587	59	8 652

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Attendo testar årligen om det finns ett nedskrivningsbehov avseende goodwill genom att beräkna nyttjandevärdet för kassagenererande enheter som goodwill är allokerad till. Attendo har i enlighet med IAS36 valt att genomföra nedskrivningsprövningen utifrån två kassagenererande enheter, då dessa återspeglar hur Attendo bedriver sin verksamhet. Dessa två kassagenererande enheter motsvarar de två rörelsesegmenten och är den lägsta nivån för uppföljning av finansiell ställning. De två kassagenererande enheterna benämns Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Attendo har i likhet med föregående år gjort en förnyad prövning av eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Givet tidigare osäkerhet kring bemaning, inflation och priser har Attendo de senaste åren inkluderat riskpremie i diskonteringsräntan för de kassagenererande enheterna med högre kapitalkostnad som följd. Bemanningskraven är nu implementerade och visibiliteten i pris- och kostnadsökningar är rimlig. Attendo har ändå valt att även detta år inkludera en riskpremie, men i Finland lägre än tidigare år.

Koncernens noter

forts. Not K11

Attendo har baserat nedskrivningsprövningen på företagets budget för nästa år, samt affärsplan för de efterföljande tre åren. Budget och affärsplanen används för finansiell styrning och ska säkerställa att de finansiella målen nås över tid. Prognosen baseras på Attendos strategi och bedömda marknadsposition, ledningens erfarenhet samt marknadsanalyser. För perioden därefter har en tillväxttakt på cirka 3 procent antagits och i terminalvärdet 2 procent. Tillväxttakten överstiger inte genomsnittlig långsiktig tillväxttakt för branschen som helhet och baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden samt styrelsens och ledningens erfarenhet från liknande marknader. Styrelsen och ledningen har fastställt antaganden baserat på historiska resultat och förväntningar på marknadsutvecklingen. Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Attendo har därför använt en 10-årig diskonteringsperiod för nedskrivningsprövningen.

De viktigaste antagandena i nedskrivningsprövningen för innevarande år rör tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan beräknas före skatt och har fastställts med hänsyn till Attendos bedömda finansieringskostnad samt den specifika risken i den kassagenererande enheten. Attendo har som en del av nedskrivningsprövningen genomfört en känslighetsanalys som beskrivs i ett separat avsnitt nedan.

Prövningen av goodwill visar att något nedskrivningsbehov inte föreligger.

Antagen diskonteringsränta (WACC) före skatt, %

	2025	2024
Attendo Skandinavien	9,1	8,9
Attendo Finland	9,0	9,4

Känslighetsanalys

I samband med prövning av nedskrivningsbehovet har Attendo genomfört känslighetsanalyser och beräknat nyttjandevärden med förändring i följande antaganden: 1 procentenhets lägre omsättningstillväxt per år i prognosperioden, 1 procentenhets lägre omsättningstillväxt i terminalvärdet, 1 procentenhets lägre marginal per år under prognosperioden samt i terminalvärdet, samt 1 procentenhets högre diskonteringsränta. Känslighetsanalysen har genomförts för de båda kassagenererande enheterna.

Slutsatsen är att en justering av de enskilda antagandena ovan inte genererar nedskrivningsbehov i någon av de kassagenererande enheterna.

I Attendo Skandinavien skulle ett antagande med 20 procents lägre omsättningstillväxt per år samt i terminalperioden ge ett nyttjandevärde i linje med redovisat värde. Ett antagande med 1,5 procentenheter högre diskonteringsränta skulle också resultera i ett nyttjandevärde i linje med redovisat värde. Ett antagande med 1 procentenhets lägre marginal per år under prognosperioden såväl som i terminalperioden ger fortsatt materiellt högre nyttjandevärde än redovisat värde.

Fördelning av goodwill i koncernen

Mkr	AS	AF	Totalt
Goodwill per 2025-12-31	5 480	2 592	8 072
Goodwill per 2024-12-31	5 393	2 613	8 006

K12. Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar 2025

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ackumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans	339	1 728	2 067
Förvärv	0	9	9
Investeringar	5	184	189
Avyttringar och utrangeringar	-25	-68	-93
Omklassificeringar	0	0	0
Valutakursdifferenser	-18	-68	-86
Utgående bokfört värde	302	1 784	2 086

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ackumulerade av- och nedskrivningar			
Ingående balans	-117	-1 299	-1 416
Förvärv	0	-5	-5
Avyttringar och utrangeringar	21	60	81
Omklassificeringar	1	0	1
Avskrivningar och nedskrivningar	-26	-169	-194
Valutakursdifferenser	7	53	59
Utgående bokfört värde	-114	- 1360	-1 474
Utgående bokfört värde total	187	424	612

Materiella anläggningstillgångar 2024

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ackumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans	301	1 528	1 829
Förvärv	36	50	86
Investeringar	3	183	186
Avyttringar och utrangeringar	-12	-68	-80
Omklassificeringar	0	0	0
Valutakursdifferenser	11	35	46
Utgående bokfört värde	339	1 728	2 067

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ackumulerade av- och nedskrivningar			
Ingående balans	-86	-1 117	-1 203
Förvärv	-12	-32	-44
Avyttringar och utrangeringar	2	55	57
Omklassificeringar	0	0	0
Avskrivningar och nedskrivningar	-18	-178	-196
Valutakursdifferenser	-3	-27	-30
Utgående bokfört värde	-117	-1 299	-1 416
Utgående bokfört värde total	222	429	651

K13. Nyttjanderättstillgångar

Nyttjanderättstillgångar 2025

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans			
Ingående balans	12 264	63	12 327
Nya avtal och indexeringar	1 804	22	1 826
Avyttringar och utrangeringar	-79	-2	-81
Avskrivningar	-1 713	-40	-1 753
Nedskrivningar	-	-	-
Återföring nedskrivningar	16	0	16
Omklassificeringar från avsättningar	-6	0	-6
Valutakursdifferenser	-421	0	-421
Utgående balans	11 865	43	11 908

Nyttjanderättstillgångar 2024

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans			
Ingående balans	11 206	42	11 248
Nya avtal och indexeringar	2 480	57	2 537
Avyttringar och utrangeringar	-17	2	-16
Avskrivningar	-1 676	-37	-1 714
Nedskrivningar	-5	0	-5
Återföring nedskrivningar	23	0	23
Omklassificeringar från avsättningar	12	0	12
Valutakursdifferenser	241	0	241
Utgående balans	12 264	63	12 327

Koncernens noter

forts. Not K13

Redovisade belopp i resultaträkningen

Mkr	2025	2024
Kostnader hänförliga till korta leasingavtal	96	82
Kostnader hänförliga till leasar av lågt värde	77	75
Kostnader hänförliga till variabla leaseavgifter som inte ingår i leaseskulden	159	154
Summa	331	311
Räntekostnad hänförlig till nyttjanderättstillgångar	680	681

Leasingskulder

Mkr	2025	2024
<12 månader	1 662	1 654
2–5 år	7 165	7 214
6–10 år	3 362	3 270
>10 år	1 270	1 747
Summa	13 459	13 885

Diskonteringsränta

Vid beräkning av leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. För hyreskontrakt i Sverige används en ränta mellan 4,30–5,85 procent för 2025 (4,30–6,00), för Finland 5,00–6,05 procent (5,15–6,50) och för Danmark 5,00–7,55 procent (5,15–7,70). Diskonteringsräntan för Attendos svenska leasingbilar utgår från bedömd ränta i respektive hyreskontrakt.

Index

Variabla leasingavgifter som beror på index eller kurs inkluderas i värdet av nyttjanderättstillgångar och leasingskulden. Dessa rörliga leasingavgifter inkluderar till exempel betalningar kopplade till konsumentprisindex, referensränta eller förändringar i marknadshyror. Huvuddelen av Attendos leasingavtal innehåller en indexklausul, vanligast är KPI med en justering i oktober. Det använda indexet ska uppdateras vid startdatum för hyresändringen eller när det ändras.

Förlängningsoption

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Rörliga kostnader

Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingkulderberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Moms inkluderas inte då det är en avgift som redovisas enligt IFRIC 21 Avgifter.

Kassaflöde

Totala kassaflödet avseende leasingavtal var 2 294 Mkr (2 228).

Ingångna leasingavtal som ej börjat gälla

Upplysning avseende redan ingångna leasingavtal som ej börjat gälla och därmed ej ingår i tillgången eller skulden för dessa nyttjanderätter innan avtalet påbörjats finns under ansvarsförbindelser se not K28.

Uppskattning av förväntade avgifter att betala avseende garanterade restvärden

Koncernen uppskattar initialt de belopp gällande garanterade restvärden som man förväntas bli skyldig att betala och redovisar dem som en del av leasingskulden. Beloppen utvärderas, och justeras om lämpligt, vid slutet av varje rapportperiod. Vid slutet av detta räkenskapsår uppgick garanterade restvärden som inte ingick i leasingskulderna till 59 Mkr (53). Dessa förväntas inte bli betalade. Attendo verkar i kontraktsmodellerna; egen regi och entreprenad. Hur leasingavtal används och är tillämpliga beskrivs nedan.

Egen regi

Attendo tillhandahåller vård- och omsorgstjänster i egna lokaler eller hyrda lokaler där Attendo kontrollerar hyresavtalet och enheten. Attendo projekterar, bygger, utrustar och bemannar egna boenden och erbjuder omsorgsplatser till kommuner. Projektering och byggnation sker tillsammans med bygg- och fastighetsbolag som också äger fastigheterna. Attendo tecknar hyresavtal med fastighetsägarna, vanligtvis i 10–15 år med möjlighet att förlänga leasingavtalet. I kontraktsmodellen Egen regi vidareuthyr Attendo rum / lägenheter till enskilda kunder. Varje rum har ett individuellt avtal med varje kund som betalar hyra på en separat faktura. Uppsägningsperioden för Attendo gentemot sina kunder är tre till sex månader och kundens uppsägningstid mot Attendo är sju dagar till en månad beroende på kontrakt och land. Eftersom den ej uppsägningsbara leasingperioden vid inledningsdagen är högst 6 månader kommer leasingavtalet att klassificeras som en kortfristig leasing och redovisas som operativt leasingavtal och definieras därmed ej som en sublease inom ramen för IFRS 16.

Entreprenad

Entreprenadkontrakt innebär att Attendo bedriver verksamhet på uppdrag av beställaren. Medarbetarna är anställda hos Attendo medan kommunen har ansvar för lokalerna där tjänsterna utförs. Avtalen med kommunen löper normalt på 4–7 år med möjligt till förlängning. Lokalerna ägs eller hyrs av kommunen som också kontrollerar användningen.

Nedskrivningar och omklassificeringar

Attendo gör en bedömning av behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar vid varje bokslutstillfälle. Detta resulterade i en återföring av tidigare nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar om 16 Mkr (23).

Under året har 6 Mkr (12) omklassificerats från nedskrivning av nyttjanderättstillgång till avsättningar, varav 0 Mkr (0) avser Finland och 6 Mkr (12) avser Sverige.

K14. Övriga långfristiga fordringar

Övriga långfristiga fordringar

Mkr	2025	2024
Deposition, lokalthyra	23	26
Finansiering av egen regi-projekt	0	1
Deposition garantier	–	0
Övrigt	41	57
Summa	64	84

K15. Kundfordringar

Kundfordringar

Mkr	2025	2024
Kundfordringar	1 658	1 761
Reserv för osäkra kundfordringar	–7	–8
Kundfordringar netto	1 651	1 753

Förfallostruktur

Mkr	2025	2024
Ej förfallna	1 604	1 653
Förfallna 1–30 dagar	34	83
Förfallna 31–60 dagar	3	5
Förfallna 61–90 dagar	4	5
Förfallna över 90 dagar	13	15
Kundfordringar brutto	1 658	1 761

Kundfordringar avser i allt väsentligt kommuner i Norden vilka bedöms ha en god kreditvärdighet.

Förändring av reserv för osäkra kundfordringar

Mkr	2025	2024
Ingående balans	–8	–7
Årets reserveringar för osäkra kundfordringar	–7	–11
Konstaterade förluster på kundfordringar	10	8
Återvunna nedskrivningar på kundfordringar	–3	2
Utgående balans	–7	–8

Redovisade belopp, per valuta, för koncernens kundfordringar.

Koncernens noter

forts. Not K15

Kundfordringar i respektive valuta

	2025	2024
SEK	679	716
EUR	88	89
NOK	0	0
DKK	13	10

Bolaget har valt att skapa en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster avseende kundfordringar. Bolagets kundfordringar består till största delen av fordringar till kommuner och fordringarna anses ha samma kreditriskegenskaper, oavsett kommun.

Den nya modellen för beräkning av förväntade kreditförluster har utvecklats med hjälp av en matris och en fast procentandel av avsättning för förlust beroende på hur många dagar en fordran är utestående. Detta bygger på en trestegsanalys. I det första steget har försäljningen och relaterade kreditförluster definierats under en viss period. I steg två har ett betalningsmönster för kunderna beräknats. I det tredje steget har en historisk kreditprocent förlustnivå beräknats genom åldringsfördelning med resultat från steg ett och två.

Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras.

2025	Ej förfallna (<30 dagar)	Förfallna 31–60 dagar	Förfallna 61–90 dagar	Förfallna 90 dagar	Summa
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	50,92	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	34	3	4	13	54
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	7	7
1 januari 2025					
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	33,30	
Redovisat belopp kundfordringar – brutto (Mkr)	78	15	15	21	129
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	7	7

K16. Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar

Mkr	2025	2024
Övriga fordringar	34	6
Förutbetalda hyror	151	133
Upplupna intäkter	179	270
Övriga förutbetalda kostnader	76	70
Summa	440	479

K17. Eget kapital

Eget kapital består av registrerat aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, balanserat resultat och innehav utan bestämmande inflytande.

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31 december 2025 uppgår till 884 551 kr. Antalet aktier uppgår till 151 196 126 stycken. Kvotvärdet uppgår till 0,0059 kronor (0,0055) och samtliga aktier har lika rösträtt.

Tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

Balanserade vinstmedel

I balanserade vinstmedel, inklusive årets resultat, ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

I balanserade vinstmedel ingår också följande:

Omvärdering av avsättningar för pensioner

Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner.

Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter

Valutakursdifferenser som uppkommer vid omräkning av finansiella rapporter från utländska dotterbolag, förändringar avseende omräkning av övervärden i lokal valuta samt omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i ett utländskt dotterbolag.

Innehav utan bestämmande inflytande

Andel av eget kapital hänförligt till ägare med innehav utan bestämmande inflytande redovisas som särskild post inom eget kapital separerat från moderbolagets ägares andel av eget kapital.

Koncernens noter

K18.

Skulder till kreditinstitut

Skulder till kreditinstitut

Mkr	2025	2024
Skulder till kreditinstitut	2 997	2 871
Avgår kapitaliserade finansieringskostnader	−19	−13
Summa	2 978	2 858

Förändring av skulder till kreditinstitut

Mkr	2025	2024
Ingående balans	2 858	2 073
Kassaflödespåverkande poster		
Upptagna/förvärvade lån	575	1 275
Återbetalning av lån	−365	−540
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	−90	49
Förändring av kapitaliserade finansieringskostnader		1
Utgående balans	2 978	2 858

Det redovisade värdet bedöms i allt väsentligt motsvara verkligt värde.

Skulder till kreditinstitut 31/12 2025 fördelas på följande valutor:

	Lokal valuta	Mkr
Euro	125	1 352
SEK	1 645	1 645

Effektiv ränta på balansdagen

	2025	2024
Banklån, %	3,91	4,75
Checkräkningskredit, %	3,91	4,75

Skulder till kreditinstitut består av två term loans, varav ett nominerat i svenska kronor (SEK) och det andra i euro (EUR). Vid årsskiftet hade bolaget även en outnyttjad revolving-facilitet om 1 575 Mkr.

Attendo kom den 15 december 2023 överens med befintliga banker om ett nytt långsiktigt finansieringsavtal.

Det nya avtalet ersätter befintliga kreditfaciliteter som ingicks 2019. Finansieringsavtalet omfattar kreditfaciliteter uppgående till 125 Meur samt 2,75 Mdkr. Avtalet har en löptid på 3 år med möjlighet till förlängning om upp till 2 år ytterligare. Kreditfaciliteterna är kopplade till särskilt utvalda hållbarhetsnyckeltal, där räntevillkoren anpassas efter framsteg mot förutbestämda mål för dessa nyckeltal. Nyckeltalen är valda med utgångspunkt i hur Attendo som ett stort omsorgsbolag kan skapa värde och bidra till att samhället utvecklas i hållbar riktning, och omfattar därför kundnöjdhet (cNPS) och medarbetarnöjdhet (eNPS).

Enligt villkoren för banklånen, som har ett redovisat värde på 2 978 Mkr (2 858),

är koncernen även förpliktad att uppfylla två stycken finansiella lånekovenanter i slutet på varje helårs- och delårsperiod. Dessa är knutna till leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA och räntetäckningsgraden.

Koncernen har uppfyllt lånekovenanterna under hela perioden. Det finns inga indikationer på att koncernen skulle ha svårigheter att uppfylla kovenanterna när de nästa gång kommer att testas på delårsrapporteringsdagen 31 mars 2026.

K19. Leasingskulder

Leasingskulder

Mkr	2025	2024
Leasingskuld	13 459	13 885
Summa	13 459	13 885

Förändring av leasingskulder

Mkr	2025	2024
Ingående balans	13 885	12 675
Kassaflödespåverkande poster		
Amortering leasingskuld	-1 613	-1 547
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	-483	280
Tillkommande leasingskulder	1 671	2 477
Utgående balans	13 459	13 885

K20. Avsättningar för pensioner	
Sverige	
Kollektivanställda omfattas av SAF/LO-planen vilken är en avgiftsbestämd pensionsplan baserad på kollektivavtal och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Tjänstemän omfattas av ITP-planen, vilken även den är kollektivavtalsbaserad och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Enligt ett uttalande från Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering (UFR 10) är ITP-planen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Alecta, som försäkrar ITP-planen, har inte kunnat bistå Attendo eller andra svenska företag med tillräcklig information för att kunna fastställa Attendos andel av ITP-planens totala tillgångar och skulder. ITP-planen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Kostnaden för ITP2-planen 2025 uppgår till 36 Mkr (38). Förväntad kostnad för ITP2-planen 2026 uppgår till 42 Mkr. Överskottet i Alecta	

kan allokeras till den försäkrade arbetsgivaren och/eller de försäkrade arbetstagarna. Alectas preliminära konsolideringsnivå var per den 31 december 2025 167 procent (162). Konsolideringsgraden beräknas som verkligt värde av förvaltningstillgångar i procent av förpliktelseerna beräknade enligt Alectas aktuariella antaganden.

Övriga länder

Pensionsplanerna i Finland och Danmark klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner			
Pensionskostnader som redovisas i koncernens resultaträkning:			
Mkr	2025	2024	
Sverige	208	211	
Finland	950	1 016	
Norge	–	–	
Danmark	10	11	
Summa	1 167	1 238	

Förmånsbestämda pensionsplaner

Eftersom koncernen enbart redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i Norge avser samtlig information koncernens tidigare verksamhet i Norge. Kostnaden för förmånsbestämda pensionsplaner uppgår till 0 Mkr (0) och redovisat i koncernens totalresultat uppgår de förmånsbestämda planerna till 12 Mkr (2).

Nuvärdet av förmånsbaserade pensionsförpliktelse uppgår till 69 Mkr (90) och nuvärdet av förvaltningstillgångarna uppgår till –96 Mkr (–102). Totalt nuvärde av pensionsförpliktelser vid årets utgång uppgår till 28 Mkr (11) och redovisas därav som en övrig långfristig fordran i K14.

K21. Avsättningar			
Avsättningar			
Mkr	2025	2024	
Avsättningar för förlustkontrakt	30	59	
Avsättningar för rivningskostnader	69	46	
Övriga avsättningar	47	52	
Utgående balans	146	157	
Varav långfristiga avsättningar	67	85	
Varav kortfristiga avsättningar	79	72	

Koncernens noter

forts. Not K21

Förändring av avsättningar

Mkr	2025	2023
Ingående balans	157	148
Nya/utökade avsättningar	-10	6
Valutakursdifferenser	-7	3
Omklassificeringar till nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	0	0
Övriga avsättningar	6	0
Utgående balans	146	157

K22.

Övriga långfristiga skulder

Övriga långfristiga skulder

Mkr	2025	2024
Tilläggsköpeskillning	65	12
Övriga skulder	1	1
Summa	66	13

Förändring av övriga långfristiga skulder

Mkr	2025	2024
Ingående balans	13	23
Tilläggsköpeskillning	55	-11
Valutakursdifferenser	-2	1
Förändring av övriga långfristiga skulder	1	0
Utgående balans	66	13

K23.

Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för ett flertal finansiella risker såsom valuta-, ränte-, likviditets- och finansieringsrisk samt kredit-/motpartsrisk. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Riskhanteringen sköts av en central finansavdelning enligt fastställda principer.

Valuta- och ränterisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts därigenom för valutarisker från olika valutaexponeringar framför allt avseende euro men även norska kronor och danska kronor. Då fakturering och inköp i all väsentlighet sker i respektive lands lokala valuta innebär det att transaktionsriskexponeringen i Attendo ej är väsentlig. Koncernens resultat påverkas av omräkning av utländska dotterbolags resultaträkningar, där omräkningen

sker till räkenskapsårets genomsnittskurs. Vidare uppstår valutarisk genom omräkning av redovisade tillgångar och skulder i utlandsverksamheter. Omräkningsrisken i euro är i detta avseende väsentlig och investeringen i Finland har därför delvis finansierats genom upplåning i euro. Då valutaexponeringen danska kronor inte är av väsentlig art sker ingen valutasäkring av dessa omräkningsrisker.

Koncernens ränterisk relaterar primärt till koncernens långfristiga upplåning och banktillgodohavanden i nordiska affärsbanker. Vid räkenskapsperiodens slut var 100 procent av upplåningen till rörlig ränta. Räntan baseras på en referensränta (exempelvis STIBOR och EURIBOR) och därefter tillkommer en marginal som är kopplad till bolagets skuldsättningsnivå.

Koncernens centrala finansavdelning analyserar kontinuerligt koncernens exponering för ränterisk genom simuleringar av ränteförändringar. Om räntan, med nuvarande finansiering, hade varit en procentenhet högre under 2025 med alla andra variabler konstanta hade resultatet efter skatt varit cirka 24 Mkr lägre.

Känslighetsanalys avseende marknadsrisker

2025	Förändring	Effekter på resultatet	Effekter på eget kapital
Marknadsräntor ¹	+/-1 %-enhet	24	24
Valutakurser ¹ – EUR/SEK	+/-10 %	78	99

¹ Känslighetsanalysen baseras på Attendos finansiering per 2025-12-31.

Likviditets- och finansieringsrisk

Med likviditetsrisken avses risken att Attendo inte kan möta sina betalningsförpliktelser. Attendo hanterar sin likviditetsrisk genom bibehållande av en likviditetsreserv (kassa, banktillgodohavande och den outnyttjade delen av befintliga krediter).

Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av utestående lån inte kan genomföras eller fördras. Finansavdelningen strävar efter att upprätthålla avtal om lyftningsbara krediter.

Koncernens centrala finansavdelning utför aggregerade kassaflödesprognoser och genomför löpande rullande prognoser för att säkerställa kontinuitet av tillräcklig likviditet för verksamheten. Koncernen har två bindande finansiella löften (finansiella kovenanter) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är leasejusterad netto-skuld/leasejusterad EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning följer upp och analyserar dessa löpande.

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel och uppgår till 1 575 Mkr (1 250).

Kredit- och motpartsrisk

Med kreditrisk avses exponering av fordringar i form av kundfordringar och placeringar av överskottslikviditet. Majoriteten av koncernens kundfordringar avser kom-muner vilka bedöms ha god kreditvärdighet. Risken för kundkreditförluster inom koncernen bedöms därmed vara begränsade. Likvida medel investeras endast i statspapper eller hos banker med en hög officiell kreditrating.

Maximal exponering för kreditrisk

Mkr	2025	2024
Kundfordringar	1 651	1 753
Kassa och Bank	1 269	821
Övriga långfristiga fordringar	64	84
Övriga kortfristiga fordringar	34	6
Summa	3 018	2 665

För kreditrisk i kundfordringar se not K15 Kundfordringar.

Finansiella tillgångar och skulder

Klassificeringarna enligt IFRS 9 har inte haft någon väsentlig effekt på värderingen av finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder som tidigare redovisats med effekt via resultaträkningen enligt IAS 39 gör det även under IFRS 9.

Attendo har inte ingått i några derivatavtal under året.

Inga finansiella tillgångar eller finansiella skulder har omklassificerats mellan värderingskategorierna ovan under räkenskapsåret.

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer: Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	2025	2024
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Övriga långfristiga fordringar		64	84
Kundfordringar		1 651	1 753
Kassa och Bank		1 269	821
Summa finansiella tillgångar		2 984	2 658
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillningar	3	100	17
Övriga finansiella skulder/ Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån		2 978	2 858
Leverantörsskulder		502	503
Summa finansiella skulder		3 580	3 378

Koncernens noter

forts. Not K23

Löptidsanalys avseende kontraktsenliga betalningar för finansiella skulder

2025, Mkr	1–12 mån	2–5 år	6–10 år	>10 år	Total	Redovisat värde fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut		–2 997			–2 997	2 978
Leverantörsskulder	502				502	502
Tilläggsköpeskillingar	35	65			100	100
Summa	537	–2 932			–2 395	3 580

2024, Mkr	1–12 mån	2–5 år	6–10 år	>10 år	Total	Redovisat värde fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut	–	2 871	–	–	2 871	2 858
Leverantörsskulder	503	–	–	–	503	503
Tilläggsköpeskillingar	5	12	–	–	17	17
Summa	508	2 883	–	–	3 391	3 378

Tilläggsköpeskillingar och köpoption

Mkr	2025	2024
Ingående balans	17	53
Förvärv	103	0
Utbetalningar	–3	–4
Valutakursdifferenser	–3	2
Omvärdering	–14	–34
Utgående balans	100	17

Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar och köpoptioner är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal innebärande att dessa fastställts enligt nivå 3. Det förväntade värdet är beräknat utifrån prognoser om det förvärvade bolagets framtida intjäning.

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, såvida annat ej angetts, bedöms det redovisade värdet i all väsentlighet överensstämma med verkligt värde.

Kapital

Kapital definieras i Attendo som eget kapital inklusive minoritetsandel i enlighet med vad som visas i balansräkningen. Det innebär att kapitalet per den 31 december 2025 uppgick till 5 445 Mkr (5 333). Attendos målsättning är att ha en kapitalstruktur som resulterar i en effektivt vägd kapitalkostnad och en kreditvärdighet där hänsyn till verksamhetens behov samt framtida förvärv säkerställs.

Vid uppföljning av kapitalstrukturen använder Attendo nyckeltal avseende bland annat nuvarande och prognostiserad soliditet och likviditet.

Attendo ser över kapitalstrukturen och gör ändringar när ekonomiska förutsättningar förändras. För att bibehålla eller ändra kapitalstrukturen kan Attendos styrelse föreslå att justera utdelningsnivån till aktieägarna, göra en extra utdelning, köpa tillbaka egna aktier, göra en aktieemission eller sälja tillgångar för att minska skulden.

K24. Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder

Mkr	2025	2024
Personalrelaterade skulder	1 852	1 952
Övriga skulder	23	24
Tilläggsköpeskilling	35	5
Upplupna räntekostnader	9	12
Övriga upplupna kostnader	138	139
Övriga förutbetalda intäkter	92	81
Summa	2 149	2 213

K25. Kassaflödesanalys

Under 2025 uppgick betalda räntor till 812 Mkr (850) och erhållna räntor uppgick till 13 Mkr (22).

Kassaflödesjusteringar

Mkr	2025	2024
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	313	315
Avskrivningar och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	1 737	1 700
Avskrivningar på aktiverade finansieringskostnader (kapitaliserad ränta)	4	3
Upplupen ej utbetald ränta & kapitaliserad ränta	–25	12
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	–6	–8
Avsättningar	17	17
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	–2	–31
Summa	2 038	2 008

För avstämning av Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten se not K18 och K19. Attendo har valt att dela upp kassaflödespåverkande poster i noterna K18 Skulder till kreditinstitut och K19 Leasingskulder då leasingskulder har stor påverkan på bolagets finansiella ställning.

Koncernens noter

K26. Förvärv

Attendo förvärvar regelbundet mindre och medelstora företag och anläggningstillgångar inom eller nära redan befintliga kärnverksamheter för att bredda och stärka den geografiska närvaron samt bidra till att skapa ekonomiskt värde inom prioriterade segment.

Genomförda förvärv under året

Under året har Attendo gjort tre mindre förvärv, ett i Sverige och två i Finland. Under 2024 förvärvade Attendo Team Olivias svenska omsorgsverksamhet, exklusive personlig assistans samt två mindre förvärv varav ett i Sverige och ett i Finland.

Goodwill

Den goodwill på 246 Mkr (723) som uppstod genom förvärven hänför sig till personal, marknad samt synergieffekter som förväntas uppstå genom sammanslagning av koncernens och de förvärvade bolagens verksamheter. Goodwill uppstår när köpeskillingen överstiger det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Köpeskillning beräknas utifrån företagets värdering med avdrag för nettoskuld eller tillägg för nettokassa. De slutliga beloppen fastställs senast ett år efter transaktionsdagen.

Preliminär förvärvsanalys

Verkligt värde på förvärvade tillgångar

Mkr	2025	2024
Köpeskillning vid förvärvsdatum		
Erlagd köpeskillning	217	1 156
Villkorad köpeskillning	100	–2
Summa bedömd köpeskillning	317	1 154
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder		
Likvida medel	18	98
Materiella anläggningstillgångar	4	45
Kundrelationer	82	308
Immateriella anläggningstillgångar	0	0
Uppskjutna skattefordringar	1	4
Kundfordringar och andra fordringar	46	227
Leverantörsskulder och andra skulder	–59	–182
Uppskjutna skatteskulder	–20	–69
Summa identifierbara nettotillgångar	72	431
Goodwill ¹	246	723

¹ Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattningen.

Förvärvsanalysen är preliminär och fastställs senast ett år efter transaktionsdag. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick under året till 1,4 Mkr (16) och ingår i övriga kostnader i koncernens resultaträkning. Förvärvade bolag hade bidragit med 303 Mkr (783) i nettoomsättning och 18 Mkr (56) i årets resultat om de hade förvärvats den 1 januari 2025. Intäkterna från de förvärvade bolagen som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvärvsdatum uppgår till 181 Mkr (767). De förvärvade bolagen bidrog med ett resultat på 18 Mkr (57) för samma period.

K27. Ställda säkerheter

Ställda säkerheter

Mkr	2025	2024
Likvida och spärrade medel	23	25
Bilar (tillgångar via finansiell leasing)	39	50
Summa	62	75

K28. Ansvarsförbindelser

Ansvarsförbindelser uppgår under året till 2 581 Mkr (2 860). I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

Bolag inom koncernen är ibland föremål för skatterevisioner och inblandade i andra rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndsskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligen påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ansvarsförbindelser

Mkr	2025	2024
Leasingavtal	2 581	2 804
Övrigt	0	56
Summa	2 581	2 860

K29. Transaktioner med närstående

Såsom närstående betraktas ledamöterna i moderbolagets styrelse, koncernens ledande befattningshavare samt nära familjemedlemmar till dessa personer. Som närstående betraktas även företag där en betydande andel av rösterna direkt eller indirekt innehas av tidigare nämnda personer eller företag där dessa kan utöva ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K5.

K30. Händelser efter balansdagen

Utdelning

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. Attendos utdelningspolicy är att dela ut 30 procent av justerat resultat per aktie.

Styrelsen föreslår, inför årsstämman 2026, att bolaget ska lämna ut 1,80 kronor per aktie, fördelat på två utbetalningstillfällen, maj och november, med avstämningsdag den 8 maj samt 10 november. Beslutar stämman i enlighet med förslaget beräknas utdelningen betalas 13 maj respektive 13 november.

Koncernens noter

K31. Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar		
Avkastning på sysselsatt kapital		
Mkr	2025	2024
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), rullande 12 månader	1 772	1 425
Genomsnittligt sysselsatt kapital		
Ingående balans		
Eget kapital	5 333	5 363
Långfristiga räntebärande skulder	15 089	13 367
Kortfristiga räntebärande skulder	1 654	1 381
Sysselsatt kapital vid periodens början	22 075	20 111
Utgående balans		
Eget kapital	5 445	5 333
Långfristiga räntebärande skulder	14 775	15 089
Kortfristiga räntebärande skulder	1 662	1 654
Sysselsatt kapital vid periodens slut	21 882	22 075
Genomsnittligt sysselsatt kapital	21 978	21 093
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	8,1	6,8
Fritt kassaflöde		
Mkr	2025	2024
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 846	2 458
Investeringar i anläggningstillgångar	–200	–196
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	9	17
Amortering leasingsskuld	–1 613	–1 547
Fritt kassaflöde	1 041	732
Organisk tillväxt		
%	2025	2024
Nettoomsättningstillväxt	0,0	9,8
Varav förvärvat tillväxt	2,0	6,3
Varav förändring i valutakurser	–2,0	–0,3
Organisk tillväxt	0,0	3,7

Rörelsekapital		
Mkr	2025	2024
Omsättningstillgångar	3 450	3 161
Kassa och Bank	–1 269	–821
Summa	2 181	2 340
Kortfristiga skulder	4 529	4 555
Kortfristiga ej räntebärande skulder	–1 662	–1 654
Summa	2 867	2 901
Rörelsekapital	–686	–561

För Definitioner av nyckeltalen se sidan 120.

Leasejusterad EBITDA/EBITA

Mkr	2025			2024		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹
Nettoomsättning	18 991		18 991	18 980	–	18 980
Övriga rörelseintäkter	34	–10	25	43	–4	39
Totala intäkter	19 025	–10	19 015	19 023	–4	19 019
Personalkostnader	–12 155		–12 155	–12 526	–	–12 526
Övriga externa kostnader	–3 048	–2 296	–5 344	–3 062	–2 224	–5 286
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 822	–2 306	1 516	3 435	–2 228	1 207
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	–1 949	1 697	–253	–1 915	1 658	–257
Rörelseresultat (EBITA)	1 872	–609	1 263	1 520	–570	951

¹ Denna kolumn visar leasejusterad EBITDA/EBITA.

Leasejusterad nettoskuld

Mkr	31 dec 2025	31 dec 2024
Räntebärande skulder	16 437	16 742
Avsättningar för pensioner	–28	–11
Likvida medel	–1 269	–821
Nettoskuld	15 141	15 910
Leasingskuld fastigheter	–13 415	–13 821
Leasejusterad nettoskuld	1 725	2 089

Koncernens noter

forts. Not K31

Justerat resultat per aktie

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelsestörande poster	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2025						
Nettoomsättning	18 991	–	–	–	–	18 991
Övriga rörelseintäkter	34	–	–10	–	–10	25
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 822	–	–2 306	–	–2 306	1 516
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	–1 949	–	1 697	–	1 697	–253
Rörelseresultat (EBITA)	1 872	–	–609	–	–609	1 263
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	–101	101	–	–	101	–
Rörelseresultat (EBIT)	1 772	101	–609	–	–508	1 263
Jämförelsestörande poster	46	–	–	–46	–46	
Rörelseresultat (EBIT)	1 818	101	–609	–46	–554	1 263
Finansnetto	–795	–	680	–	680	–114
Resultat före skatt (EBT)	1 023	101	71	–46	126	1 149
Skatt	–210	–20	–14	–	–34	–245
Årets resultat	813	80	57	–46	91	904
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare, Mkr	813	80	57	–46	91	904
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	149 241	149 241	149 241	149 241	149 241	149 241
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	150 046	150 046	150 046	150 046	150 046	150 046
Resultat per aktie före utspädning, kr	5,45	0,54	0,38	–0,31	0,61	6,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr	5,42	0,54	0,38	–0,31	0,61	6,03

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2024					
Nettoomsättning		18 980	–	–	18 980
Övriga rörelseintäkter		43	–	–4	39
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)		3 435	38	–2 228	1 246
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar		–1 915	–	1 658	–257
Rörelseresultat (EBITA)		1 520	38	–570	989
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar		–95	95	–	–
Rörelseresultat (EBIT)		1 425	133	–570	989
Finansnetto		–840	–	681	–159
Resultat före skatt (EBT)		584	133	111	830
Skatt		–135	–22	–31	–187
Årets resultat		450	111	81	643
Årets resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare, Mkr		450	111	81	643
Genomsnittligt antal utstående aktier före utspädning, tusental		157 320	157 320	157 320	157 320
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental		157 674	157 674	157 674	157 674
Resultat per aktie före utspädning, kr		2,86	0,71	0,51	4,09
Resultat per aktie efter utspädning, kr		2,85	0,71	0,51	4,08

¹ Resultateffekt hänförlig till avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader och strategiska avvecklingskostnader samt relaterade skatteeffekter.

² Resultateffekt hänförlig till IFRS 16-justeringar.

Moderbolagets resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2025	2024
Nettoomsättning	M2	21	18
Personalkostnader	M3	−47	−36
Övriga externa kostnader	M4, M5	−15	−13
Rörelseresultat		−41	−31
Finansnetto		−20	−8
Resultat efter finansiella poster		−61	−39
Erhållna/lämnade koncernbidrag		−202	−119
Kommissionärsresultat	M6	550	364
Resultat före skatt		287	206
Skatt	M7	−5	−1
Årets resultat		282	205

Moderbolagets balansräkning

31 december, Mkr	Not	2025	2024
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	M8	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar		6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		405	456
Övriga kortfristiga fordringar		33	30
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1	1
Kassa och bank		12	10
Summa omsättningstillgångar		450	497
Summa tillgångar		6 945	6 991
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	M9		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Summa bundet eget kapital		1	1
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 601	6 602
Balanserade vinstmedel		−958	−529
Årets resultat		282	205
Summa fritt eget kapital		5 925	6 278
Summa eget kapital		5 926	6 279
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		996	699
Aktuell skatteskuld		0	0
Övriga kortfristiga skulder		10	2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		13	11
Summa kortfristiga skulder		1019	712
Summa skulder		1019	712
Summa eget kapital och skulder		6 945	6 991

Moderbolagets förändringar i eget kapital

Mkr	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	
Ingående balans 1 januari 2024	1	6 602	-6	6 597
Utdelning	-	-	-159	-159
Aktiesparprogram	-	-	-2	-2
Teckningsoptioner	-	-	2	2
Återköp aktier	-	-	-364	-364
Totalresultat	-	-	205	205
Utgående balans 31 december 2024	1	6 602	-324	6 279
Ingående balans 1 januari 2025	1	6 602	-324	6 279
Utdelning	-	-	-180	-180
Aktiesparprogram	-	-	7	7
Teckningsoptioner	-	-	-	-
Återköp aktier	-	-	-456	-456
Totalresultat	-	-	282	282
Utgående balans 31 december 2025	1	6 602	-674	5 926

Moderbolagets kassaflödesanalys

Januari–december, Mkr	2025	2024
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	287	206
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	202	117
Betald inkomstskatt	- 3	- 1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet	486	322
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet		
Förändringar av kortfristiga fordringar	47	175
Förändringar av kortfristiga rörelseskulder	101	34
Kassaflöde från den löpande verksamheten	634	531
Finansieringsverksamheten		
Teckningsoptioner	0	2
Utdelning	- 179	- 159
Återköp aktier	- 453	- 364
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	- 633	531
Årets kassaflöde	1	10
Kassa och bank vid periodens början	10	0
Kassa och bank vid periodens slut	12	10

Noter till moderbolagets bokslut

M1. Väsentliga redovisningsprinciper

Moderbolaget, Attendo AB (publ), tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 ”Redovisning för juridiska personer”. RFR 2 ställer krav på att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, IFRS, där så är tillämpligt och utom i de fall som anges nedan. Moderbolaget tillämpar IFRS 9. IFRS 16 tillämpas ej i moderbolaget. I övrigt hänvisas till de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar för redovisning och värdering av finansiella instrument i Not K25.

Grund för rapporternas upprättande

Moderbolagets finansiella rapporter presenteras i miljonter (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden vilket innebär att investeringar redovisas till anskaffningsvärde och utdelningar resultatförs. Nedskrivningstest genomförs årligen och nedskrivningar redovisas om värdenedgången antas vara bestående.

Aktier och andelar

Aktier i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förvärvsrelaterade kostnader samt eventuella tilläggsköpeskillingar. Investeringarnas nedskrivningsbehov testas årligen eller när det finns en risk att bokfört värde på investeringen är högre än återanskaffningsvärdet.

M2. Nettoomsättning

Intäkter i moderbolaget avser koncerninterna tjänster med 21 Mkr (18).

M3. Löner och andra ersättningar

Löner och andra ersättningar

Mkr	2025	2024
Vd		
Löner och andra ersättningar	19	12
Pensionskostnader	4	3
Sociala kostnader	7	4
Summa	29	19
Övriga anställda		
Löner och andra ersättningar	11	10
Pensionskostnader	3	4
Sociala kostnader	4	3
Summa	18	17
Totalt	47	36

Medelantalet årsanställda

	2025	2024
Kvinnor	1	1
Män	4	4
Summa	5	5

För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare se Not K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda.

M4. Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader

Mkr	2025	2024
Externa tjänster	4	3
Styrelsearvode	5	5
Övrigt	6	5
Summa	15	13

M5. Ersättning till revisorer

Ersättning till revisorer

Mkr	2025	2024
PwC		
Arvoden för revision	6	2
Arvoden, revisionsrelaterade	1	0
Arvoden för skattefrågor	–	0
Övriga arvoden	0	0
Summa	7	2
Övriga bolag		
Övriga arvoden	0	–
Summa	0	–

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, dvs sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

Moderbolagets noter

M6. Kommissionärsresultat		
Kommissionärsresultat		
Mkr	2025	2024
Attendo Intressenter AB	434	415
Attendo Sverige AB	154	76
Unika Kungsängen AB	40	–
Unika LSS Omsorg Sthlm AB	39	–
Viljan Active Omsorg i Sverige AB	25	–
Viljan LSS och skola AB	18	–
Unika LSS Omsorg Huddinge AB	16	–
Viljan SelfHelp AB	16	–
Unika Klaragården AB	13	–
Viljan Sävik Behandlingshem AB	13	–
Viljan Jour & Familjehem Stockholm AB	4	–
Viljan Tallbacka AB	4	3
Viljan & Unika Samsa AB	3	–11
Viljan Säviq Kvinnobehandling AB	3	–
Unika GreveGruppen AB	3	3
Viljan Solviken Målilla AB	2	–
Viljan Familjehem Kalmar AB	1	–
Viljan Hällbgruppen AB	1	4
Viljan Vilhemsro AB	1	–
Unika Dungens Korttidshem AB	0	1
Unika Ambass AB	0	–
Attendo Arken AB	0	–4
Unika LSS Omsorg Motala AB	0	1
Viljan Friskola AB	0	–
Unika Villa Björkudden AB	–1	–
Viljan Systers Annas Sjukhem AB	–1	–1
Viljan Treklövern AB	–1	0
Unika Hagabergs gård AB	–2	–
Attendo Hemtjänst AB	–2	–
Viljan Sälltåppans AB	–2	–1
Viljan Björkhaga AB	–2	–4
Viljan Kombinationsboende AB	–3	–2
Viljan Tallkullen Katrineholm AB	–3	–
Tjust Behandlingsfamiljer AB	–4	–3
Backebo Vård & Omsorg AB	–4	–
Viljan Vård och Behandling AB	–6	–
Unika LSS Omsorg Sverige AB	–17	–83
Viljan Individ och Familj AB	–91	–30
Attendo TO TOPCO AB	–102	–
Summa	550	364

M7. Skatt		
Avstämning av effektiv skatt		
Mkr	2025	2024
Redovisat resultat före skatt	287	206
Skatt enligt svensk skattesats	–59	–42
Ej avdragsgilla kostnader	–49	–52
Ej skattepliktiga intäkter	102	95
Övrigt	1	0
Skattekostnad	–5	–1
Attendo AB:s skattemässiga underskott uppgår till 0 Mkr (0) per 31 december 2025.		

M8.

Aktier och andelar

Andelar i koncernföretag

Mkr	2025	2024
Ingående bokfört värde	6 494	6 494
Utgående bokfört värde	6 494	6 494

Aktier ägda direkt av moderbolaget	Org nr	Säte
Attendo International AB	556932-5342	Danderyd

Det finns även ett antal indirekt ägda dotterbolag, en utförlig förteckning över koncernbolagen kan beställas från Attendo AB, Investor Relations.



Moderbolagets noter

M9. Eget kapital	
Aktiekapital	
Aktiekapitalet per 31 december 2025 uppgick till 884 551 kr (884 551 kr). Antalet aktier uppgår till 151 196 126 stycken (160 103 190). Kvotvärdet uppgår till 0,0059 (0,0055).	
Förslag till vinstdisposition	
Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:	
Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Till årsstämmans förfogande står:	
Balanserade vinstmedel	5 643 415 703
Årets resultat	281 871 009
Summa	5 925 286 712
Disponeras på följande sätt:	
Till aktieägarna utdelas 1,80 kr per aktie	262 917 691
Belopp att överföra i ny räkning	5 662 369 021
Fritt eget kapital i moderbolaget	5 925 286 712

M10. Händelser efter balansdagen	
Utdelning	
Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. Attendos utdelningspolicy är att dela ut 30 procent av justerat resultat per aktie.	
Styrelsen föreslår, inför årsstämman 2026, att bolaget ska lämna ut 1,80 kronor per aktie, fördelat på två utbetalningstillfällen, i maj och november, med avstämningdag den 8 maj samt 10 november. Beslutar stämman i enlighet med förslaget beräknas utdelningen betalas den 13 maj respektive 13 november.	



Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat samt att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med de europeiska standarderna för hållbarhetsrapportering (ESRS) och de specifikationer som har antagits med stöd av art 8.4 i EU:s taxonomiförordning. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovis-

ningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Undertecknade avger härmed även Attendos hållbarhetsredovisning för 2025.

Årsredovisningen har beslutats 12 mars 2026
Danderyd, det datum som framgår av vår elektroniska signatur

Ulf Mattsson
Styrelseordförande

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Per Josefsson
Styrelseledamot

Nora F. Larssen
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Antti Ylikorkala
Styrelseledamot

Suvi-Anne Siimes
Styrelseledamot

Katarina Nirhammar
Styrelseledamot
Arbetsstagarrepresentant

Martin Tivéus
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse respektive vår granskningsberättelse för den lagstadgade hållbarhetsrapporten har lämnats den 24 mars 2026.
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Attendo AB (publ) för år 2025 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 46-80. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 40–80 samt 82–112 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2025 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2025 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 46-80. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammanlagda felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Revisionsberättelse

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden

behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill och andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar

Särskilt betydelsefullt område	Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området
<i>Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål och K11 Immateriella tillgångar.</i> Goodwill utgör en väsentlig del av Attendo-koncernens balansomslutning och uppgår till MSEK 8 073 per 31 december 2025. Posten är föremål för ledningens bedömningar och antaganden och med anledning av dess väsentlighet även bedömt som särskilt betydelsefullt område i revisionen. Ärtigen upprättar ledningen och styrelsen en nedskrivningsprövning av värdet på goodwill. Prövningen syftar till att bedöma om det föreligger nedskrivningsbehov, dvs bokfört värde överstiger det bedömda verkliga värdet enligt nedskrivningsprövningen. Det beräknade värdet baseras på av styrelsen godkända framtida budgeter och prognoser för de närmaste tio åren. Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför använt en 10-årig prognosperiod. Kassaflödena från åren bortom de tio närmaste extrapoleras baserat på sista året i prognosen. Processen innehåller därmed antaganden som får en väsentlig betydelse för testet om nedskrivningsbehov. Detta inkluderar antaganden om försäljnings-tillväxt, utveckling av marginaler samt diskonteringsräntan (WACC). Det värde som uppkommer enligt prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter. Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov uppstår i framtiden. Prövningen Attendo genomfört visade inte på att något nedskrivningsbehov föreligger.	Vid granskning av nedskrivningsbehov för goodwill, samt andra förvävsrelaterade immateriella tillgångar, har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört följande revisionsåtgärder: - Vid utvärderingen av antagandena, som redogörs för i not K11, Immateriella tillgångar samt vid kontrollen av att använd modell överensstämmer med IFRS, har vi använt oss av PwC:s experter på värdering för att pröva och utvärdera använda modeller och metodik, samt väsentliga antaganden. - På stickprovsmässig basis, prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna visavi Attendos finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt upp riktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall. - Kontrollerat känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger. - Bedömt att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån genomfört test av värdering, särskilt utifrån upplysning om känsligheten i värderingarna. - Jämfört i årsredovisningen införda upplysningar mot kraven i IAS 36 Nedskrivningar, och fann dem att vara i allt väsentligt uppfyllda. - Utvärderat Attendos bedömning avseende de risker som kan påverka verksamheten som redogörs för under avsnittet Risker och riskhantering i förvaltningsberättelsen samt not K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Lednings bedömning avseende avsättning för förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar

Särskilt betydelsefullt område	Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området
<i>Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, K13 Nyttjanderättstillgångar och K21 Avsättningar samt till förvaltningsberättelsen.</i> Antaganden och bedömningar ligger till grund för flera balansposter i Attendos redovisning bl a avsättningar för förlustkontrakt och eventuella nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Förutom goodwill som beskrivs ovan bedömer vi att den mest väsentliga bedömningsposten är avsättningar för förlustkontrakt och nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Anledningen till detta är att Attendo under de senaste åren har öppnat ett större antal boenden. En uppstart av ett boende eller en enhet kan vara kostsamt då det kan ta tid att belägga platserna. I de fall ett kontrakt kommer leda till framtida förluster krävs enligt IAS 37 Avsättningar, en avsättning för de förluster som väntas uppkomma efter bokslutet och i fall detta är relaterat till nyttjanderättstillgångar, nedskrivning av dessa. Attendo följer upp samtliga boenden och enheter varje månad och gör bedömningar och prognoser för framtiden. Utifrån det bedömer Attendo i fall någon avsättning eller nedskrivning krävs. Dessa poster redovisas utifrån komplexa underliggande bedömningar och är därmed ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.	I vår revision har vi särskilt fokuserat på granskningen av ledningens bedömning av förlustkontrakt för att säkerställa fullständighet, riktighet och värdering och bl a utfört följande granskningsinsatser: - Granskat Attendos uppföljnings- och bokslutsrutiner för att säkerställa att kontroller finns för att redovisa avsättningar för förlustkontrakt i fall det krävs i enlighet med IAS 37 Avsättningar samt att nedskrivning av nyttjanderättstillgångar gjorts om bestående värdenedgång anses föreligga. - Granskat på stickprovsbasis Attendos beräkningsunderlag mot interna rapporter. - Följt upp resultatutfall och framtida prognoser avseende boende och enheter mot interna rapporter tillsammans med ansvariga hos Attendo. - Bedömning av Attendos principer för att göra avsättningar för eventuella förluster hänförliga till kundkontrakt mot de krav som finns i IAS 37 Avsättningar samt detsamma för nedskrivningsbehov avseende nyttjanderättstillgångar mot de krav som finns i IAS 36 Nedskrivningar.

Revisionsberättelse

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–26, hållbarhetsrapporten på sidorna 46–80 samt sidorna 117–122. Den andra informationen består även av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Attendo AB (publ) för år 2025 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den

löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisionsberättelse

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Attendo AB (publ) för år 2025.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Attendo AB(publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som

är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, utsågs till Attendo ABs (publ) revisor av bolagsstämman den 7 maj 2025 och har varit bolagets revisor sedan 27 oktober 2015.

Stockholm den 24 mars 2026
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor

Övrigt



Femårsöversikt	118
Kvartalsöversikt	119
Definitioner	120
Finansiell kalender, kontakt och om stämman	122

Femårsöversikt

	2025	2024	2023	2022	2021
Total nettoomsättning	18 991	18 980	17 287	14 496	12 867
Tillväxt, %	0,1	9,8	19,3	12,7	4,7
– Nettoomsättning Attendo Skandinavien	7 891	7 787	6 829	6 599	6 037
– Nettoomsättning Attendo Finland	11 100	11 193	10 458	7 897	6 830
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) ¹	1 516	1 207	998	426	608
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal) ¹ , %	8,0	6,4	5,8	2,9	4,7
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	1 263	951	745	199	400
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal) ¹ , %	6,7	5,0	4,3	1,4	3,1
Rörelseresultat (EBITDA) ¹	3 822	3 435	3 045	2 174	2 166
Rörelsemarginal (EBITDA) ¹ , %	20,1	18,1	17,6	15,0	16,8
Rörelseresultat (EBITA) ¹	1 872	1 520	1 333	674	836
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	9,9	8,0	7,7	4,6	6,5
Rörelseresultat (EBIT) ¹	1 772	1 425	1 274	616	755
Rörelsemarginal (EBIT) ¹ , %	9,3	7,5	7,4	4,2	5,9
Årets resultat	813	450	376	–44	59
Vinstmarginal, %	4,3	2,4	2,2	–0,3	0,5
Avkastning på sysselsatt kapital, %	8,1	6,8	6,4	3,2	4,1
Sysselsatt kapital	21 882	22 075	20 111	19 806	18 835
Fritt kassaflöde ¹	1 041	732	724	24	249
Rörelsekapital ¹	–686	–561	–538	–429	–379
Soliditet	22	21	23	22	24
Nettoinvesteringar	192	179	133	187	151
Resultat per aktie före utspädning, kr	5,45	2,86	2,33	–0,28	0,35
Resultat per aktie efter utspädning, kr	5,42	2,85	2,33	–0,28	0,35
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr ¹	6,03	4,08	3,02	0,68	1,48
Eget kapital per aktie före utspädning, kr ¹	36,49	33,90	33,32	31,07	30,65
Eget kapital per aktie efter utspädning, kr	36,29	33,83	33,31	31,07	30,65
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	149 241	157 320	160 933	160 925	160 913
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	150 046	152 674	161 027	160 938	160 930
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental	146 065	152 873	160 933	160 933	160 913
Medelantal årsanställda	21 943	23 375	21 516	20 821	19 041
Total nettoomsättning	18 991	18 980	17 287	14 496	12 867
– egen regi	17 453	17 229	15 442	12 966	11 404
– entreprenad	1 538	1 751	1 845	1 529	1 463

¹ Alternativa nyckeltal, se sidan 120 för definitioner.

Kvartalsöversikt

Mkr	Kv4 2025	Kv3 2025	Kv2 2025	Kv1 2025	Kv4 2024	Kv3 2024	Kv2 2024	Kv1 2024
Nettoomsättning	4 796	4 769	4 684	4 742	4 878	4 875	4 841	4 386
Övriga rörelseintäkter	6	15	6	7	14	8	14	7
Totala intäkter	4 802	4 784	4 690	4 749	4 892	4 883	4 855	4 393
RÖRELSENS KOSTNADER								
Personalkostnader	-3 023	-2 925	-3 113	-3 093	-3 250	-3 099	-3 280	-2 897
Övriga externa kostnader	-784	-729	-745	-789	-773	-755	-785	-748
Rörelseresultat (EBITDA)	995	1 129	832	866	868	1 029	790	748
Rörelseresultat (EBITDA marginal)	20,7	23,7	17,8	18,3	17,8	21,1	16,3	17,1
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-501	-481	-482	-485	-474	-493	-491	-456
Rörelseresultat (EBITA)	494	648	349	381	394	536	299	292
Rörelseresultat (EBITA marginal)	10,3	13,6	7,5	8,0	8,1	11,0	6,2	6,7
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-26	-26	-25	-24	-32	-26	-24	-14
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	468	623	324	356	362	510	275	278
Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT marginal)	9,7	13,1	6,9	7,5	7,4	10,5	5,7	6,3
Jämförelsestörande poster	46	0	0	0	0	0	0	0
Rörelseresultat (EBIT)	515	623	324	356	362	510	375	
Rörelsemarginal (EBIT marginal)	10,7	13,1	6,9	7,5	7,4	10,5	5,7	6,3
Finansnetto	-190	-203	-212	-189	-214	-209	-219	-198
Resultat före skatt	325	420	112	167	148	301	56	80
Skatt	-66	-86	-24	-35	-40	-66	-12	-17
PERIODENS RESULTAT	259	333	88	132	108	235	44	63

Mkr	Kv4 2025	Kv3 2025	Kv2 2025	Kv1 2025	Kv4 2024	Kv3 2024	Kv2 2024	Kv1 2024
Periodens resultat hänförligt till:								
Moderbolagets aktieägare	259	333	88	132	108	235	44	63
Vinstmarginal, %	5,4	7,0	1,9	2,8	2,2	4,8	0,9	1,4
Skattesats, %	-20,4	-20,5	-21,0	-20,7	-26,8	-21,9	-20,6	-21,1
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,76	2,24	0,59	0,87	0,70	1,50	0,28	0,39
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,75	2,23	0,59	0,87	0,70	1,50	0,28	0,39
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	1,65	2,39	0,85	1,14	0,97	1,87	0,68	0,58
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	146 980	148 936	149 642	151 458	154 046	156 311	158 406	160 563
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	148 021	149 759	150 328	152 150	154 510	156 684	158 753	160 841
Nettoomsättning per kontraktsmodell								
Nettoomsättning, egen regi	4 418	4 386	4 310	4 339	4 435	4 418	4 391	3 985
Nettoomsättning, entreprenad	378	383	374	403	443	457	450	401
Nettoomsättning per affärsområde								
Nettoomsättning Skandinavien	2 000	1 948	1 947	1 997	2 018	2 047	2 051	1 672
Nettoomsättning Finland	2 796	2 821	2 737	2 745	2 860	2 829	2 790	2 714
Enhetsdata								
Enheter i drift ¹	764	775	778	772	786	782	781	677
Antal boendeplatser i drift ²	21 059	21 405	21 283	21 091	21 159	21 225	21 326	20 506
Antal platser under uppförande ³	801	520	458	306	399	461	576	571
Antal öppnade platser (r12) ³	89	68	92	129	357	274	159	98
Beläggning i boenden ²	88	87	85	86	85	86	86	86
Tillväxt					10,3	8,6	11,7	8,5
Organisk tillväxt	0,1	-1,1	-0,3	1,6	2,2	2,2	2,9	8,0
Förvärvad tillväxt	1,1	0,6	-0,1	6,8	8,0	8,2	8,5	-
Förändring i valutakurser	-2,80	-1,70	-2,8	-0,3	0,1	-1,8	0,3	0,5

¹ Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.
² Samtliga boenden.
³ Boenden i egen regi.

Definitioner

Finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K32 för mer information.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasing-skuld för fastigheter och amortering av leaseingskuld redovisade enligt IFRS 16. Se not K32 för mer information.

Förvärvad tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna och bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna samt strategisk avveckling i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning. Se not K32 för mer information.

Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande avyttrings- eller strategiska avvecklingskostnader och andra jämförelsestörande poster samt relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se not K32 för mer information.

Jämförelsestörande poster

Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se not K32 för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information. Se not K32 för mer information.

Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderätts-tillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information. Se not K32 för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivat-instrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden. Se not K32 för mer information.

Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.

Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valutakurser. Se not K32 för mer information.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

r12, ”rullande 12”

Summan av periodens senaste 12 månader.

Definitioner

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital
(Alternativt nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättnings-tillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K32 för mer information.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat (EBIT)
(Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se Koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat (EBITA)
(Alternativt nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan

påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se Koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat (EBITDA)
(Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se Koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad
(Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K32 för mer information.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operationella mått

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Hållbarhet

Antal kunder som får omsorg
genom Attendo

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, familjehemsplaceringar samt kunder inom hemtjänstsegmentet vid kvartalets utgång.

Antal öppnade platser i egen regi
(tillgängliggjord kapacitet), r12

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

ASCOT

En metod baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) som är validerad genom forskning och utformad för att mäta nyckelaspekter av en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

Beställarnöjdhet pSAT

Beställarnas nöjdhet med Attendos tjänster på en femgradig skala från mycket missnöjd (1) till mycket nöjd (5). Baseras på senaste genomförda mätningar i Attendo Skandinavien.

Kundnöjdhet cNPS

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0-10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Medarbetarnöjdhet eNPS

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0-10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Närståendenöjdhet rNPS

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0-10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

RAI-index

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senaste genomförda mätningar.

Utsläpp av växthusgaser, tCO₂e/Mkr

Utsläpp av växthusgaser, ton CO₂e per miljoner kronor i omsättning. Avser helår.

Finansiell kalender, kontakt och om stämman

Attendos årsstämma kommer att äga rum den 6 maj 2026. Aktieägarna har även möjlighet att utöva sin rösträtt på förhand genom poströstning.

Anmälan och deltagande

En aktieägare som vill delta i stämman ska vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena den 27 april 2026. Därutöver måste aktieägaren anmäla sig till årsstämman senast den 29 april 2026.

Anmälan om deltagande sker:

Via formulär på:

<https://www.attendo.com/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2026/>

Per post till:

Computershare AB

”Attendo AB:s årsstämma”

Box 5267, 102 46 Stockholm

Vänligen uppgi namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt antalet eventuella biträden. För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir införd i aktieboken per den 27 april 2026. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts senast den andra bankdagen efter den 27 april 2026 beaktas vid framställningen av aktieboken.

Poströstning

För förhandsröstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Attendos webbplats, enligt länken ovan och där finns även ytterligare information om röstningsförfarandet. Det ifyllda formuläret måste vara Computershare AB tillhanda senast den 29 april 2026.

Aktieägaren får inte förse förhandsrösten med särskilda instruktioner eller villkor. Om så sker är rösten (dvs förhandsröstningen i sin helhet) ogiltig.

Ombud mm

Om en aktieägare förhandsröstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt biläggas förhandsröstningsformuläret. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling biläggas formuläret. Om en aktieägare företräds av ombud i stämmolokalen bör en skriftlig och daterad fullmakt, och registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling för juridisk person, i god tid före årsstämman skickas till Computershare. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Attendos webbplats enligt länken ovan.

För frågor, vänligen kontakta Computershare på telefon 0771-24 64 00.

Finansiell kalender 2026

6 maj 2026	Årsstämma
6 maj 2026	Delårsrapport januari – mars
20 augusti 2026	Delårsrapport januari – juni
6 november 2026	Delårsrapport januari – september

Kontakt

Mikael Malmgren

Ekonomi- och finansdirektör

Tel. +46 8 586 252 00

Josefine Uppling

Kommunikations- och hållbarhetsdirektör

Tel. +46 76 114 54 21

Produktion: Attendo i samarbete med Sthlm Kommunikation & IR.

ATTENDO | BOX 715, 182 17 DANDERYD | 08-586 252 00 | ATTENDO.COM

